

# **Progetto Sinergie SINERGIE 14-20 RISORSE COMUNI PER IL RAFFORZAMENTO DELLA CAPACITA' AMMINISTRATIVA**

*Linea B - Azioni di supporto all'utilizzo di risorse e strumenti per lo sviluppo di sistemi di performance management per il rafforzamento della Capacità Amministrativa*

***TERESA ASCIONE***

**F@CILE **

# F@CILE CAF.....UNO SGUARDO AL FUTURO



# Il supporto



The screenshot shows a web browser window with the URL [qualitapa.gov.it/per-migliorare/](http://qualitapa.gov.it/per-migliorare/). The page header includes the logos of the Italian Government, the Department of Public Function, and the Agency for Territorial Cohesion. A red arrow points to the 'per Migliorare' link in the navigation menu. The main content area features the heading 'per Migliorare' and a text block explaining the importance of continuous organizational performance improvement. A 'Condividi' button is visible on the right side of the content area.

## per Migliorare

Il miglioramento continuo della performance organizzativa, richiesto anche dal Decreto Legislativo 150, deve essere il frutto di una strategia messa in campo dalle amministrazioni, che mirino ad esso in modo consapevole e costante.

Senza una strategia definita e condivisa dal personale, almeno a livello di tutta la dirigenza, nessun miglioramento durevole avrà luogo. Oltre ad una strategia chiara, servono corrette metodologie di intervento, adeguate competenze e strumenti idonei agli scopi.

In questa sezione PAQ mette a disposizione risorse utili su temi specifici quali: CSM (Customer Satisfaction Management), Relazione con i cittadini, Semplificazione, Accesso civico, Digitalizzazione, Assessment delle competenze.

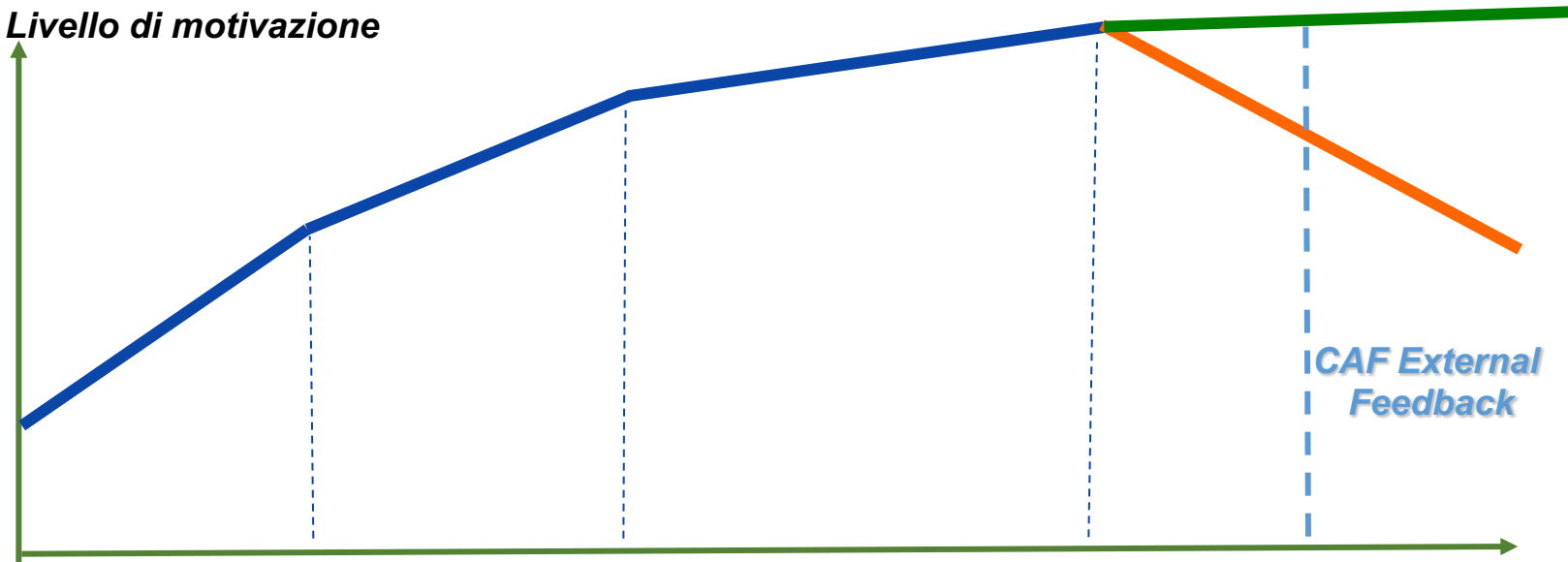
Esperienze e strumenti utili, speriamo, per migliorare la performance!

# Networking e scambio di esperienze.....

collegialità  
reti comunità  
facilitatore sistema pratiche  
peer  
scuole figura  
supportare

# Il feedback esterno: la procedura CEF.....

Livello di motivazione



Fase 1:  
Lancio del CAF

Fase 2:  
Autovalutazione

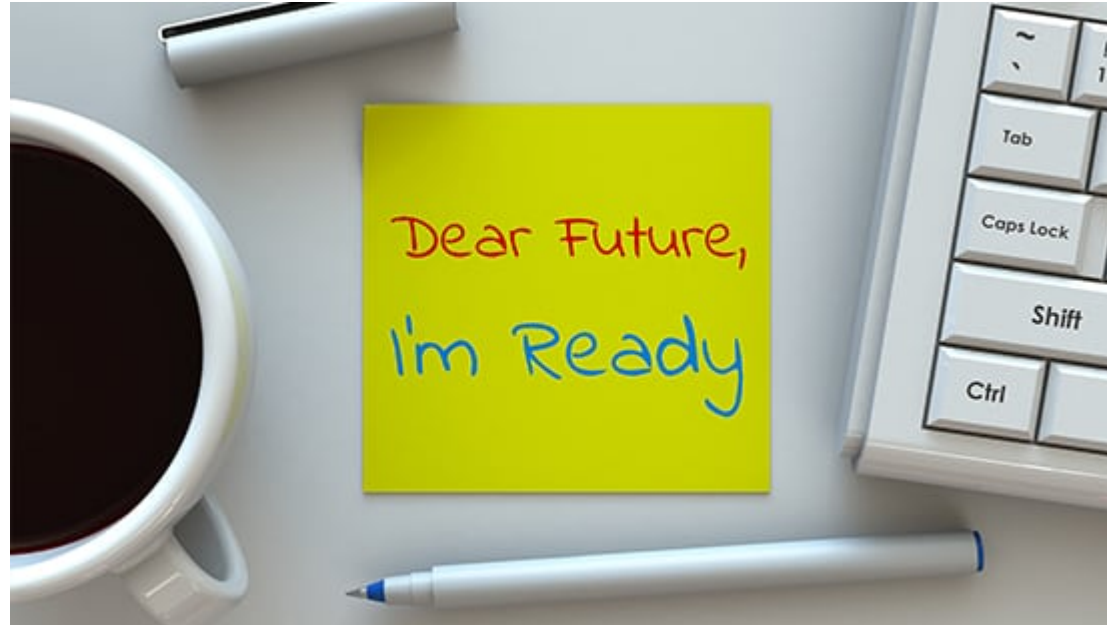
Fase 3:  
Piano di miglioramento

Realizzazione  
dei miglioramenti

Tempo



WE feedback!



Thank you