

CAF TUTTO L'ANNO

a sostegno della cultura organizzativa

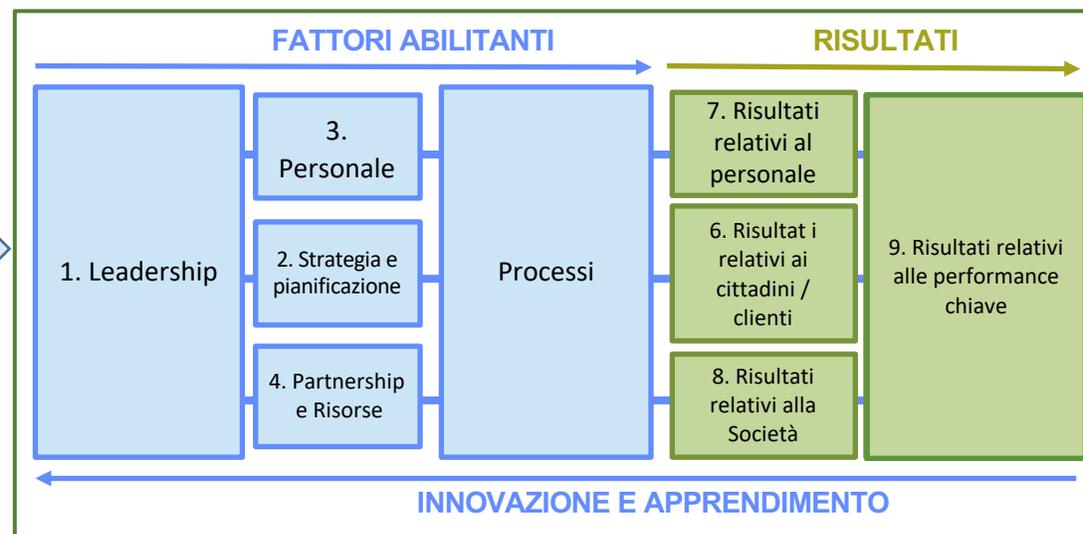
Italo Benedini

Il modello CAF: principi e criteri

Sono gli elementi concettuali che accomunano le organizzazioni eccellenti



Sono la guida per lo sviluppo della Eccellenza nell'organizzazione



I **Principi** guidano la cultura organizzativa e vengono tradotti nei **Criteri**, gli elementi gestionali delle organizzazioni

CAF Tutto l'anno?

Modello diagnostico, ma anche CAF tutto l'anno

L'uso del CAF, attraverso i suoi Principi e la loro traduzione in Criteri, Sottocriteri ed Esempi, può supportare una gestione efficace dell'organizzazione, anche oltre l'applicazione diagnostica del Modello

Il Modello a sostegno della Cultura Organizzativa

Quando e come avvalersi del CAF

- Quando si definiscono le azioni di miglioramento a seguito dell'utilizzo diagnostico

Ma anche per:

- Supportare i processi decisionali
- Sviluppare la strategia, orientata agli stakeholder e nell'ottica del breve-lungo periodo
- Definire e realizzare piani e attività, valutandone i risultati
- Migliorare i processi fondamentali dell'organizzazione
-

Nel seguito vengono illustrati due esempi di come il Modello possa indirizzare e supportare le attività strategiche dell'organizzazione

CAF Tutto l'anno – Pianificazione strategica e Principi

Un esempio:

La pianificazione strategica

Dai Principi l'organizzazione trae indicazioni per valutare e migliorare la maturità del processo di pianificazione strategica (anche attraverso il feedback esterno)

(nella Scuola: il Piano dell'Offerta Formativa)

Orientamento ai risultati

Focalizzazione su Cittadino-Cliente

Leadership e fermezza dei propositi

Sviluppo e coinvolgimento personale

Gestione per processi ed evidenze empiriche

Responsabilità sociale

CAF Tutto l'anno – Pianificazione strategica e Principi

La pianificazione strategica

I Principi per valutare e migliorare la maturità del processo di pianificazione strategica, (anche attraverso il feedback esterno)

Focalizzazione su
Cittadino-Cliente

Sviluppo e
coinvolgimento del
personale

da «CAF External Feedback - Guida alla Procedura»

Livello iniziale	Livello di realizzazione	Livello di maturità
..... I risultati di soddisfazione utilizzati per rivedere e migliorare strategie e piani ...
.....	

Livello iniziale	Livello di realizzazione	Livello di maturità
..... politica delle risorse umane in linea con la strategia e i piani ...
.....	

CAF Tutto l'anno – Pianificazione strategica ed Esempi del Modello

La pianificazione strategica

Dagli Esempi all'interno dei Criteri l'organizzazione trae indicazioni e buone pratiche per una efficace pianificazione strategica

Leadership

- Strategia in linea con Principi e Valori della PA e con strategie nazionali e sopranazionali

Strategie e Pianificazione

- Osservazione dell'ambiente esterno, necessità e attese stakeholder e prestazioni interne
- Analisi riforme del settore pubblico
- Sostenibilità e responsabilità sociale
- Strategia di innovazione e cambiamento
- Definizione obiettivi di output e outcome

Sviluppo e coinvolgimento personale

- Piani del personale e della formazione a supporto della strategia

Partnership e Risorse

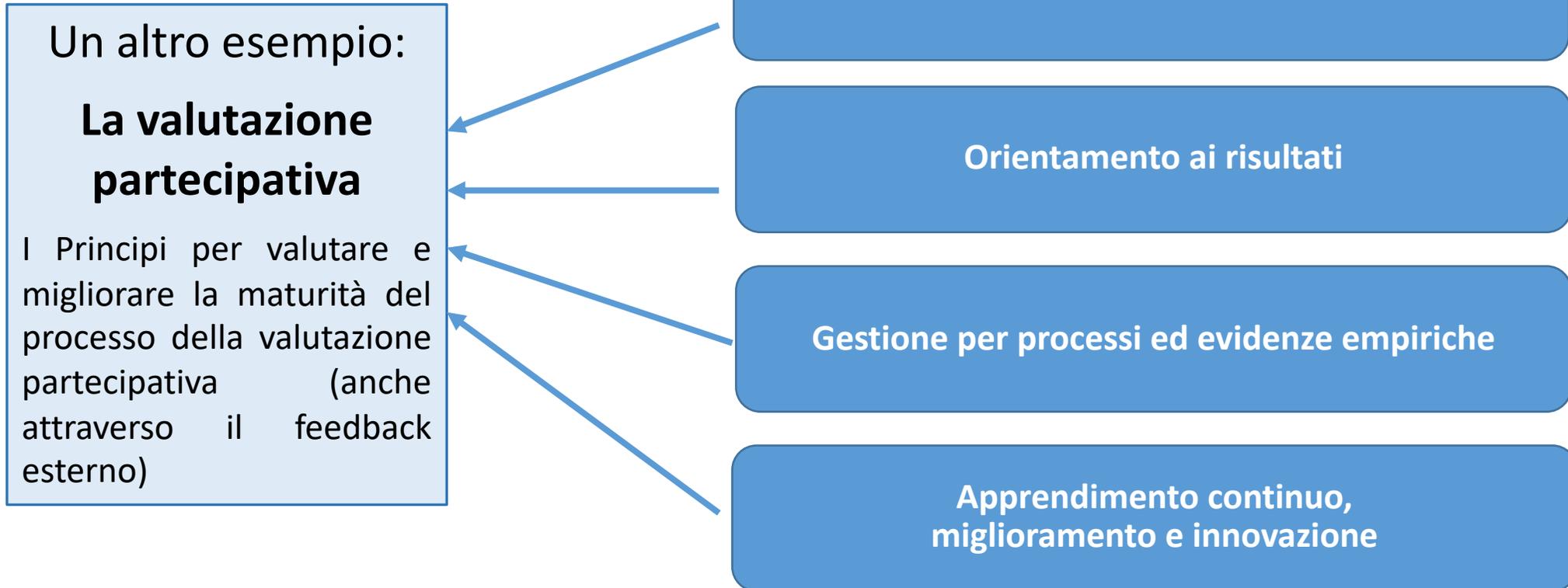
- Partecipazione dei cittadini nello sviluppo strategia
- Pianificazione finanziaria di medio-lungo periodo
- Tecnologia a supporto obiettivi strategici

Processi

- Processi a supporto degli obiettivi strategici
- Analisi dei processi, rischi e fattori critici di successo

CAF Tutto l'anno – Valutazione partecipativa e Principi

I Principi dell'Eccellenza (*)



*: da CAF2020 e CAF External Feedback-Guida alla Procedura

CAF Tutto l'anno – Valutazione partecipativa e Principi

da CAF External Feedback - Guida alla Procedura

La valutazione partecipativa

I Principi per valutare e migliorare la maturità del processo di valutazione partecipativa

Orientamento ai risultati

Gestione per processi ed evidenze empiriche

Livello iniziale	Livello di realizzazione	Livello di maturità
..... I portatori di interesse sono coinvolti nella definizione e revisione di risultati ed obiettivi ...
.....	

Livello iniziale	Livello di realizzazione	Livello di maturità
..... L'efficacia dei processi viene migliorata sulla base di misurazioni performance, benchlearning e/o benchmarking ...
.....	

CAF Tutto l'anno – Valutazione partecipativa ed Esempi del Modello

La valutazione partecipativa

Gli Esempi all'interno dei Criteri forniscono indirizzi e buone pratiche per impostazione e contenuti della valutazione partecipativa

Leadership

- Definizione output, outcome e target per valutare performance e impatti

Strategia e pianificazione

- Definizione obiettivi di breve e lungo periodo in linea con strategie nazionali e sopranazionali
- Monitoraggio sistematico delle performance

Personale

- Definizione di obiettivi di performance condivisi
- Valutazione dell'impatto del training

Partnership e risorse

- Coinvolgimento dei cittadini nella valutazione
- Valutazione impatto delle partnership
- Valutazione finanziaria
- Valutazione impatto sociale e ambientale

Processi

- Valutazione e miglioramento processi
- Valutazione feedback dei cittadini/clienti

.....



Grazie dell'attenzione