

Le novità del CAF 2020

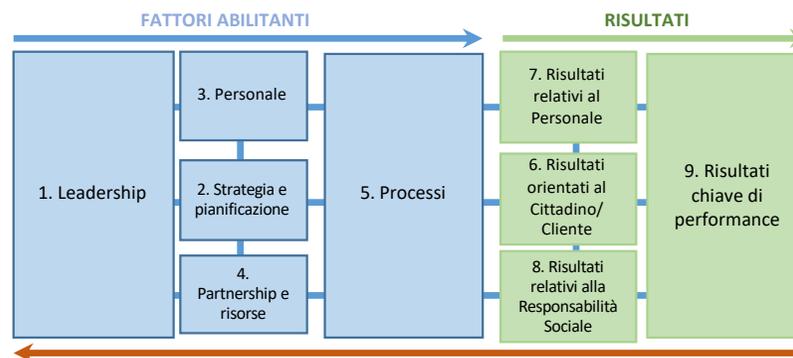
Italo Benedini, esperto del CRCAF

CAF 2020 - La continuità: la forza del modello

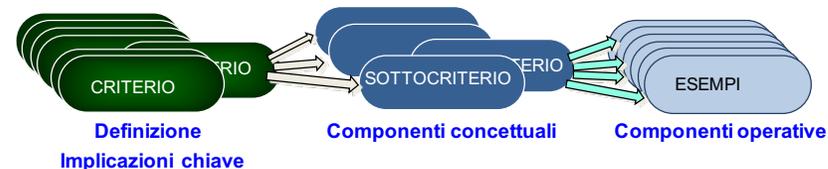
Principi della Eccellenza



Struttura per criteri



INNOVAZIONE E APPRENDIMENTO



ma...

Metrica

ENABLERS PANEL - FINE-TUNED SCORING						
SCALE	0-30	31-50	51-70	71-90	91-100	SAC
EVIDENCE	No evidence or just some ideas	Some weak evidence, related to some areas	Some good evidence, related to selected areas	Strong evidence, related to most areas	Very strong evidence, related to all areas	Excellent evidence, compared with other organisations, related to all areas
PHASE						
PLAN	Planning is based on stakeholders' needs and expectations. Planning is anchored throughout the relevant parts of the organisation at a regular basis.					
DO	Implementation is defined prior to the start and is the relevant organisation's					
CHECK	Defined goals are met and relevant progress is reported to					
ACT	Continuous review allows relevant progress to be reported to					
TARGETS	No or anecdotal information	Results do not meet targets	Few targets are met	Some relevant targets are met	Most of the relevant targets are met	All the targets are met
SCORE						

LINED SCORING		
51-70	71-90	91-100
Sustained progress	Substantial progress	Positive comparison with relevant organisations for all results
→	→	→



CAF 2020 - Le novità sui temi

Maggiore focalizzazione su temi emergenti:

Flessibilità organizzativa, agilità, resilienza

Leadership (crit. 1), Strategia (2), Personale (3), Gestione finanziaria (4.3), Gestione informazioni e conoscenze (4.4), **Risultati cittadini/clienti (6)**

Cambiamento e miglioramento

Leadership (1), Strategia (3), Processi (5)

Innovazione

Leadership(1), Strategia (2.4), Personale (3), Tecnologie (4.5), Processi (5), **Risultati cittadini/clienti (6), Risultati personale (7), Risultati di performance (9)**

Rapporti di fiducia leader-Personale e coinvolgimento

Leadership (1.3), Personale (3.3), **Risultati personale (7)**

Collaborazione con stakeholder e società civile

Leadership (1.4), Strategia (3), Partnership (4.1), Collaborazione con Cittadini e società civile (4.2), Processi (5), **Risultati relativi alla Responsabilità Sociale (8), Risultati relativi alle performance chiave (interni, 9.2)**

CAF 2020 - Le novità sui temi (1)

Ottica di breve e lungo periodo

Strategia (2), Personale (3), Gestione finanziaria (4.3)

Impatto della digitalizzazione e tecnologia

Leadership (1), Strategia (2.4), Piani personale (3.1), Informazioni e conoscenze (4.4), Tecnologie (4.5), Processi (5), Risultati cittadini/clienti (6), Risultati personale (7), Risultati di performance (9)

Responsabilità sociale e sostenibilità

Leadership (1.1), Strategia (2.2), Partnership (4.1), Gestione Finanziaria (4.3), Gestione Tecnologia (4.5), Gestione infrastrutture (4.6), Prodotti e Servizi (5.2), risultati della Responsabilità Sociale (8)

Riforma Pubblica

Leadership (1.4), strategia (3), partnership e risorse (4), processi (5), Risultati relativi alle performance chiave (esterni, 9.1)

Gestione delle diversità

Leadership (1.1), Strategia (2.2), Piani personale (3.1), Gestione risorse (4.3), Prodotti e servizi (5.2), Risultati responsabilità sociale (8.2)

CAF 2020 - Le novità sui temi (2)

Un esempio di nuovi temi e relative implicazioni:

Flessibilità organizzativa, agilità, resilienza:

- Guidate dalla leadership
- Capacità di affrontare situazioni attese ed inattese
- Orientate dalla Riforma della PA
- Nuove competenze, nuove modalità di lavoro, capacità di attrarre i talenti
- Collegamento con strategie e programmi UE
- Processi che si estendono oltre i confini organizzativi
- Gestione dell'organizzazione pilotata dai dati

Il CAF 2020 – L'aggiornamento dei sottocriteri

CAF2013

CAF2020

<p>Sottocriterio 2.1</p> <p>Raccogliere informazioni sui bisogni presenti e futuri degli stakeholder e sugli aspetti rilevanti della gestione dell'organizzazione</p>	<p>Identificare i bisogni e le aspettative degli stakeholder, unitamente alle informazioni sull'ambiente esterno e a quelle rilevanti sulla gestione</p>
<p>Sottocriterio 2.2</p> <p>Sviluppare strategie e piani tenendo in considerazione le informazioni raccolte.</p>	<p>Sviluppare strategie e piani basati sulle informazioni raccolte.</p>
<p>Sottocriterio 2.3</p> <p>Comunicare e attuare la strategia e la pianificazione nell'intera organizzazione e riesaminarle regolarmente</p>	<p>Comunicare, implementare e riesaminare la strategia e i piani.</p>
<p>Sottocriterio 2.4</p> <p>Pianificare, attuare e riesaminare le politiche per l'innovazione e il cambiamento</p>	<p>Gestire il cambiamento e l'innovazione per garantire agilità e resilienza dell'organizzazione</p>

Il CAF 2020 – L'aggiornamento dei sottocriteri – 1

<p>Sottocriterio 3.1</p> <p>Pianificare, gestire e potenziare le risorse umane in modo trasparente in linea con la strategia e la pianificazione</p>	<p>Gestire e potenziare le risorse umane in linea con la strategia dell'organizzazione</p>
<p>Sottocriterio 3.2</p> <p>Identificare, sviluppare e utilizzare le competenze del personale allineando gli obiettivi individuali a quelli dell'organizzazione</p>	<p>Sviluppare e gestire le competenze del personale</p>
<p>Sottocriterio 3.3</p> <p>Coinvolgere il personale attraverso lo sviluppo del dialogo e dell'empowerment e promuovendo il benessere organizzativo</p>	<p>Sottocriterio 3.3</p> <p>Coinvolgere il personale, promuovere l'<i>empowerment</i> e il loro benessere</p>
<p>Sottocriterio 4.2</p> <p>Sviluppare e realizzare partnership con i cittadini/clienti</p>	<p>Sottocriterio 4.2</p> <p>Collaborare con i cittadini e le organizzazioni della società civile</p>
<p>Sottocriterio 5.1</p> <p>Identificare, progettare, gestire e innovare i processi in modo sistematico, coinvolgendo gli stakeholder</p>	<p>Sottocriterio 5.1</p> <p>Progettare e gestire i processi per aumentare il valore per cittadini e clienti</p>
<p>Sottocriterio 5.2</p> <p>Sviluppare ed erogare servizi e prodotti orientati al cittadino/cliente</p>	<p>Sottocriterio 5.2</p> <p>Erogare prodotti e servizi orientati ai clienti, ai cittadini, agli stakeholder e alla società</p>
<p>Sottocriterio 9.1</p> <p>I risultati esterni: output e outcome rispetto agli obiettivi</p>	<p>Sottocriterio 9.1</p> <p>Risultati esterni: output e valore pubblico</p>

CAF 2020 – La semplificazione e l'aggiornamento degli esempi

Criterio1	CAF 2013 N° esempi	CAF 2020 N° esempi
1	37	24
2	25	18
3	28	21
4	47	31
5	25	22
Tot. Fattori	162	116
6	37	26
7	28	28
8	19	13
9	18	15
Tot. Risultati	102	82
TOTALE	264	198

-28%

-20%

-25%

Integrazioni (circa 30 nuovi)
accorpamenti
eliminazione
semplificazione linguaggio

Grazie dell'attenzione