

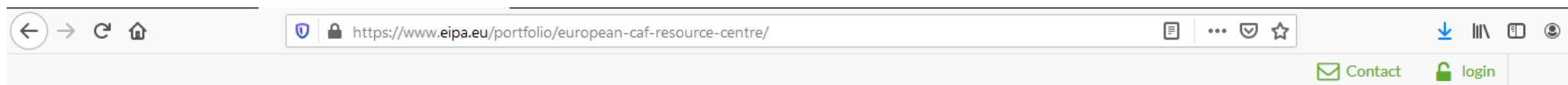
# Autovalutazione per migliorare I vantaggi per i CAF User

*Teresa Ascione, esperta CRCAF*

# 1. Un linguaggio comune per le pubbliche amministrazioni di tutti i settori



## 2. Il ruolo del CR CAF europeo.....



(Online) Courses

Portfolio

Experts

About us

News & Blog



### Common Assessment Framework – CAF

The Common Assessment Framework (CAF) is a result of the cooperation among the EU Ministers responsible for Public Administration. A pilot version was presented in May 2000 and revised versions were launched in 2002, 2006 and 2013. A CAF Resource Centre (CAF RC) was created at the European Institute of Public Administration (EIPA) in Maastricht following the decision of the Directors General in charge of public service. It works in close cooperation with



To access the CAF Database click on this link

# 3. Il supporto a livello nazionale



# 5. I box on line

Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Outlook Web App x PAQ: Centro risorse nazionale CAF x +

qualitapa.gov.it/centro-risorse-nazionale-caf/

Per un'Amministrazione di Qualità

Cerca...

servizi di supporto erogati a distanza.

## Strumenti

● Strumenti

Un modello europeo per valutare la performance

● Strumenti

Prepararsi all'autovalutazione guidata dal CAF

● Strumenti

Realizzare il processo con F@CILE CAF

iniziative e progetti

# COS'È

Una piattaforma on line per realizzare il processo di autovalutazione e miglioramento. Facile da usare in totale autonomia.



PAROLE CHIAVE



On line, accessibilità, autonomia, uso diffuso



## A CHI SI RIVOLGE

- › dirigenti e funzionari di organizzazioni pubbliche
- › referenti del processo



## COME SI UTILIZZA

I materiali e gli strumenti per la realizzazione del processo di autovalutazione e definizione del piano di miglioramento sono tutti fruibili on line. Gli utilizzatori hanno a disposizione 4 moduli. All'interno di



## GLI STRUMENTI DI LAVORO

- › webinar
- › aule virtuali
- › questionari di valutazione dell'apprendimento

# Autovalutazione e miglioramento in un click



### PER PIANIFICARE UN PROCESSO DI AUTOVALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO

- Tutorial: 7 minuti per conoscere i vantaggi del processo di autovalutazione
- #infoCAF
- Esempi di altre amministrazioni
- Format on line

### PER INFORMARE, APPROFONDIRE E STUDIARE

- Linee guida
- Webinar
- Questionari per la valutazione dell'apprendimento
- Aule virtuali
- Video pillole

### PER REALIZZARE IL PROCESSO DI AUTOVALUTAZIONE

- Griglie di analisi, raccolta ed aggregazione dei dati
- Interviste alla dirigenza
- Questionario on line per il personale
- Format per il rapporto di autovalutazione

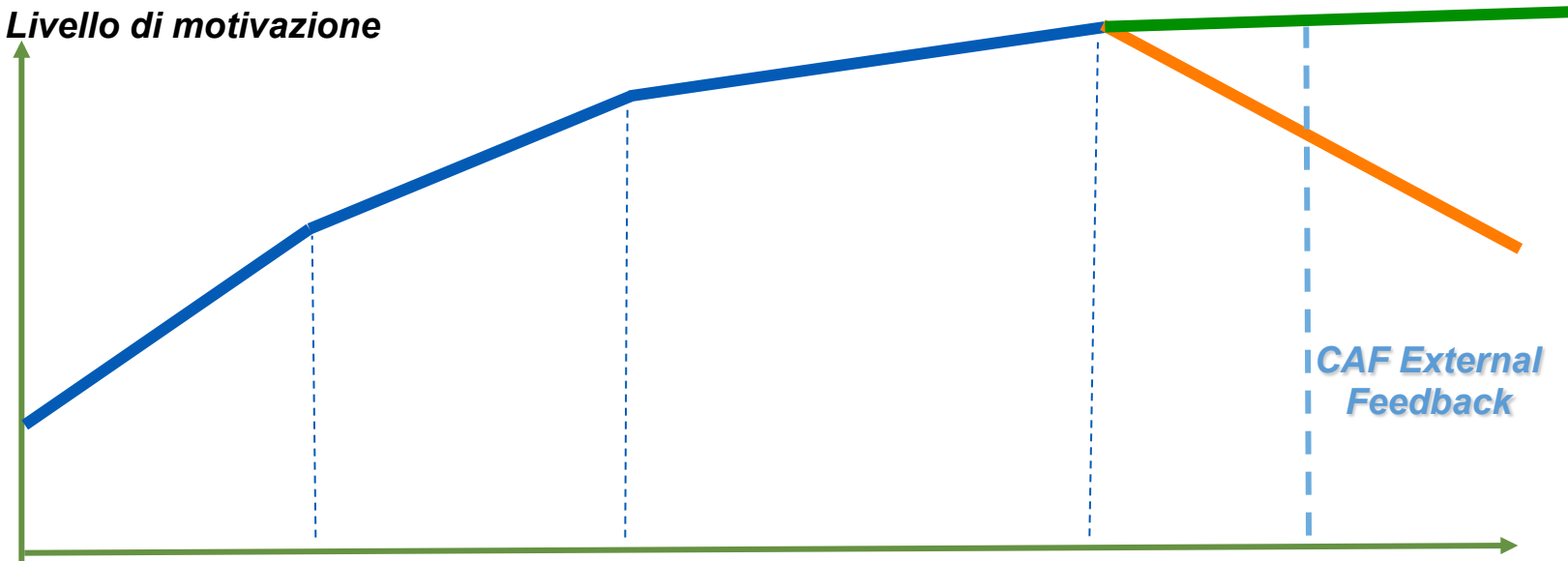
### PER PIANIFICARE IL MIGLIORAMENTO

- Griglie per la definizione di fattori critici di successo, per l'individuazione del grado di importanza/valore, per la selezione delle priorità di intervento
- Format per la predisposizione del piano di miglioramento



# 6. La procedura CEF

Livello di motivazione



Fase 1:  
Lancio del CAF

Fase 2:  
Autovalutazione

Fase 3:  
Piano di miglioramento

Realizzazione  
dei miglioramenti

Tempo



# Il feedback esterno e....



**RICONOSCIMENTO LABEL EUROPEO DI EFFECTIVE  
CAF USER**

**1° SCUOLA IN REGIONE LOMBARDIA – TRA LE  
PRIME 10 SCUOLE SUL TERRITORIO  
NAZIONALE**



WE  
feedback!



# ....la Peer review



Thank you