

Agenzia Nazionale di Valutazione del
sistema Universitario e della Ricerca



National Agency for the Evaluation of
Universities and Research Institutes

La disciplina della performance nel comparto della Ricerca

Stato dell'arte e prospettive per un
approccio integrato

Adriano Scaletta

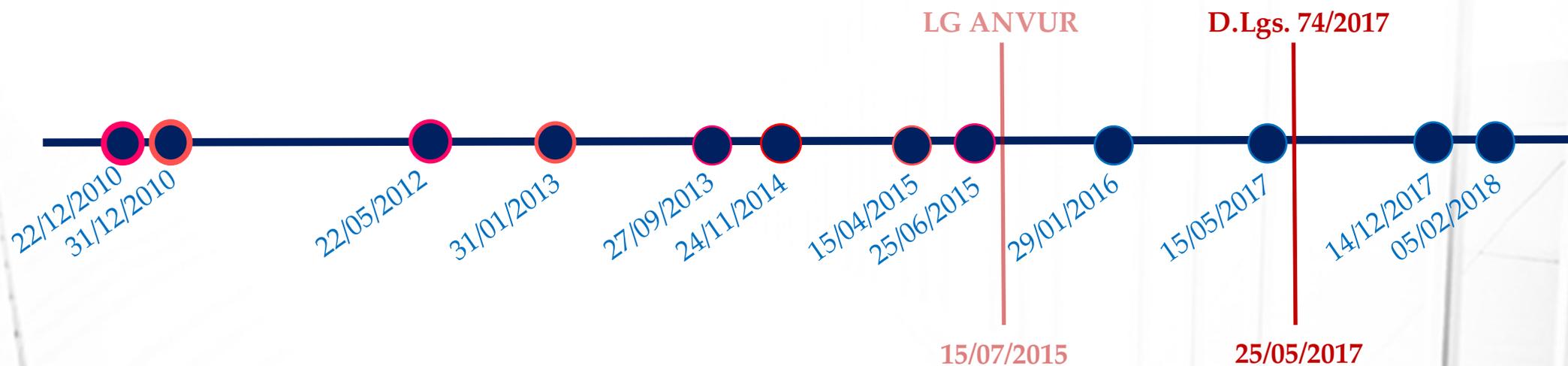
SEMINARIO: L'esperienza dell'ASI con il modello europeo CAF: un'occasione per riflettere
sull'attuazione del Ciclo di gestione della performance negli EPR

30 ottobre 2018 - Palazzo Vidoni, Corso Vittorio Emanuele II 116, Roma

Sommario

- Nuove norme e stato degli adempimenti
- Approccio ANVUR
- 3 apprendimenti
- Prospettive e sviluppi

L'ultimo aggiornamento dei SMVP

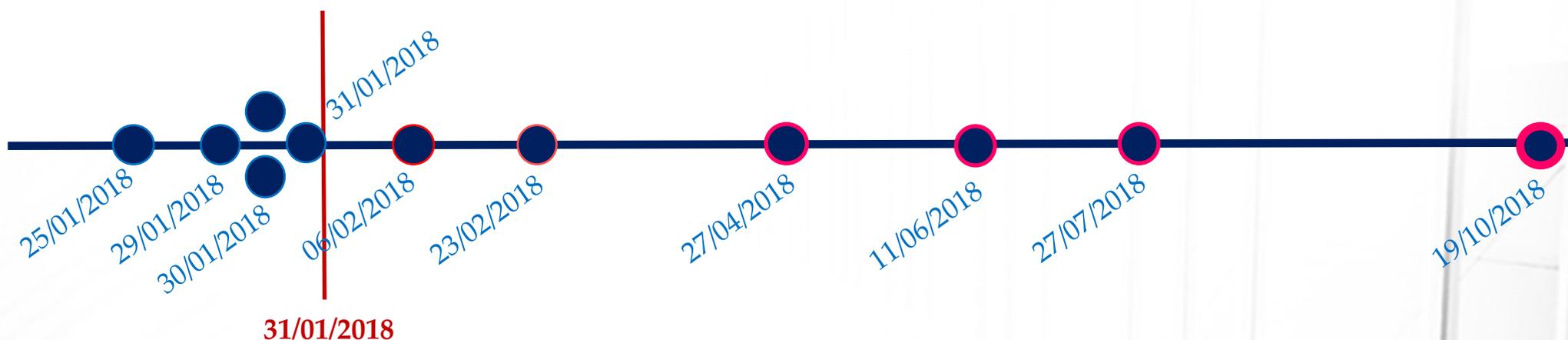


* 2 EPR vigilati MIUR non hanno pubblicato alcun SMVP

Un solo parere OIV è stato comunicato ad ANVUR

La pubblicazione del Piano 2018-20

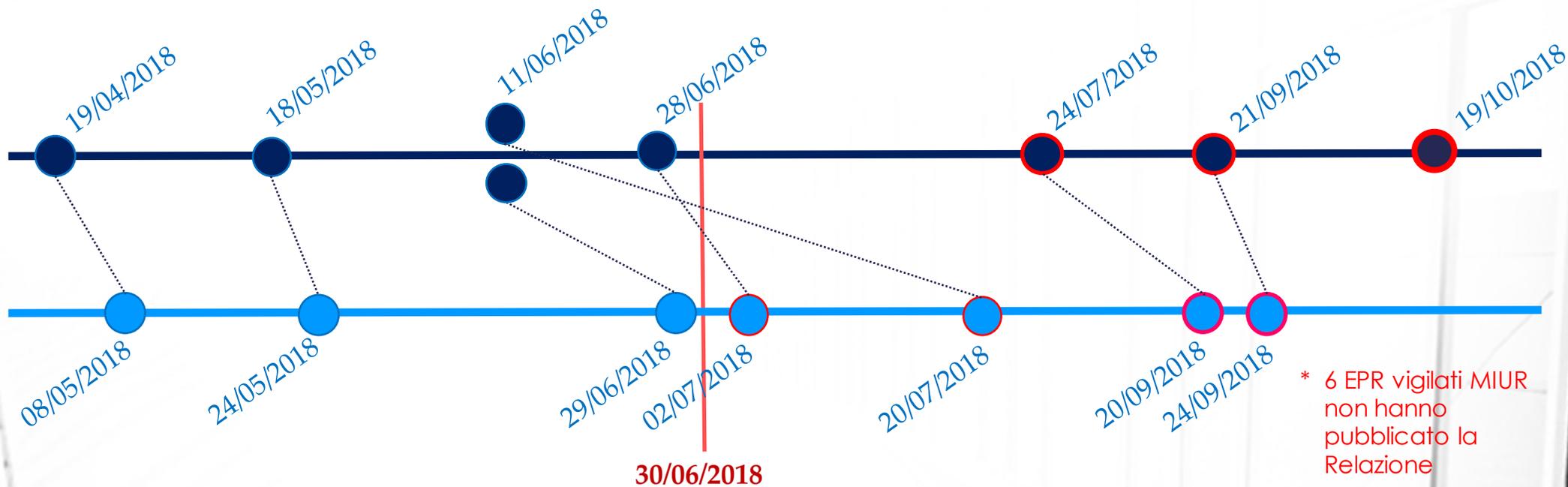
* 3 EPR vigilati MIUR non hanno pubblicato il Piano



4 EPR hanno dato comunicazione del ritardo

- ✓ cambio statuto
- ✓ riorganizzazione strutture
- ✓ ritardo nel processo di revisione SMVP
- ✓ carenza PTA
- ✓ adeguamento normativo

La pubblicazione della Relazione del 2017 e della relativa Validazione



5 EPR hanno dato comunicazione del ritardo

- ✓ avvicendamento dei vertici
- ✓ riorganizzazione strutture
- ✓ mancanza OIV
- ✓ adeguamento normativo
- ✓ complessità del sistema di valutazione per dimensioni ente

Il lavoro dell' Agenzia sulla performance

Sono 3 le finalità principali nel lavoro dell' ANVUR in materia di performance

1

• **Comprendere** il modo in cui gli atenei e gli EPR hanno interpretato l'approccio integrato

2

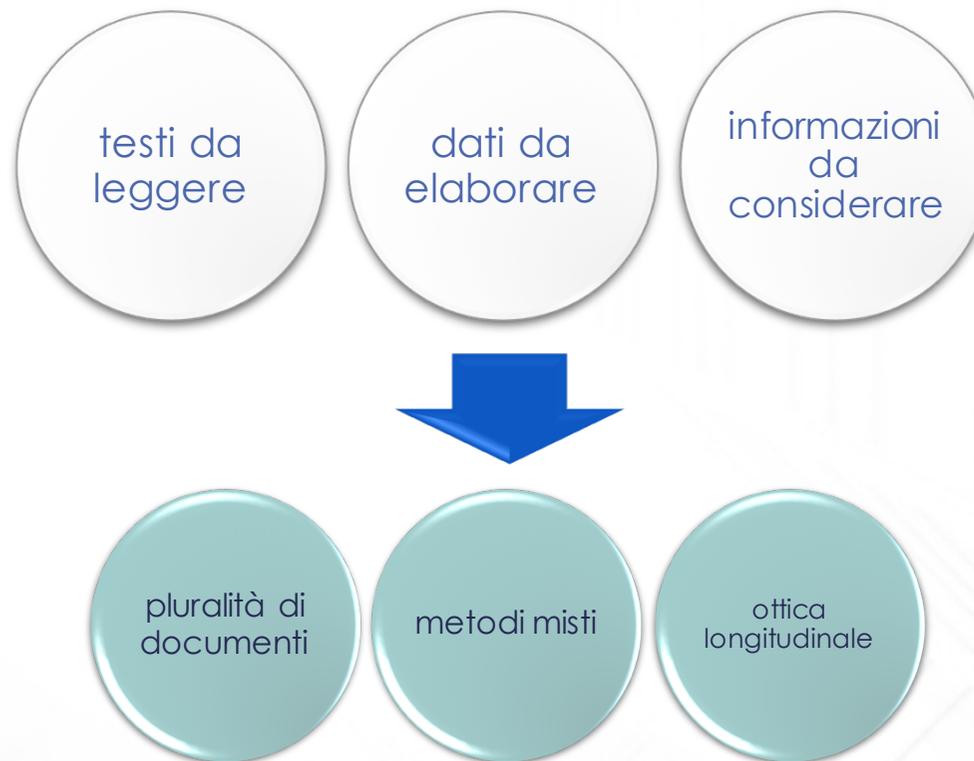
• **Consigliare** singolarmente le amministrazioni

3

• **Indirizzare** sintetizzando e restituendo gli apprendimenti appresi

Comprendere

la complessità di valutare un sistema di gestione della performance



Consigliare

l'onere di un'analisi approfondita e la necessità di un confronto

| | |
|--|-----------|
| Atenei Statali-EPR vigilati MIUR (sett 2016 – gen 2018) | 81 |
| Piani Integrati 2016-18 pubblicati | 73 |
| Piani Integrati 2017-19 pubblicati | 77 |
| Feedback inviati | 63 |
| di cui agli EPR | 3 |
| sul Piano 2016-18 | 34 |
| sul Piano 2017-19 | 29 |
| Incontri di condivisione del feedback | 35 |
| di cui di persona (in ANVUR o presso le amministrazioni) | 17 |
| telematici | 18 |

Indirizzare

fare sintesi degli apprendimenti e restituirli al sistema

1

L'importanza di dichiarare una strategia generale

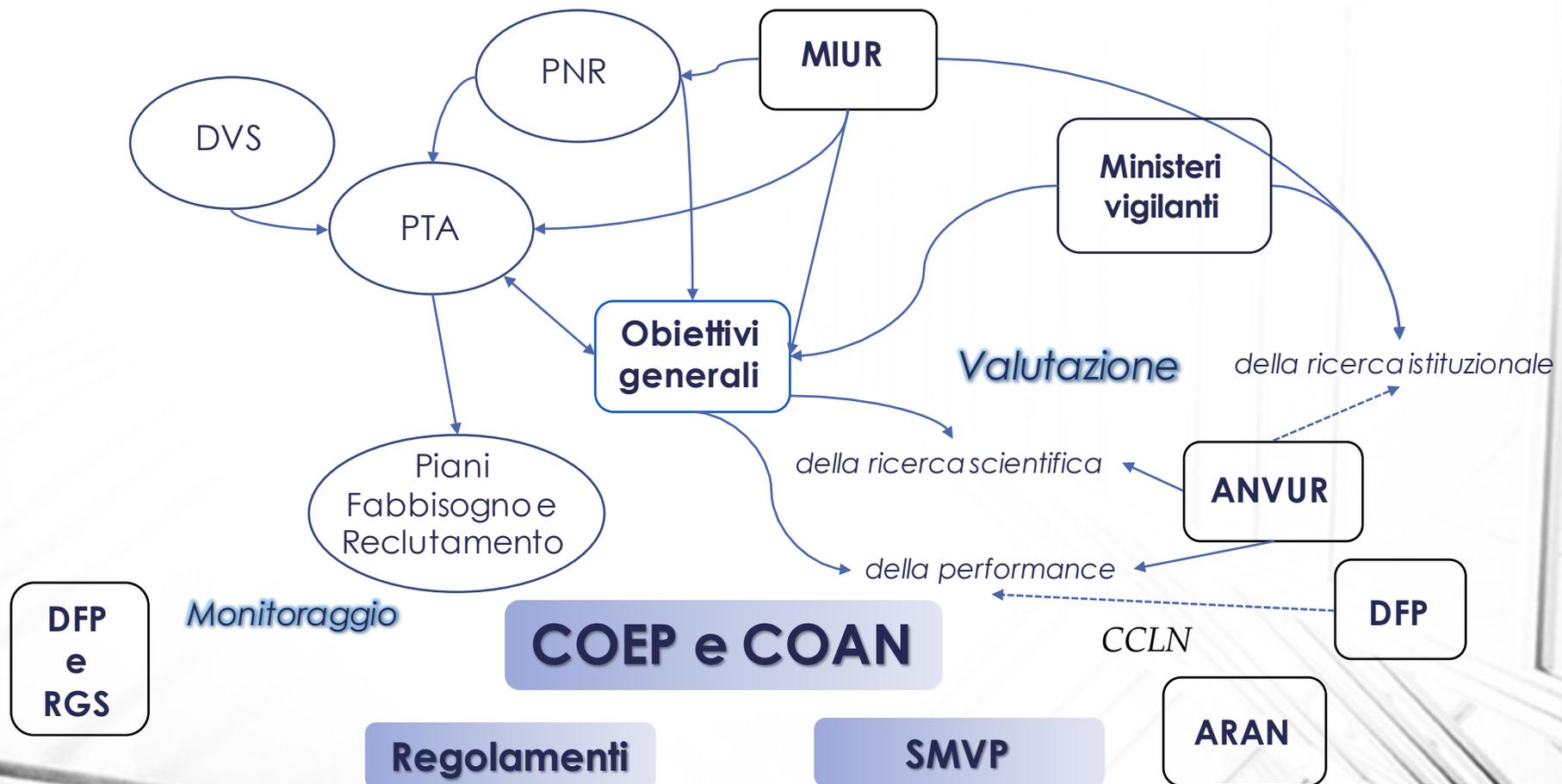
2

L'importanza di definire processi, ruoli e responsabilità

3

L'importanza di ascoltare l'utenza

La complessità della programmazione strategica



Mappare gli interlocutori e gli "utenti" dell'Ente



Individuare gli utenti di ogni singola struttura

| | Obiettivo operativo 1 | Obiettivo operativo 2 | Obiettivo operativo 3 | ... | Totale |
|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----|--------|
| Settore 1 | 10% | 10% | | ... | 100% |
| Settore 2 | | 15% | 65% | ... | 100% |
| Servizio 1 | | 75% | | ... | 100% |
| Servizio 2 | 30% | 5% | | ... | 100% |
| Ufficio 1 | | | 20% | ... | 100% |
| Ufficio 2 | 40% | | | ... | 100% |
| ... | ... | ... | ... | ... | 100% |



Utenza stabile



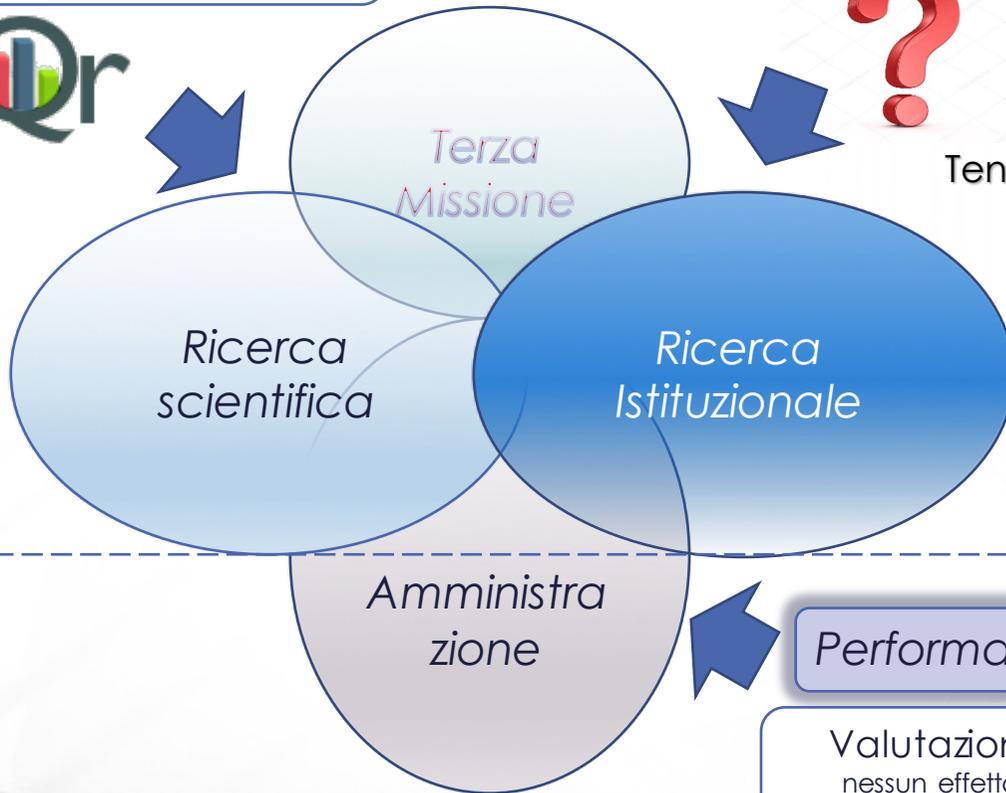
Utenza specifica



Utenza dell'Ente

Non desidero più le prospettive del dizionario

Valutazione di prodotto
effetti premiali sulla distribuzione delle risorse
attribuzione di punteggi



Responsabilità di governo e di gestione interne

Regolamentazioni esterne e indirizzi sistemici

Limiti e impedimenti esogeni

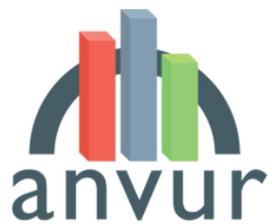
Tentativi e aggiustamenti di approcci integrati

diffusione continua di
pratiche
ascolto sistematico
dell'utenza

Performance

Valutazione di processo
nessun effetto premiale diretto
nessuna attribuzione di punteggi

Agenzia Nazionale di Valutazione del
sistema Universitario e della Ricerca



National Agency for the Evaluation of
Universities and Research Institutes

Grazie dell'attenzione

Adriano Scaletta

adriano.scaletta@anvur.it