

Attuazione della Procedura CAF External Feedback nel 2012

Il 25 gennaio, attraverso la NL del CR CAF, è stata aperta la fase di candidatura per la partecipazione alla procedura CEF 2012, supportata da specifici materiali di supporto (la “Guida alla procedura” e la “Guida alla partecipazione 2012”) in precedenza predisposti sulla base della documentazione prodotta a livello europeo. Le amministrazioni si sono candidate indicando il periodo scelto per ricevere la visita (giugno/luglio e ottobre/novembre) e, successivamente (maggio o settembre), confermando la propria iscrizione.

• La promozione

Il 7 febbraio è stata avviata una promozione specifica di rinforzo con l’invio di mail alle amministrazioni che avevano utilizzato il modello CAF. La procedura è stata poi costantemente promossa attraverso il portale PAQ- sezione CRCAF e con 6 interventi specifici nelle newsletter PAQ e CAF.

• La partecipazione

Al 28 febbraio, data di scadenza per la presentazione delle candidature, sono state raccolte 38 candidature di cui 27 per il 2011 e 11 per il 2013.

Rispetto alle 27 amministrazioni candidate nel 2012:

- **17** hanno confermato l’iscrizione e partecipato
- **8** hanno chiesto di posticipare la partecipazione al 2013
- **1** non ha confermato la partecipazione a causa di sopraggiunte difficoltà organizzative (riorganizzazioni, cambi di vertice, ecc..)
- **1** non è stata ammessa.

• Il supporto alle amministrazioni

Tutti i documenti, le informazioni utili, gli aggiornamenti, così come le esperienze delle amministrazioni che avevano partecipato alla procedura nel 2011, sono stati pubblicati sul portale PAQ. Inoltre, sono stati effettuati 2 recall telefonici (ad aprile per le amministrazioni candidate a giugno/luglio e a giugno per le amministrazioni candidate a ottobre/novembre) finalizzati a verificare lo stato di avanzamento dei lavori ed eventuali necessità di supporto.

• Gli esiti della procedura

Le 17 amministrazioni iscritte hanno tutte portato a termine il processo di partecipazione alla procedura. Le valutazioni on site sono state effettuate con il coinvolgimento di 23 valutatori pubblici e 5 valutatori Formez (in veste di External Feedback Actors).

Hanno ottenuto l’**attestazione di “Effective CAF User”** 15 amministrazioni:

1. I.C. Fontanafredda (PN)
2. IPSSCTS L. Milani (MI)
3. Istituto Comprensivo Eleonora Duse (BA)
4. Automobile Club d'Italia Savona
5. ISI Sandro Pertini (LU)

6. Automobile Club d'Italia Lucca
7. Automobile Club d'Italia Salerno
8. Scuola Secondaria di 1° Grado Carducci Tenerani (MS)
9. Regione Puglia - Ufficio Controllo e Verifica Politiche Comunitarie - Autorità di Audit
10. Istituto d'istruzione superiore G. Antonietti (BS)
11. Ist. istruzione superiore-Ist.tecnico agrario Firenze (FI)
12. Automobile Club d'Italia Terni
13. ICS Tarra di Busto Gandolfo (MI)
14. Istituto Professionale F.Martini di Montecatini Terme (PT)
15. Automobile Club d'Italia Campobasso

- **I valutatori EFA**

Le **17** visite sono state realizzate da un team di due valutatori, uno dei quali svolge la funzione di coordinatore del team. Per ampliare il pool di valutatori EFA sono state realizzate due edizioni del corso per valutatori EFA a cui hanno partecipato **36** dipendenti di pubbliche amministrazioni. Sono state realizzate due **corsi di formazione avanzata** per coordinatori EFA a marzo e ottobre . In totale si dispone di un pool di **89** valutatori EFA e **24** coordinatori.

- **Valutazione sull'andamento complessivo della procedura**

Delle 17 amministrazioni che nel corso del 2012 hanno confermato l'iscrizione alla procedura 15 hanno ottenuto l'attestazione europea, l'88% delle amministrazioni valutate contro il 33% del 2011, percentuale che dimostra una maggiore consapevolezza e conoscenza del modello ma anche una notevole efficacia delle azioni di supporto realizzate dal Centro.

Il CR CAF ha lavorato anche a rafforzare le competenze dei valutatori che, nell'ambito della procedura, realizzano le **visite on site** (External Feedback Actors - EFA) nelle amministrazioni candidate. Sono state realizzate allo scopo due **corsi di formazione avanzata** per coordinatori EFA a marzo e ottobre cui hanno partecipato 24 rappresentanti di amministrazioni pubbliche. E' stata ritenuta necessaria la definizione di un sistema di valutazione dei valutatori EFA nell'ambito della procedura al fine di mappare e fornire indicazioni sulle competenze presenti tra i Coordinatori e Valutatori del percorso CEF e acquisire elementi sui punti di forza e di miglioramento professionale dei Coordinatori e Valutatori, sulla cui base avviare eventuali interventi di sviluppo individuali (formazione,, affiancamenti, etc.) o definire azioni gestionali (affidare responsabilità di tipo superiore , di attività, di procedimenti, etc.);

Anche la comunicazione sulla procedura è stata migliorata nel corso del 2012 arricchendo di contenuti la **pagina dedicata del portale PAQ** con informazioni, documentazione, esempi e format, utili a condurre correttamente il processo di autovalutazione e miglioramento.