

CLASSIFICAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI

Il presente documento contiene la classificazione dei servizi pubblici adottata per l'iniziativa "Mettiamoci la faccia".

Si tratta di una "classificazione" e non di una puntuale "catalogazione". Pertanto, gli Enti non troveranno un'elencazione esaustiva di tutti i servizi/prodotti che essi possono erogare, ma le principali aree di rispettiva attività: "classi" (o categorie) di servizi, all'interno delle quali collocare i singoli servizi/prodotti.

La classificazione è effettuata nella fase di compilazione del piano di sperimentazione, secondo una procedura standard che si articola in due semplici passaggi:

1. anzitutto, al punto 1 del piano di sperimentazione, l'Ente specifica la propria denominazione (1.1) indicando la tipologia amministrativa di appartenenza, da scegliere tramite l'apposito menu a tendina (1.2);
2. in questo modo, al punto 4 ("descrizione del piano di sperimentazione"), è possibile indicare i servizi. Premendo il tasto "inserisci", si apre una finestra: nella prima casella va specificata la denominazione del servizio/prodotto adottata dall'Ente; nella seconda casella va scelta la classificazione di riferimento del servizio.

Di seguito si riportano gli elenchi delle tipologie amministrative e delle categorie di servizi, accompagnati da alcune note esplicative per facilitare gli Enti nell'uso della classificazione stessa.

TIPOLOGIA DEGLI ENTI

La classificazione è tratta dall'elenco delle amministrazioni pubbliche inserite nel conto economico consolidato. L'elenco, redatto dall'Istat ai sensi della Finanziaria 2005, è pubblicato in G.U. 176 del 31.7.09.

1	PCM e Ministeri Rientrano in questa categoria tutti gli uffici centrali e periferici dell'amministrazione statale, comprese le unità dotate di autonomia gestionale come le istituzioni scolastiche e le istituzioni per l'alta formazione artistica, musicale e coreutica.
2	Agenzie Fiscali
3	Autorità amministrative indipendenti
4	Enti pubblici non economici Rientrano in questa categoria gli enti nazionali senza fini di lucro gli enti di cui alla l. 70/75 e s.m.i., come l'ACI, gli Ordini e Collegi Professionali e le relative Federazioni, i Consigli e i Collegi nazionali, gli Enti gestori dei Parchi Nazionali.
5	Enti economici nazionali Rientrano in questa categoria le società privatizzate, le società direttamente partecipate dallo Stato (ad es. Consip – Enel – Ferrovie dello Stato – Poste), nonché i soggetti privati esercenti pubbliche funzioni (es., le banche che partecipano all'iniziativa "RetiAmiche").
6	Enti e istituzioni di ricerca Si citano a titolo esemplificativo: CNR, ENEA, INAF, ISTAT, ISS.
7	Istituti e stazioni sperimentali per la ricerca Rientrano in questa categoria gli Istituti zooprofilattici sperimentali e le Stazioni sperimentali per l'industria.
8	Altre amministrazioni centrali Rientrano in questa categoria: Organi costituzionali e di rilievo costituzionale, Enti di regolazione dell'attività economica, Enti a struttura associativa, Enti produttori di servizi assistenziali, ricreativi e culturali. Potranno scegliere questa tipologia anche gli Enti che non dovessero identificarsi in altra categoria tra quelle già esistenti: tali organizzazioni saranno poi contattate dal DFP per definire la classificazione più adeguata.
9	Regioni
10	Province
11	Comuni
12	Forme associative tra enti locali Rientrano in questa categoria gli enti territoriali che sperimentano la gestione associata dei servizi e delle funzioni, tra cui: le unioni di comuni e le altre forme associative previste dalla Parte I, Titolo II, Capo V, del TUEL, i centri servizi territoriali (CST) ed i consorzi intercomunali.
13	Enti economici locali Rientrano in questa categoria le aziende municipalizzate, le società in house e le società miste.
14	Aziende sanitarie e ospedaliere Rientrano in questa categoria: le aziende sanitarie locali, le aziende ospedaliere, i policlinici e gli istituti di ricovero e cura a carattere scientifico.
15	Camere di commercio
16	Università ed Istituti di istruzione universitaria
17	Altri enti locali Rientrano in questa categoria: Agenzie regionali, Città metropolitane, Consorzi di bonifica, Equitalia, Fondazioni, Istituti regionali, Musei. Gli enti locali che dovessero identificarsi in questa categoria, saranno poi contattate dal DFP che provvederà ad individuare una classificazione ad hoc.
18	Enti nazionali previdenza e assistenza sociale Rientrano in questa categoria gli enti che gestiscono forme obbligatorie e volontarie di previdenza e assistenza.



CLASSIFICAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI

(1) PCM E MINISTERI

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Front-office generico: protocollo, richieste di accesso agli atti

SERVIZI INFORMATIVI

Informazioni all'utenza: Urp, call center, informazioni via web

REGOLAZIONE E CONTROLLO

Attività ispettive, gestione delle autorizzazioni

SERVIZI DI POLIZIA E TUTELA DELL'ORDINE PUBBLICO

Politica dell'ordine e della sicurezza pubblica, coordinamento tecnico-operativo delle forze di polizia

SERVIZI GIUDIZIARI

Casellario giudiziale, carichi pendenti, albo periti tecnici, godimento dei diritti civili, organizzazione giudiziaria

ESTERI

Unità di crisi, servizi forniti dalla rete consolare, visti, riconoscimento titoli di studio e professionali

SERVIZI FINANZIARI

Finanziamenti, gestione e valorizzazione dell'attivo e del patrimonio dello Stato, sistema fiscale e norme tributarie, sistema informativo della fiscalità, rapporti finanziari internazionali

LAVORI PUBBLICI

Opere idriche, stradali, ferroviarie, metropolitane, edilizia pubblica

TRASPORTI

Motorizzazione, circolazione e sicurezza stradale, porti, aeroporti

AMBIENTE

Controllo delle acque, catasti degli scarichi, elenchi delle acque e delle sostanze pericolose, promozione fonti energetiche alternative

AGRICOLTURA

Sicurezza alimentare, settore agroalimentare, pesca e attività connesse

ATTIVITÀ ECONOMICHE

Incentivi alle imprese, internazionalizzazione, interventi di reindustrializzazione e riconversione dei settori di aree industriali colpite da crisi, associazioni dei consumatori

SALUTE

Coordinamento servizio sanitario nazionale, sviluppo della ricerca scientifica e tecnologica in materia sanitaria, sanità veterinaria, sicurezza alimentare, salute nei luoghi di lavoro

LAVORO

Ammortizzatori sociali, orientamento e formazione professionale, tutela condizioni di lavoro, immigrazione, monitoraggio e valutazione delle politiche sociali

INCENTIVI ALLA RICERCA

Premi e progetti di ricerca

DIRITTO ALLO STUDIO

Borse di studio, fornitura gratuita di libri di testo



**mettiamoci
la faccia**

SERVIZI DI SEGRETERIA

Servizi di segreteria nelle scuole

BIBLIOTECA

ARTE E CULTURA

Parchi, musei, gestione patrimonio culturale, promozione attività di spettacolo: teatri, cinema

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DPF

(2) AGENZIE FISCALI

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Front-office generico: protocollo, richieste di accesso agli atti

SERVIZI INFORMATIVI

Informazioni all'utenza: Urp, call center, informazioni via web

REGOLAZIONE E CONTROLLO

Attività di prevenzione e contrasto alle violazioni fiscali, disposizioni antiriciclaggio, ispezioni

SERVIZI FISCALI

Codice fiscale, anagrafe del demanio, catasto, gestione e riscossione tributi, contenzioso

MONOPOLI DI STATO

Gestione laboratori chimici, controllo sulla qualità del tabacco, rilascio licenze tabaccherie

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DPF

(3) AUTORITÀ AMMINISTRATIVE INDIPENDENTI

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Front-office generico: protocollo, richieste di accesso agli atti

SERVIZI INFORMATIVI

Informazioni all'utenza: Urp, call center, informazioni via web, ricezione segnalazioni

REGOLAZIONE E CONTROLLO

Risoluzione di controversie, fissazione delle tariffe base, concorrenza, concessioni, sanzioni

CERTIFICAZIONI ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Qualificazione imprese appaltanti, SOA

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DPF

(4) ENTI PUBBLICI NON ECONOMICI

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Front-office generico: protocollo, richieste di accesso agli atti

SERVIZI INFORMATIVI

Informazioni all'utenza: Urp, call center, informazioni via web

REGOLAZIONE E CONTROLLO

SERVIZI ACI

Pratiche Pra: trasferimenti di proprietà, perdite di possesso, duplicati certificati di proprietà.
Certificazioni/Visure, PRA

ARTE E CULTURA

Turismo e attività sportive

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DFP

(5) ENTI ECONOMICI NAZIONALI

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Front-office generico: protocollo, richieste di accesso agli atti

SERVIZI INFORMATIVI

Call center, Informazioni via web, Guida del Viaggiatore, Assistenza clienti, Reclami e Conciliazione

REGOLAZIONE E CONTROLLO

RETI AMICHE

Rilascio certificati: certitel, doc. CCIAA, certificati anagrafici, doc. catastali, servizi per gli stranieri: rilascio e rinnovo dei documenti di soggiorno, rilascio e rinnovo passaporti; prodotti postali: lettere, pacchi, telegramma e prodotti telematici, filatelia; prodotti BancoPosta: conti correnti, carte, prestiti, mutui, risparmio e investimento, prodotti assicurativi; biglietti treni del servizio nazionale e regionale

SERVIZI FERROVIARI, POSTE

ENEL, GAS

ARTE E CULTURA

Parchi, teatri, musei e attività turistiche

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DPF

(6) ENTI E ISTITUZIONI DI RICERCA
--

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Front-office generico: protocollo, richieste di accesso agli atti

SERVIZI INFORMATIVI

Informazioni all'utenza: Urp, call center, Informazioni via web

REGOLAZIONE E CONTROLLO

Supporto normativo, sorveglianza epidemiologica, analisi del rischio, servizio assicurazione qualità

ATTIVITÀ DI RICERCA

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DPF

(7) ISTITUTI E STAZIONI SPERIMENTALI PER LA RICERCA

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Front-office generico: protocollo, richieste di accesso agli atti

SERVIZI INFORMATIVI

Informazioni all'utenza: Urp, call center, informazioni via web

REGOLAZIONE E CONTROLLO

Certificazioni di qualità

SPERIMENTAZIONE VETERINARIA

Servizio telematico attività diagnostiche

ATTIVITÀ DI RICERCA

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DFP



(8) ALTRE AMMINISTRAZIONI CENTRALI

Data la natura residuale di questa categoria, sono state inserite esemplificazioni solo per i servizi "trasversali", in quanto comuni a tutte le tipologie di enti

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Front-office generico: protocollo, richieste di accesso agli atti

SERVIZI INFORMATIVI

Informazioni all'utenza: Urp, call center, informazioni via web

REGOLAZIONE E CONTROLLO

DIFESA E SICUREZZA PUBBLICA

AFFARI DI GIUSTIZIA

SERVIZI FISCALI E FINANZIARI

LAVORI PUBBLICI

TRASPORTI

SERVIZI PER LA COMUNICAZIONE

AMBIENTE

AGRICOLTURA

ATTIVITÀ PRODUTTIVE

SALUTE

LAVORO E POLITICHE SOCIALI

RICERCA

ISTRUZIONE

CULTURA E TURISMO

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DPF

(9) REGIONI

CERTIFICATI E DOCUMENTI

Servizi online con CRS

SERVIZI INFORMATIVI

Informazioni all'utenza: Urp, call center, siti internet, albo pretorio

CULTURA

Archivi, biblioteche, musei, teatri

TURISMO

Elenco strutture turistiche, servizi turistici regionali

ISTRUZIONE, FORMAZIONE E GIOVENTÙ, SPORT

Servizi per l'infanzia, mense e trasporti scolastici, formazione degli adulti, vacanze per i giovani, uso impianti sportivi

SERVIZI INFORMATIVI E DI SUPPORTO PER L'OCCUPAZIONE

Informalavoro, career service, counseling

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI

Benefici per invalidi, terzo settore, prenotazioni, assistenza farmaceutica regionale, esenzione ticket

AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO

Protezione ambientale, inquinamento, igiene veterinaria

URBANISTICA E PIANIFICAZIONE TERRITORIALE

Pianificazione territoriale, SIT, VIA, VAS

INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ

Trasporto pubblico locale, ferrovie, porti e aeroporti, autorizzazioni e concessioni

COMMERCIO E ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Autorizzazioni, concessioni, fiere, artigianato

RETI DI FORNITURA DEI SERVIZI

Acquedotti, fognature, gas, luce, Wifi

TRIBUTI E PAGAMENTI

Accertamento e riscossione tributi regionali, agevolazioni fiscali

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DPF

(10) PROVINCE

CERTIFICATI E DOCUMENTI

SERVIZI INFORMATIVI

Informazioni all'utenza: Urp, call center, siti internet, albo pretorio

CULTURA

Archivi, biblioteche, musei, teatri, musica

TURISMO

Elenco strutture turistiche, servizi turistici provinciali, sportelli per le ricettività alberghiera

ISTRUZIONE, FORMAZIONE E GIOVENTÙ, SPORT

Servizi per l'infanzia, mense e trasporti scolastici, formazione degli adulti, vacanze per i giovani, uso impianti sportivi

CENTRI PER L'IMPIEGO

Servizi alle persone, servizi alle imprese, collocamento mirato

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI

Servizio civile, benefici per invalidi, servizi per l'immigrazione)

AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO

Protezione ambientale, bollino blu auto, bollino verde caldaie, igiene veterinaria, caccia e pesca

URBANISTICA E PIANIFICAZIONE TERRITORIALE

Pianificazione territoriale, sistema informativo territoriale

INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ

Trasporto pubblico locale, autorizzazioni e concessioni, albo autotrasportatori, rete viaria provinciale

COMMERCIO E ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Autorizzazioni, concessioni, SUAP

RETI DI FORNITURA DEI SERVIZI

Acquedotti, fognature, gas, luce, Wifi, piattaforme tecnologiche per i servizi comunali

TRIBUTI E PAGAMENTI

Accertamento e riscossione tributi provinciali, agevolazioni fiscali

POLIZIA PROVINCIALE

Verbalizzazioni, polizia amministrativa

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DPF

(11) COMUNI

CERTIFICATI E DOCUMENTI

Anagrafe, stato civile, accesso agli atti, servizio civile, servizi elettorali (in generale, i c.d. "servizi delegati")

SERVIZI INFORMATIVI

Informazioni all'utenza: Urp, call center, siti internet, albo pretorio, informagiovani

CULTURA

Archivi, biblioteche, musei, teatri, musica

TURISMO

Elenco strutture turistiche, servizi turistici comunali

ISTRUZIONE, FORMAZIONE E GIOVENTÙ, SPORT

Servizi per l'infanzia, mense e trasporti scolastici, formazione degli adulti, vacanze per i giovani, uso impianti sportivi

SERVIZI INFORMATIVI E DI SUPPORTO PER L'OCCUPAZIONE

Informalavoro, career service, counseling

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI

Accudienza anziani, sostegno per i disabili, sussidi per gli indigenti, servizi per l'immigrazione, consultori, farmacie comunali

AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO

Cimiteri, verde pubblico, raccolta rifiuti, inquinamento, protezione civile, igiene veterinaria, caccia, canile, anagrafe canina

URBANISTICA ED EDILIZIA

Pianificazione del territorio, catasto, espropriazioni, rilascio permessi di costruire, edilizia residenziale)

INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ

Trasporto pubblico locale, autorizzazioni e concessioni, incentivi, bici e ciclomotori, lavori in corso, provvedimenti relativi al traffico, segnaletica, sosta e parcheggi, taxi-noleggio veicoli, ZTL

COMMERCIO E ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Autorizzazioni, concessioni, SUAP, mercati, concessione strutture pubbliche

RETI DI FORNITURA DEI SERVIZI

Acquedotti, fognature, gas, luce, Wifi

TRIBUTI E PAGAMENTI

Accertamento e riscossione Tarsu, I.C.I. e entrate comunali, agevolazioni fiscali

POLIZIA MUNICIPALE

Verbalizzazioni, polizia amministrativa e annona

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DPF

(12) FORME ASSOCIATIVE TRA ENTI LOCALI

CERTIFICATI E DOCUMENTI

Front-office generico: protocollo, richieste di accesso agli atti, servizi delegati

SERVIZI INFORMATIVI

Informazioni all'utenza: Urp, call center, siti internet, albo pretorio, informagiovani

CULTURA

Archivi, biblioteche, musei, teatri, musica

TURISMO

Elenco strutture turistiche, servizi turistici comunali

ISTRUZIONE, FORMAZIONE E GIOVENTÙ, SPORT

Servizi per l'infanzia, mense e trasporti scolastici, formazione degli adulti, vacanze per i giovani, uso impianti sportivi

SERVIZI INFORMATIVI E DI SUPPORTO PER L'OCCUPAZIONE

Informalavoro, career service, counseling

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI

Accudienza anziani, sostegno per i disabili, sussidi per gli indigenti, servizi per l'immigrazione, consultori, farmacie comunali

AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO

Cimiteri, verde pubblico, raccolta rifiuti, inquinamento, protezione civile, igiene veterinaria, caccia, canile, anagrafe canina

URBANISTICA ED EDILIZIA

Pianificazione del territorio, catasto, espropriazioni, rilascio permessi di costruire, edilizia residenziale

INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ

Trasporto pubblico locale, autorizzazioni e concessioni, incentivi, bici e ciclomotori, lavori in corso, provvedimenti relativi al traffico, segnaletica, sosta e parcheggi, taxi-noleggio veicoli, ZTL

COMMERCIO E ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Autorizzazioni, concessioni, SUAP, mercati, concessione strutture pubbliche

RETI DI FORNITURA DEI SERVIZI

Acquedotti, fognature, gas, luce, Wifi

TRIBUTI E PAGAMENTI

Accertamento e riscossione Tarsu, I.C.I. e entrate comunali, agevolazioni fiscali

POLIZIA MUNICIPALE

Verbalizzazioni, polizia amministrativa e annona

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DPF

(13) ENTI ECONOMICI LOCALI

CERTIFICATI E DOCUMENTI

Front-office generico: protocollo, richieste di accesso agli atti

SERVIZI INFORMATIVI

Informazioni all'utenza: Urp, call center, siti internet, albo pretorio, informagiovani

CULTURA

Archivi, biblioteche, musei, teatri, musica

TURISMO

Elenco strutture turistiche, servizi turistici comunali

ISTRUZIONE, FORMAZIONE E GIOVENTÙ, SPORT

Servizi per l'infanzia, mense e trasporti scolastici, formazione degli adulti, vacanze per i giovani, uso impianti sportivi

SERVIZI INFORMATIVI E DI SUPPORTO PER L'OCCUPAZIONE

Informalavoro, career service, counseling

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI

Accudienza anziani, sostegno per i disabili, sussidi per gli indigenti, servizi per l'immigrazione, consultori, farmacie comunali

AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO

Cimiteri, verde pubblico, raccolta rifiuti, inquinamento, protezione civile, igiene veterinaria, caccia, canile, anagrafe canina

URBANISTICA ED EDILIZIA

Pianificazione del territorio, catasto, espropriazioni, rilascio permessi di costruire, edilizia residenziale)

INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ

Trasporto pubblico locale, autorizzazioni e concessioni, incentivi, bici e ciclomotori, lavori in corso, provvedimenti relativi al traffico, segnaletica, sosta e parcheggi, taxi-noleggio veicoli, ZTL

COMMERCIO E ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Autorizzazioni, concessioni, SUAP, mercati, concessione strutture pubbliche

RETI DI FORNITURA DEI SERVIZI

Acquedotti, fognature, gas, luce, Wifi

TRIBUTI E PAGAMENTI

Accertamento e riscossione Tarsu, I.C.I. e entrate comunali, agevolazioni fiscali

POLIZIA MUNICIPALE

Verbalizzazioni, polizia amministrativa e annona

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DPF

(14) AZIENDE SANITARIE E OSPEDALIERE

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Front-office generico: protocollo, richieste di accesso agli atti

SERVIZI INFORMATIVI

Informazioni all'utenza: Urp, call center, Informazioni via web

REGOLAZIONE E CONTROLLO

Autorizzazioni e pareri igienico sanitari, impiantistica per la sicurezza, pareri urbanistici, ambienti lavoro, attività autorizzativa/ispettiva/distributiva del farmaco, accreditamento strutture sanitarie

SERVIZI SANITARI

Certificati e libretti di idoneità sanitaria, CUP, anziani, disabilità, promozione familiare, tossicodipendenze e alcolologia, tutela minori, ser.t, assistenza ospedaliera: pronto soccorso, degenza ordinaria, day hospital, day surgery, interventi ospedalieri a domicilio, riabilitazione, lungodegenza; ambulatori

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DPF

(15) CAMERE DI COMMERCIO

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Protocollo, richieste di accesso agli atti

SERVIZI INFORMATIVI

Informazioni all'utenza: Urp, informazioni vi a web, call center statistiche socio-economiche

REGOLAZIONE E CONTROLLO

Regolazione del mercato e tutela del consumatore, attività ispettive e di vigilanza, sanzioni

COMMERCIO E ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Certificazione e pubblicità delle informazioni relative al sistema delle imprese; interventi a sostegno delle imprese, promozione commercio estero, sviluppo dell'innovazione, registro imprese e albi

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DPF

(16) UNIVERSITÀ E ISTITUTI DI ISTRUZIONE UNIVERSITARIA

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Protocollo, richieste di accesso agli atti

SERVIZI INFORMATIVI

Informazioni all'utenza: Urp, Informazioni vi a web, Call center, statistiche socio-economiche

REGOLAZIONE E CONTROLLO

Certificazioni di qualità

ATTIVITÀ DI RICERCA

SERVIZI DI SEGRETERIA

Iscrizioni e servizi di segreteria, Centri di informazione statistica, Analisi dei dati,

BIBLIOTECA

CENTRO LINGUISTICO

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DPF

(17) ALTRI ENTI LOCALI

Data la natura residuale di questa categoria, sono state inserite esemplificazioni solo per i servizi "trasversali", in quanto comuni a tutte le tipologie di enti

CERTIFICATI E DOCUMENTI

Protocollo, richieste di accesso agli atti

INFORMAZIONI ALL'UTENZA

Servizi informativi per il pubblico: Urp, call center, siti internet

ATTIVITÀ CULTURALI

PROMOZIONE TURISTICA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

LAVORO

SALUTE E ASSISTENZA SOCIALE

AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO

URBANISTICA E GOVERNO DEL TERRITORIO

TRASPORTI

ATTIVITÀ ECONOMICHE

RETI DI FORNITURA DEI SERVIZI

SERVIZI FISCALI

CONTROLLO E TUTELA DEI DIRITTI

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DPF

(18) ENTI PREVIDENZIALI E ASSISTENZIALI

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Protocollo, richieste di accesso agli atti

SERVIZI INFORMATIVI

Informazioni all'utenza: Urp, call center, informazioni via web, servizi via sms, banca dati statistica

REGOLAZIONE E CONTROLLO

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Assicurato, pensionato, lav. aut., aziende; estratti contributivi, sicurezza sul lavoro, previdenza obbligatoria e complementare, prestazioni a sostegno del reddito, credito, assicurazioni, attività sociali

POLIFUNZIONALE

Da scegliere se il terminale eroga più tipi di servizi

ALTRO

Da scegliere se l'ente non sa in quale categoria collocare un servizio e intende lasciare la scelta al DPF