

Descrizione Menzione speciale 2019

Trasparenza e Open Data - Menzione speciale per la significatività dei risultati

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Protezione Civile: Piattaforma Radar – DPC

Il governo e la gestione del sistema di allerta nazionale per il rischio idrogeologico e idraulico sono assicurati dal Dipartimento della protezione civile (DPC) della Presidenza del Consiglio dei Ministri e dalle Regioni, ai sensi dell'art. 17 D.Lgs n.1/2018. Il Centro Funzionale Centrale del DPC, ha sviluppato specifiche procedure finalizzate ad accentrare dati di proprietà di ciascuna Regione o di altri Enti ed Amministrazioni nazionali/internazionali. In particolare, sono state sviluppate apposite catene di elaborazione, implementate sulla base di una consolidata attività di ricerca della comunità scientifica nazionale e internazionale e da strutture regionali, che garantiscono la standardizzazione dei dati acquisiti da sensori a terra, radar meteo, satelliti, etc., propedeutica alla generazione di prodotti utili al sistema di allertamento nazionale, resi disponibili in tempo reale, attraverso apposite piattaforme, a tutte le componenti del Servizio Nazionale di Protezione Civile (SNPC).

Nell'ultimo anno, il DPC, al fine di garantire la trasparenza, la distribuzione libera e l'interoperabilità dei prodotti mediante protocolli standard, ha programmato un intervento significativo sull'architettura per assicurare un flusso di dati h24 in tempo reale delle osservazioni provenienti dalla rete radar meteo (23 apparati), dalla rete a terra (5200 stazioni) oltre dai dati satellitari, rivolto anche ad utenti esterni al SNPC.

E' stato quindi implementato il servizio "Radar-DPC", che si basa sulla piattaforma software WIDE-Weather Ingestion Data Engine, appositamente ideata per l'esecuzione di processi automatici di raccolta dati e pubblicazione di servizi web parametrizzati, che possono essere richiamati da un qualsiasi client WMS/WMTS, compatibili con standard internazionali per lo scambio dei dati georiferiti. La Piattaforma adotta un approccio flessibile ed è stata disegnata per poter gestire in maniera incrementale prodotti geo-riferiti di diversa natura e diversa semantica. La piattaforma ha un'architettura scalabile, implementata sul Cloud della PA, che assicura un'ottima sostenibilità nel medio e nel lungo periodo. La gestione dinamica delle risorse e la scalabilità dei nodi permette che possa essere operato un ridimensionamento qualora il carico di richieste di servizio e di traffico generato dovessero crescere oltre il limite pianificato.

La Piattaforma permette inoltre di visualizzare, su mappe interattive (su cui si può effettuare pan, zoom, geocodifica di indirizzi, sovrapposizione di livelli e altro), i monitoraggi spazio-temporali di prodotti meteo quasi in real time, con aggiornamenti compresi tra i 5 e 60 minuti a scala nazionale. L'introduzione di tecnologie innovative per la gestione delle catene automatiche di elaborazione e per la pubblicazione, nonché per il download e l'erogazione di servizi Open Access Web Services, ha l'obiettivo di promuovere il riuso di dati (che non potrebbero essere generati in autonomia se non investendo in infrastrutture e know-how decennale) da parte di Amministrazioni, centri di ricerca e imprese.

La piattaforma, che si basa su una governance aperta e a rete, ha l'obiettivo di favorire lo sviluppo della conoscenza, la crescita dei territori attraverso la realizzazione di servizi,

contraddistinti da una navigazione semplificata e personalizzata, rivolti sia alle imprese che ai singoli cittadini.

Categoria: Partecipazione e Accountability - Menzione speciale per la replicabilità

INPS: Welfare in un click

Welfare in un click nasce con l'obiettivo realizzare il processo di semplificazione delle modalità di gestione delle prestazioni di Welfare nell'ambito della Gestione Dipendenti Pubblici di INPS. Lo scopo è quello di realizzare una best practice di riferimento per altre prestazioni dell'Istituto, per arrivare ad un modello standard di erogazione dei servizi.

Il cittadino, accedendo con PIN dispositivo alla sua Area Riservata nel portale dell'Istituto, può inviare la domanda di prestazione con un semplice click. Non viene richiesto di inserire informazioni che sono già in possesso dell'INPS. È a carico dei sistemi informatici dell'Istituto l'onere di reperire le informazioni presenti negli archivi elettronici (dell'INPS e di altri Enti convenzionati).

Il sistema, entro il limite massimo di 48 h, elabora la richiesta ed invia automaticamente al cittadino la notifica di avvenuta elaborazione tramite email e SMS.

L'utente, nella sua Area Riservata, può prendere visione della domanda, consultando in particolare gli elementi che saranno valutati ai fini dell'erogazione della prestazione o per l'attribuzione della posizione in graduatoria.

Nel caso in cui l'utente non rilevi anomalie, la domanda procede nel suo percorso, senza alcun ulteriore intervento da parte del cittadino o dei funzionari della sede INPS competente.

Qualora, invece, il Cittadino riscontri anomalie, potrà chiedere l'aggiornamento delle informazioni, richiedendo, dalla sua Area Riservata, un supplemento di istruttoria. La Sede territoriale verifica le dichiarazioni rese dall'utente e, se ricorrono le condizioni, aggiorna le banche dati dell'Istituto.

Le stesse operazioni potranno essere effettuate tramite le APP mobile messe a disposizione dall'Istituto, che consentiranno all'utente di visionare le informazioni personali, seguire l'iter delle proprie pratiche, consultare i bandi in corso e quelli futuri e di visualizzare le prestazioni fruitive nel passato.

Obiettivi e vantaggi per il cittadino:

- Semplificazione della modalità di presentazione domanda: il cittadino viene esonerato dalla produzione di autocertificazioni.

- **Riscontro immediato:** l'automatizzazione dei controlli e l'acquisizione dei dati da fonti certe permette di fornire immediato riscontro al cittadino.
- **Trasparenza:** il sistema permette al cittadino di avere informazioni in tempo reale sullo stato di lavorazione delle proprie domande.
- **Coinvolgimento del cittadino:** l'interazione con il sistema da parte del cittadino e la possibilità di segnalare eventuali anomalie tra i dati in suo possesso e quelli in possesso dell'Istituto lo rende parte attiva del processo.
- **Multicanalità**

Obiettivi e vantaggi per l'Istituto:

- **Ottimizzazione delle risorse umane** necessarie per la gestione dei processi con riduzione dei carichi di lavoro per le Sedi e conseguente riqualificazione degli operatori, impegnati solo nella gestione dei casi anomali.
- **Continuo e progressivo perfezionamento** dei dati presenti in archivio e conseguente miglioramento della qualità e dell'attendibilità dei dati ad uso di future richieste di prestazione.
- **Certificazione del dato:** il sistema reperisce dati da fonti certe, eliminando errori ed omissioni proprie delle autocertificazioni.

Categoria: Cittadinanza e Competenze Digitali - Menzione speciale per il coinvolgimento

Regione Abruzzo - Centro Funzionale Protezione Civile: Allarmeteo: un sistema di allertamento a servizio di istituzioni e cittadini della regione Abruzzo.

“Allarmeteo” è un'innovativa piattaforma sviluppata dal Centro Funzionale d'Abruzzo in collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria e Scienze dell'Informazione e Matematica dell'Università degli Studi dell'Aquila che viene utilizzata per le attività di allertamento per il rischio meteo, idrogeologico, idraulico e incendi boschivi.

Il progetto si basa su un'infrastruttura tecnologica che permette di contattare con immediatezza i referenti degli Enti che partecipano al sistema di allertamento regionale attraverso l'invio simultaneo di avvisi e informative (e-mail, posta elettronica certificata e SMS).

Il sistema è composto da un sistema web e da un'applicazione mobile che consente l'emissione di allerte di Protezione Civile e la ricezione delle stesse da parte dell'utente sulla base delle preferenze espresse in fase di registrazione. Quando viene emessa un'allerta, attraverso Allarmeteo questa è instradata ai destinatari tramite e-mail, PEC, SMS, viene pubblicata automaticamente sul portale della Regione Abruzzo, viene resa disponibile alle principali testate giornalistiche via RSS ed è pubblicata sui principali social network Twitter, Facebook e Google+. Collegandosi al sito internet <http://allarmeteo.regione.abruzzo.it> o attraverso la App

disponibile gratuitamente per dispositivi mobili, l'utente può avere informazioni sulle criticità in atto e sulle norme di comportamento più adeguate a seconda del tipo di emergenza.

Grazie a questa App, quando un cittadino si trova a transitare in un'area in cui è in corso o è prevista una criticità, sul proprio telefonino comparirà un avviso che lo informerà dell'evento in atto, consigliandolo sulle norme di comportamento più adeguate.

Per il Centro Funzionale, Allarmeteo rappresenta un vero e proprio strumento di lavoro per le attività che vanno dalla previsione meteo, alla valutazione della criticità idrogeologia ed idraulica fino all'allertamento, offre indubbi vantaggi nelle fasi emergenziali e introduce importanti cambiamenti nel processo di allertamento in termini di efficienza e di comunicazione. Caratteristica innovativa è l'apertura del servizio ai cittadini, ovvero chiunque può registrarsi, avere un account e ricevere notifiche geolocalizzate e categorizzate in base alle proprie preferenze. Il cittadino è ora parte attiva del sistema può esso stesso inviare delle segnalazioni e allegare immagini e video a supporto delle allerte emesse utili per la conoscenza dell'evento in atto.

L'Architettura di Allarmeteo consente, inoltre, la futura integrazione della piattaforma con i dati provenienti dalla sensoristica installata sul territorio presso punti di interesse e con i dati provenienti da altri portali e applicazioni mobili sviluppabili per ogni Comune, garantendo anche la totale libertà nella presentazione del dato.

In conclusione, lo sviluppo di Allarmeteo intende facilitare la comunicazione tra enti e verso il cittadino soprattutto in situazioni di rischio e di emergenza. Se pensiamo che questo sistema può essere utilizzato su scala Nazionale, possiamo davvero immaginare ad un sistema nazionale di protezione civile formato da 60.000.000 di persone.