



Attuazione della Procedura CAF External Feedback nel 2011

Il 15 febbraio, attraverso la NL del CR CAF, è stata aperta la fase di candidatura per la partecipazione alla procedura nel corso del 2011, supportata da specifici materiali di supporto (una "Guida alla procedura" e la "Guida alla partecipazione 2011") in precedenza predisposti sulla base della documentazione prodotta a livello europeo. Le amministrazioni si sono candidate indicando il periodo scelto per ricevere la visita (giugno/luglio e ottobre/novembre) e, successivamente (maggio o settembre), confermando la propria iscrizione.

• La promozione

Il 28 febbraio è stata avviata una promozione specifica di rinforzo con l'invio di mail alle amministrazioni che avevano utilizzato il modello CAF. La procedura è stata poi costantemente promossa attraverso il portale PAQ- sezione CRCAF e con interventi specifici nelle newsletter PAQ e CAF. Ulteriori azioni di promozione della procedura sono state realizzate: nel mese di maggio, in occasione del ForumPA 2011 e nel mese di novembre, nell'ambito del III evento Nazionale CAF.

• La partecipazione

Al 15 marzo, data di scadenza per la presentazione delle candidature, sono state raccolte 33 candidature di cui 25 per il 2011 e 8 per il 2012.

Fra le 25 amministrazioni candidate:

- **12** hanno confermato l'iscrizione e partecipato
- **7** hanno chiesto di posticipare la partecipazione al 2012
- **5** non hanno confermato la partecipazione a causa di sopraggiunte difficoltà organizzative (riorganizzazioni, cambi di vertice, ecc..)
- **1** non è stata ammessa.

• Il supporto alle amministrazioni

Tutti i documenti, le informazioni utili, gli aggiornamenti, così come le esperienze delle amministrazioni che avevano partecipato sperimentalmente alla procedura nel 2010, sono stati pubblicati sul portale PAQ. Inoltre, sono stati effettuati 2 recall telefonici (ad aprile per le amministrazioni candidate a giugno/luglio e a giugno per le amministrazioni candidate a ottobre/novembre) finalizzati a verificare lo stato di avanzamento dei lavori ed eventuali necessità di supporto.

• Gli esiti della procedura

Tutte e 12 le amministrazioni iscritte hanno portato a termine il processo di partecipazione alla procedura e sono state assegnate le **attestazioni di "Effective CAF User"** alle seguenti amministrazioni:

- V Circolo di Pistoia – luglio 2011
- Istituto Fermi di Pontedera – luglio 2011
- Istituto Marconi di Pontedera – luglio 2011
- Università di Pisa – gennaio 2012



Centro Risorse CAF
Per l'autovalutazione e il miglioramento continuo

- **I valutatori formati e coinvolti**

Nel corso dell'anno sono stati formati 52 EFAC, 32 dei quali sono stati sinora coinvolti nella realizzazione delle visite.