

CAF & PIAO

Prof.ssa Denita Cepiku

Università Tor Vergata & Osservatorio Lavoro Pubblico-DFP

INCONTRO CONCLUSIVO DEL PERCORSO F@CILE CAF 2023

REGIONE PUGLIA, Bari

23 Febbraio 2024



per la creazione di
Valore Pubblico

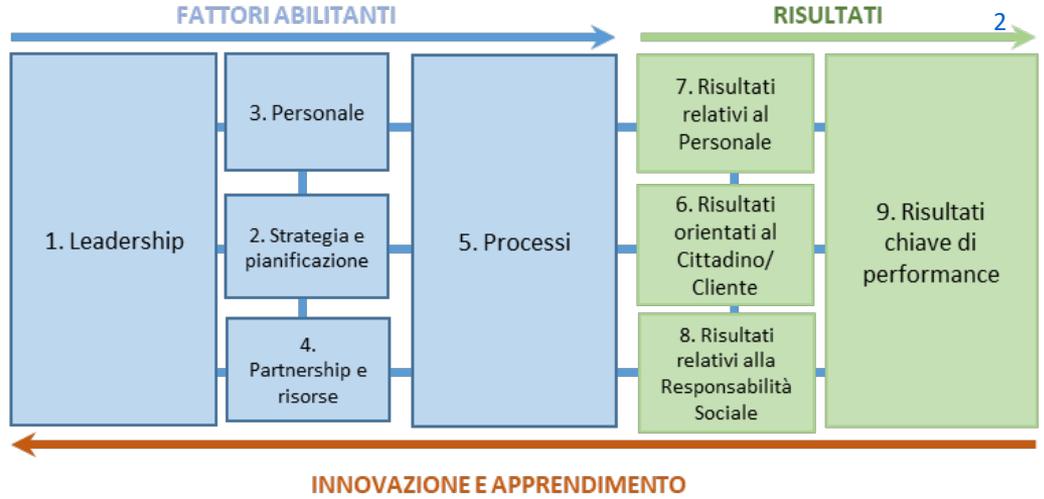


*degli obiettivi operativi
e relative performance*

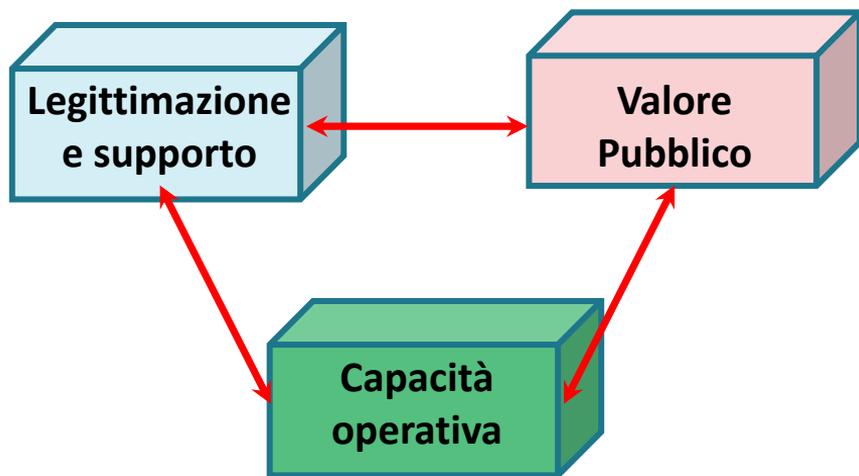
*delle misure di gestione dei rischi
e relativi indicatori*

della salute organizzativa e professionale

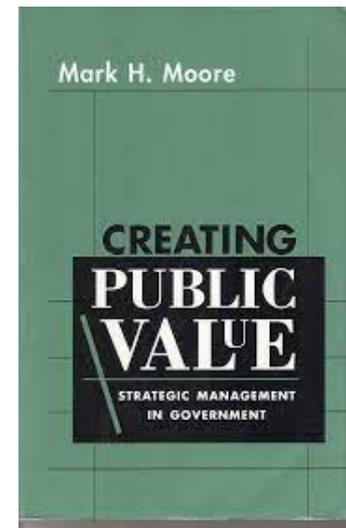
Il PIAO è uno strumento di programmazione integrata



Il Valore pubblico & il triangolo strategico



Livello complessivo di BENESSERE economico, sociale, ambientale e sanitario, dei cittadini, delle imprese e degli altri stakeholder creato da una PA (o co-creato da una filiera di PA e aziende private e non profit) (Deidda Gagliardo, 2023).

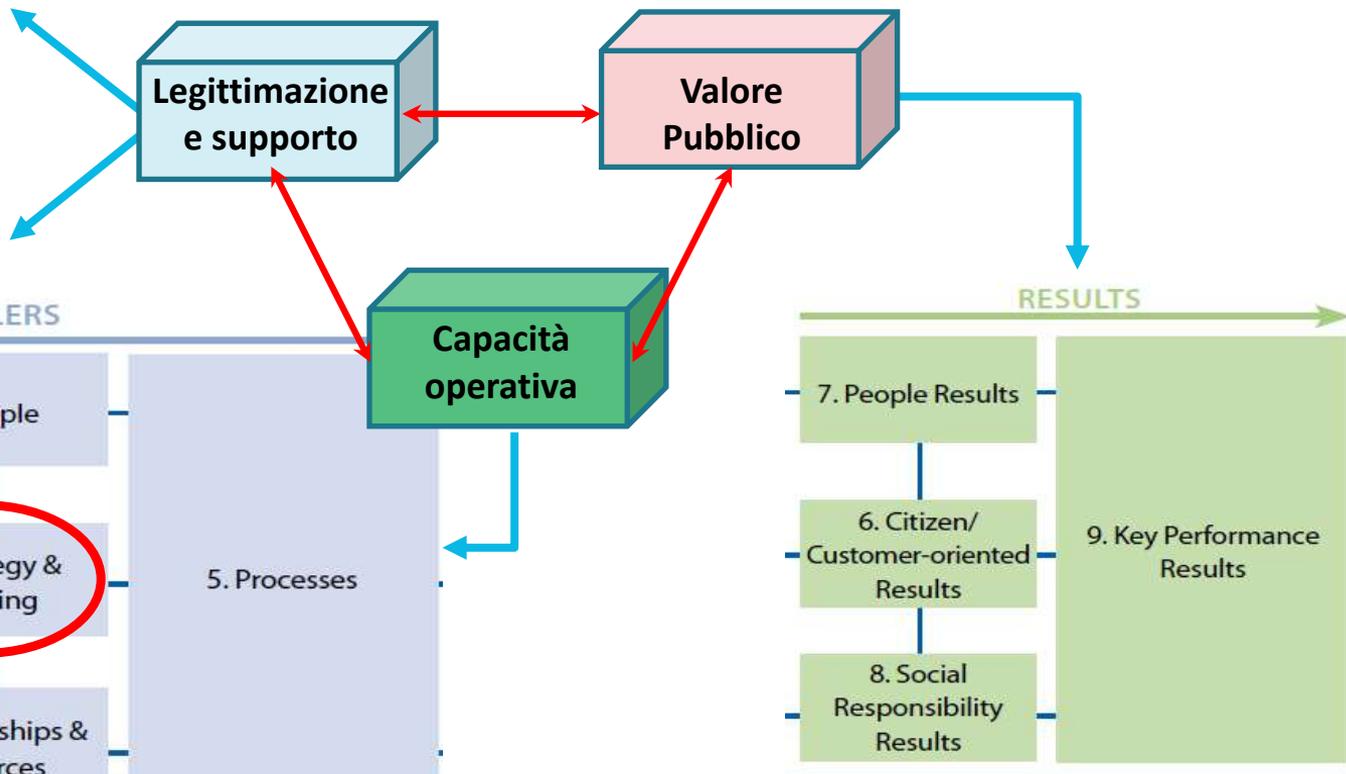


Public managers should strive to create public value in the same way as private managers create shareholder value (Moore 1995)

Il Valore pubblico & il triangolo strategico

Filiera: collaborazione inter-istituzionale, PPP, network

Partecipazione stakeholder interni & esterni



Il processo strategico del PIAO



| Principi PIAO | Principi CAF |
|---|---|
| Orientamento al Valore pubblico | Orientamento ai risultati |
| Partecipazione degli utenti & cittadini | Orientamento all'utente / cittadino |
| Leadership e Integrazione verticale & orizzontale | Leadership e coerenza degli obiettivi |
| <i>(Monitoraggio integrato)</i> | Gestione per processi ed evidenze (dati) |
| Salute organizzativa e professionale | Coinvolgimento e sviluppo del personale |
| Salute organizzativa e professionale <i>(Monitoraggio integrato)</i> | Apprendimento, innovazione e miglioramento continui |
| Filiera & collaborazione inter-istituzionale | Sviluppo delle partnership |
| Valore pubblico | Responsabilità sociale |

Il CAF:

- Può contribuire ad affrontare due punti di debolezza evidenziati dalle prime esperienze:
 - 1) Scarsa **attenzione all'evidenza**: analisi strategica, condizione per una buona strategia, spesso assente;
 - 2) **Organizzazione e persone**: scarsa analisi dell'assetto istituzionale e delle competenze e deboli collegamenti con la pianificazione;
 - 3) Assenza di un monitoraggio integrato (**visione sistemica**).
- È evoluto da uno strumento tipico di gestione della qualità aziendale ex NPM a uno strumento di governance (**apertura all'esterno**).
- Deve quindi essere parte integrante del processo del PIAO.

FORMEZ AL SERVIZIO DELLA PA

Grazie!

 cepiku@economia.uniroma2.it

 Denita CEPIKU

