

F@CILE CAF per la Rete Senza Zaino, 15-16 luglio 2018

Risultati del questionario di Customer satisfaction

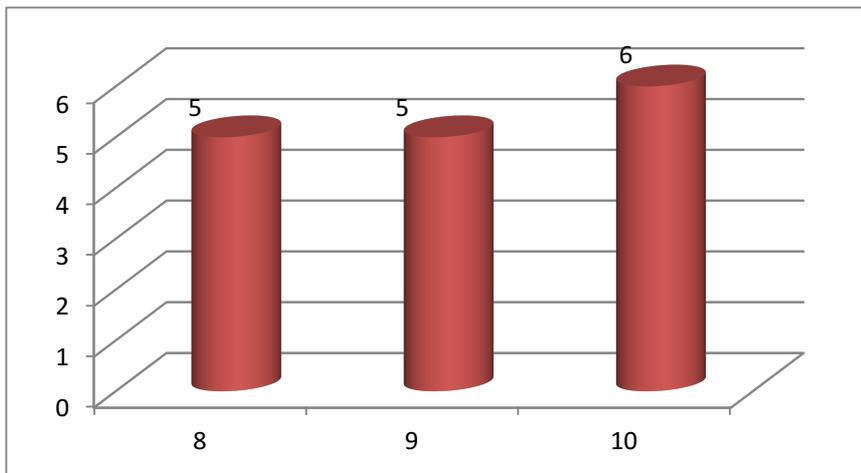
N° Questionari: 16

Domanda	Media punteggio	Mediana punteggio	Moda Punteggio	Varianza punteggio
1 a. Utilità dell'incontro relativamente a: Riflessione sugli esiti del percorso realizzato	9,06	9	10	0,73
1 b. Utilità dell'incontro relativamente a: analisi delle criticità rilevate	9,25	9,5	10	0,73
1 c. Utilità dell'incontro relativamente a: individuazione di soluzioni per massimizzare il valore aggiunto dell'utilizzo del modello CAF	9,00	9	8-10	0,80
2. Utilità dei lavori di gruppo rispetto agli obiettivi attesi	9,44	10	10	0,80
3. Efficacia del supporto tecnico ricevuto dagli esperti del CRCAF durante i lavoratori	9,44	10	10	0,66
4. Appropriatezza della sede per le attività proposte	9,19	9	10	0,70
5. Aspetti organizzativi	9,44	10	10	0,66
6. Giudizio Complessivo	9,44	10	10	0,53

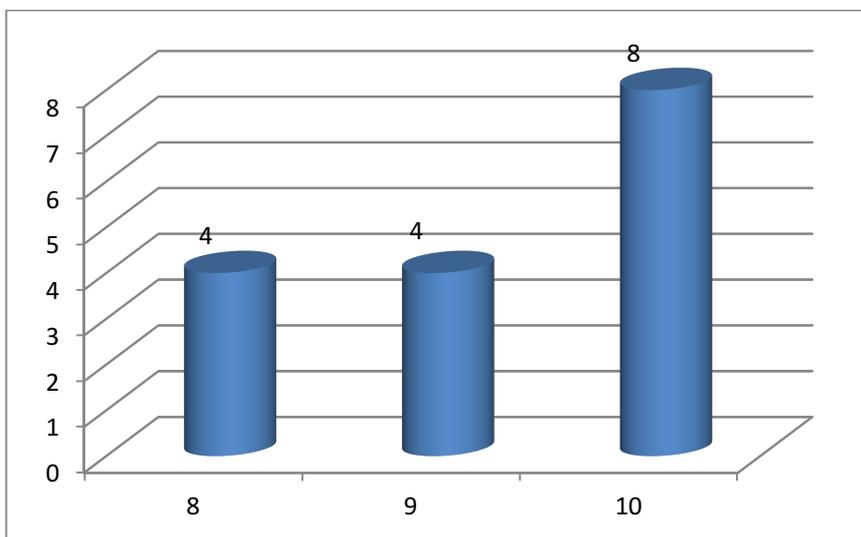
Osservazioni aggiuntive:

- Per ciascuna domanda il punteggio minimo assegnato è stato 8, mentre il punteggio massimo è stato 10
- 2 Questionari hanno indicato delle "osservazioni aggiuntive", inserendo (entrambi) nell'apposito spazio la seguente frase: *"Organizzare ulteriori incontri di condivisione e confronto"*.

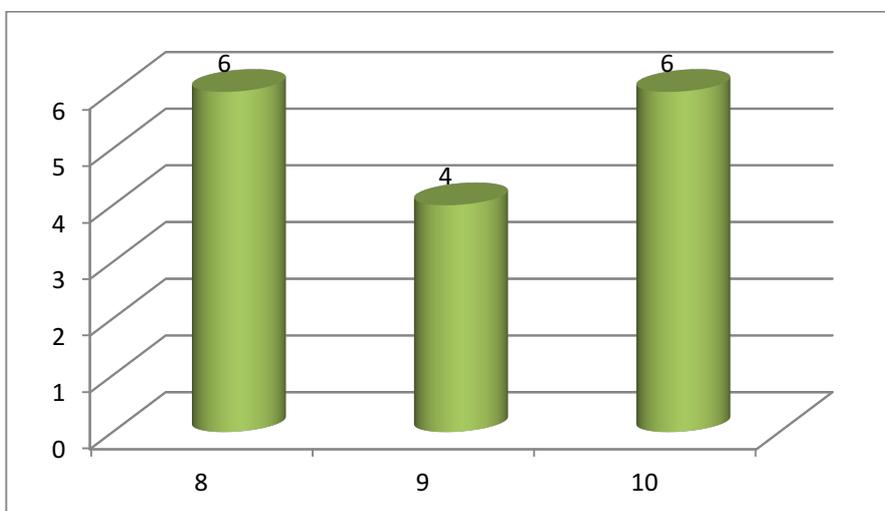
1 a. Utilità dell'incontro relativamente a: Riflessione sugli esiti del percorso realizzato



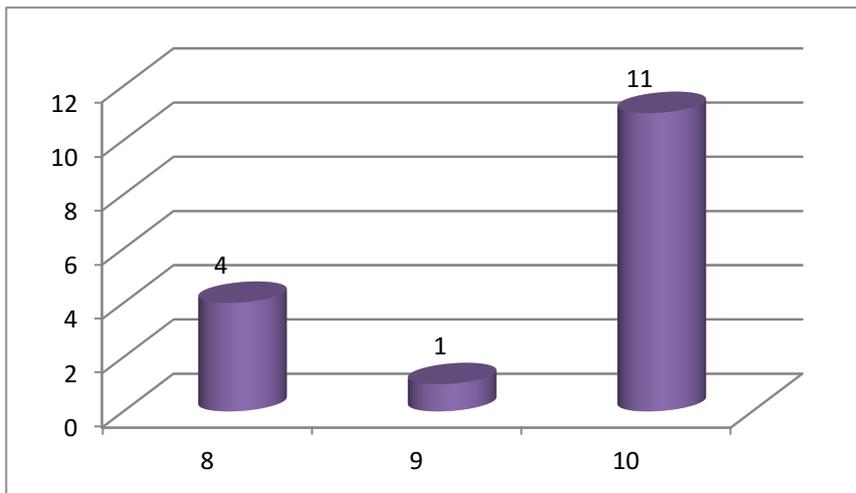
1 b. Utilità dell'incontro relativamente a: analisi delle criticità rilevate



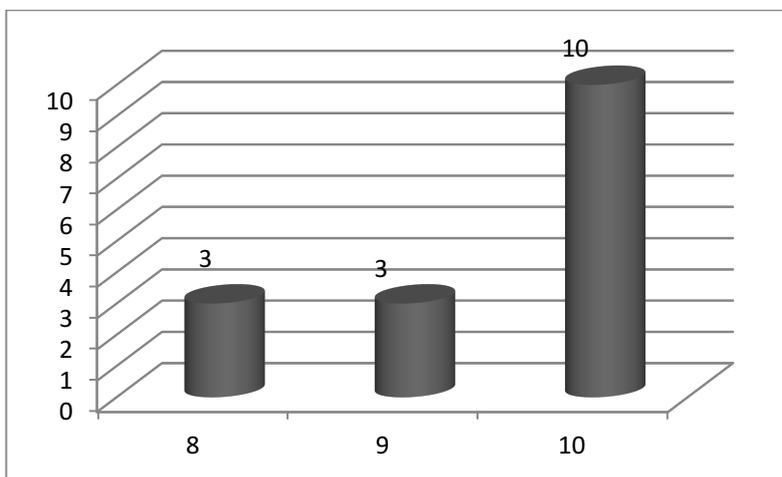
1 c. Utilità dell'incontro relativamente a: individuazione di soluzioni per massimizzare il valore aggiunto dell'utilizzo del modello CAF



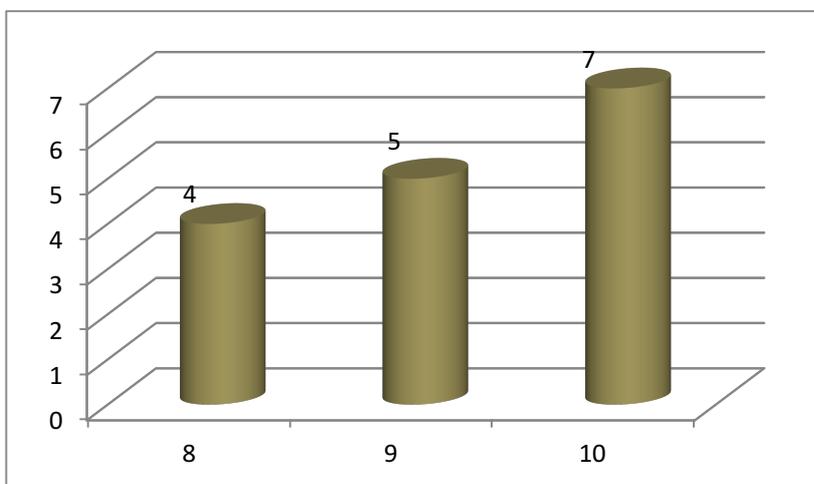
2. Utilità dei lavori di gruppo rispetto agli obiettivi attesi



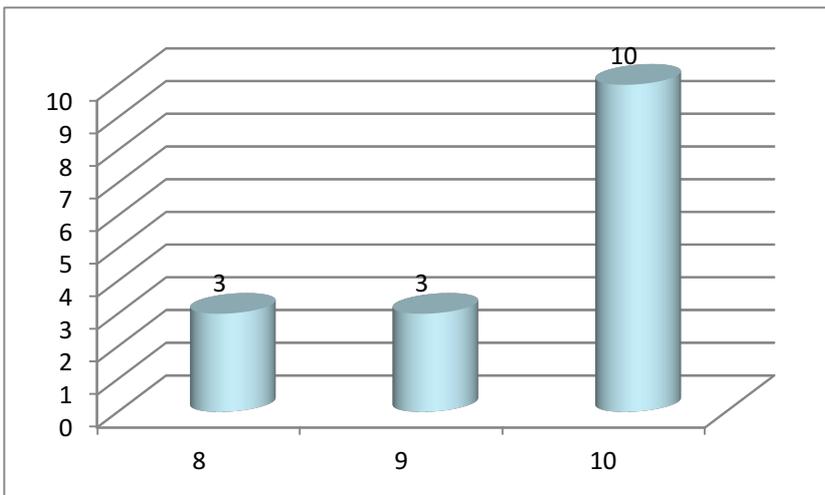
3. Efficacia del supporto tecnico ricevuto dagli esperti del CReAF durante i lavori



4. Appropriata della sede per le attività proposte



5. Aspetti organizzativi



6. Giudizio Complessivo

