

Il CAF in parole chiave

Un approccio qualitativo

Sabina Bellotti, Referente nazionale CAF

Roma, 21 aprile 2020

Un sondaggio ancora in corso

- **La mia amministrazione ha usato il modello nel...**

Indica in 3 parole:

- **Finalità di utilizzo**
- **Effetti sull'organizzazione**

ESITI sondaggio

- hanno risposto 57 CAF user
- 40 appartenenti a PA che hanno usato il CAF fra il 2017 e il 2019
- Circa 170 parole segnalate

CAF IN PAROLE CHIAVE: finalità



RICORRENZE MAGGIORI

Per le FINALITA' DI UTILIZZO:

- Miglioramento 12
- Autovalutazione 7
- Analisi 4

Alcune idee chiare ma anche molta dispersione....

CAF IN PAROLE CHIAVE: impatti



RICORRENZE MAGGIORI

Per gli EFFETTI SULL'ORGANIZZAZIONE:

✓ Miglioramento	17
✓ Autovalutazione	7
✓ Qualità	5
✓ Misurazione	4
✓ Condivisione	4
✓ Comunicazione	4
✓ Responsabilità	4

➤ Emergono effetti anche legati al coinvolgimento del personale

Qualche interrogativo

Eccessiva dispersione?

un segnale di complessità

Parole significativamente assenti?

«PERFORMANCE» presente una sola volta!