

Autovalutazione e miglioramento con il CAF

Un punto di arrivo per continuare

9 dicembre 2019

Claudia Migliore

I risultati raggiunti – un po' di numeri

F@CILE CAF parte a marzo e si conclude ad ottobre 2019:

- 21 amministrazioni completano l'intero ciclo di autovalutazione e pianificazione del miglioramento
- 2 completano il ciclo di autovalutazione
- 9 si candidano alla Procedura europea CAF External feedback
- 7 hanno ricevuto la visita CEF



I risultati raggiunti – il vostro feedback al CRCAF

1. Supportare le amministrazioni nell'individuazione del livello adeguato di commitment
2. Fornire tutte le informazioni necessarie a chiarire i tempi e l'impegno necessari
3. Perfezionare gli strumenti al fine di favorire il collegamento concettuale tra il RAV e il PdM
4. Rivedere la fase di pianificazione del miglioramento rendendola coerente con gli strumenti di pianificazione interni alle amministrazioni

Punti di arrivo ...

Contesti differenti portano a punti di arrivo differenti

- Maturità organizzativa
- Complessità organizzativa
- Competenze pregresse



Ogni punto di arrivo

- Ha un valore per l'organizzazione
- Può rappresentare un diverso punto di partenza



... e ripartenze

1. Per chi ha completato il RAV:

- Rendere patrimonio dell'amministrazione la valutazione effettuata e le competenze acquisite

2. Per chi ha completato RAV e PdM

- Candidarsi alla CEF per verificare la propria capacità di conduzione del processo di autovalutazione e miglioramento

3. Per chi ha partecipato alla CEF

- Ottenere spunti preziosi per il miglioramento ed il nuovo ciclo di autovalutazione

**Non importa se vai avanti piano,
l'importante è che non ti fermi.**

(Confucio)

Come rapportarsi al contesto interno...

Come usufruire delle opportunità esterne che derivano dall'utilizzo del modello



Alcuni suggerimenti per un nuovo inizio

1. Rotazione dei componenti del GAV per favorire la pervasività del metodo
2. Rafforzamento del collegamento tra le evidenze (percezioni del personale, documentazione, ecc...) e sintesi, PdD e PdF
3. Rafforzamento del collegamento tra autovalutazione e miglioramento
4. Inserimento degli esiti della pianificazione del miglioramento nelle attività ordinarie di programmazione dell'Ente