

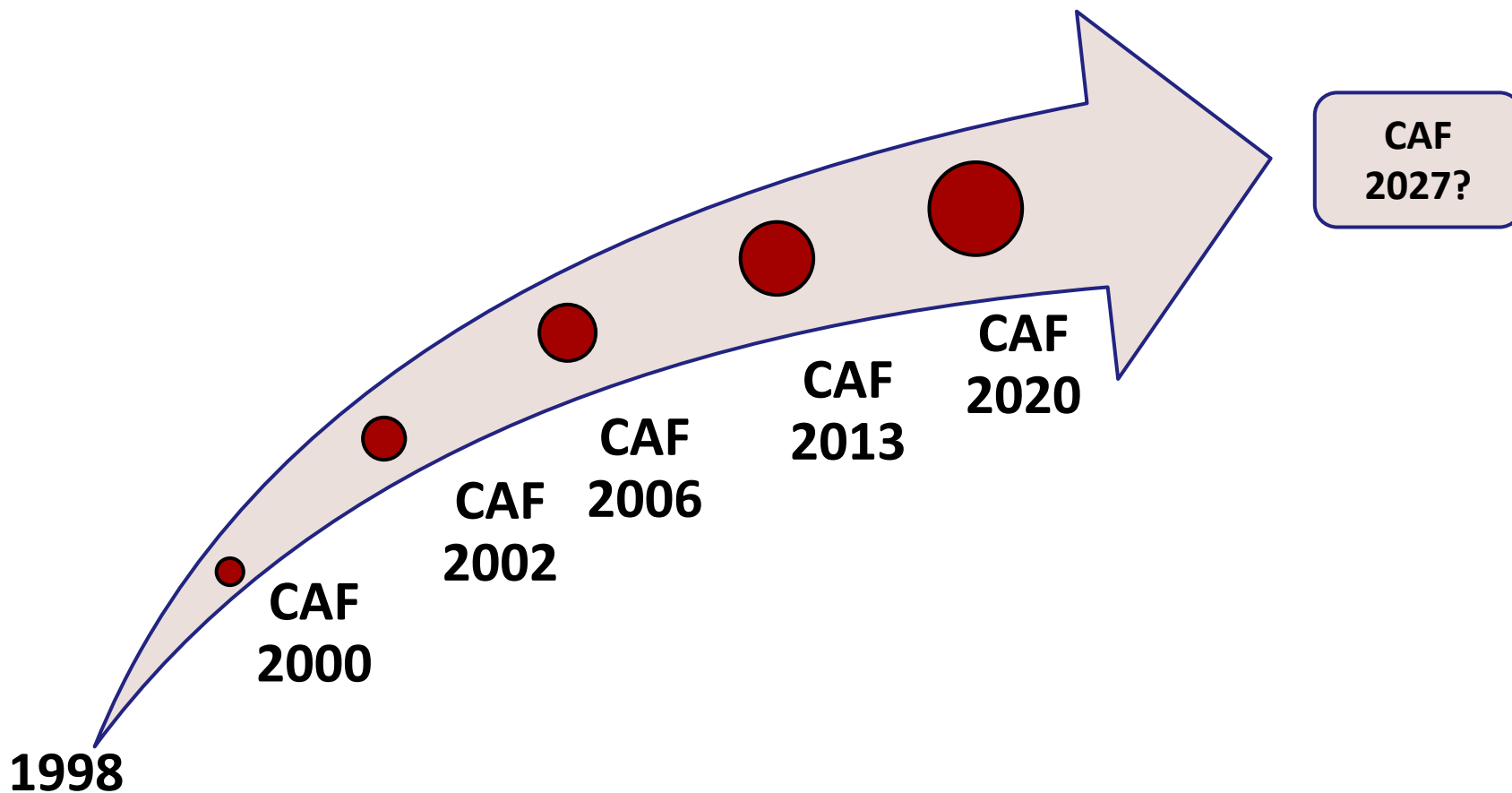
PERCORSO F@CILE CAF 2023 - REGIONE PUGLIA

Il modello CAF e le attività a livello europeo

Sabina Bellotti
Referente nazionale CAF

Bari, 23 febbraio 2024

1. UNA LUNGA STORIA



2. LE OPPORTUNITÀ OFFERTE

CAF - Network

2001

1* CAF event

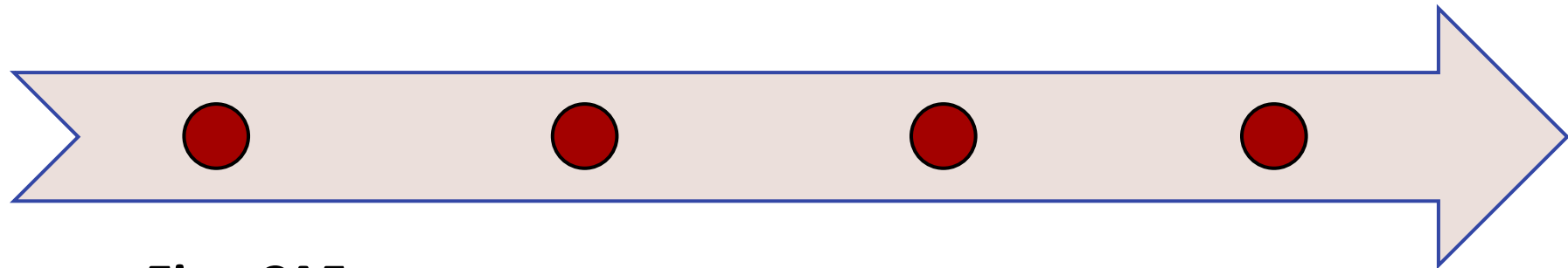
2003

CEF

2009

CAF Edu

2010



Eipa CAF

Resource Center

(website, newsletter, and social platform)

Revisione
in corso

Revisione
2023

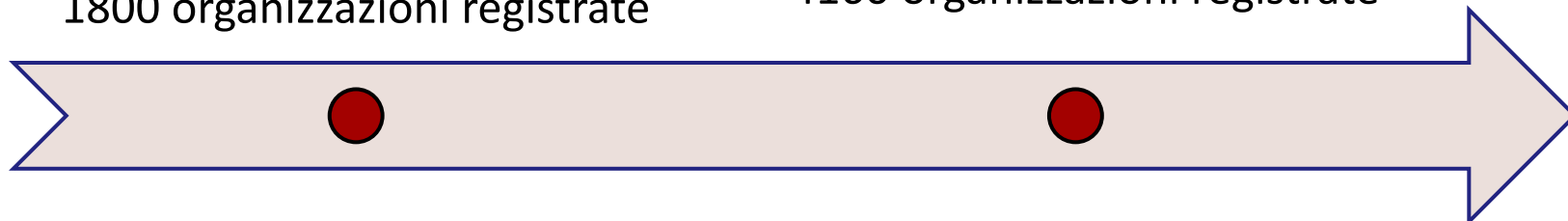
3. UNA COMUNITÀ CHE COOPERA

2009

1800 organizzazioni registrate

2020

4160 organizzazioni registrate



Livello Nazionale

- Diverse strategie implementate per sostenere e promuovere il CAF a seconda dei contesti delle politiche nazionali.

Livello Internazionale

- Tradotto in 29 lingue
- Usato da 59 paesi e molte istituzioni europee.

Il supporto all'utilizzo del modello viene fornito da OECD Sigma nei paesi balcanici e dell'Europa orientale

4. MODELLO CAF: PUNTI DI FORZA

- 1 Agisce a livello culturale, introducendo un **linguaggio "pubblico" comune sulla valutazione di performance**
- 2 È uno strumento di qualità **gratuito** utilizzato dalle PA dell'Unione Europea in tutti i settori
- 3 Si basa sull'autovalutazione per raggiungere, secondo una logica PDCA (Pianificare, Fare, Controllare, retro-Agire), un **miglioramento continuo delle prestazioni**
- 4 Promuove la **diffusione del know-how esistente** nell'organizzazione e lo valorizza.
- 5 Favorisce il "**benchlearning**" fra le amministrazioni, e con il settore privato
- 6 Migliora la **comunicazione interna** e la **motivazione e soddisfazione** del personale.

5. PROMOZIONE E UTILIZZO DEL CAF IN LINEA CON PROCESSI DI RIFORME

- **2006-2007:** Direttiva sulla qualità nelle Pubbliche Amministrazioni e Piano d'Azione Nazionale per la Qualità
- **2009:** Ciclo di Performance (Dlgs 150)
- **2013:** Autovalutazione, Valutazione e Miglioramento delle performance nelle scuole (DPR 80) e nei CPIA (2018)
- **2022:** Piano Integrato di Attività e Organizzazione (DPR 81)

6. IL SUPPORTO ALL' UTILIZZO



- Valorizzando e diffondendo il **know-how esistente** (collaborazione con EFQM e AIPQ)
- Realizzando **partnership** con attori rilevanti
- Fornendo **supporto** alle pubbliche amministrazioni (F@CILE CAF)
- Interessando **diversi settori** (Istruzione, Giustizia, Università, Ricerca) con priorità al maggiore impatto

6. LE ATTIVITÀ IN EUPAN- CAF NETWORK

- **Revisione di CAF EDU e della PEF**
- Durante la **presidenza spagnola** (Madrid, ottobre 2023):
 - espresso l'impegno a comunicare il **valore aggiunto** del modello e a rafforzarne l'uso;
 - approfondita la **relazione** tra nuove **forme di lavoro** e il modello
- Durante la **presidenza belga** (Maastricht , Marzo 2024) si parlerà di:
 - Rafforzamento della relazione con **EUPAN**
 - Proposte per futuri **TSI**
 - **Toolbox** sulla **qualità dell'amministrazione pubblica**
 - **Premio EPSA**

5. LE ATTIVITÀ DI ANALISI (1)

CAF and Resilience, indagine OCSE (finanziata da DG Reform) 2022-2023

Coinvolti **170 CAF users** di **11 S.M.** - prodotti **11 studi di caso**



CAF ritenuto **molto utile** o **utile** durante la pandemia dal **77%** delle PA

La resilienza è il risultato di un utilizzo del CAF:

1. **Regolare**, in modo **ciclico**
2. **Inclusivo** coinvolgendo **personale** e **stakeholders**
3. **Onesto**, mirando all'**apprendimento**
4. **Connesso** agli **obiettivi strategici** dell'organizzazione

5. LE ATTIVITÀ DI ANALISI (2)

2 indagini in corso finanziate da DGReform e condotte da EIPA:

Fabbisogni formativi per l'utilizzo del CAF (CAF training Syllabi)

Obiettivi:

- Sviluppare un nuovo curriculum CAF 2020
- Testarlo in collaborazione con il CAF network

Istituzionalizzazione della gestione della qualità negli SM e paesi candidati

Obiettivo:

- Verificare lo stato dell'arte con riferimento a strumenti e modelli utilizzati e fabbisogni formativi



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

