



VALUTAZIONE CIVICA E QUALITA' URBANA: UN PROGETTO PILOTA

Alessio Terzi

Introduzione alla valutazione civica

Roma, 20 gennaio 2010



Indice

- **Definizione e concetti generali**
- **Il processo di sviluppo**
- **Luoghi, spazi normativi, temi**
- **Le tipologie**
- **Le fasi operative**



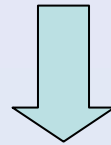
Una definizione

La valutazione civica può essere definita come una ricerca-azione di carattere comparativo, sostenuta da metodologie dichiarate e controllabili, realizzata dai cittadini per fare valere il proprio punto di vista mediante l'emissione di giudizi motivati sulle realtà rilevanti per la tutela dei diritti e per la qualità della vita

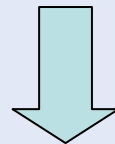
Il ciclo essenziale della valutazione

Raccolta dei dati

(primo e secondo grado)



Elaborazione delle informazioni



Emissione dei giudizi

Il ciclo essenziale della valutazione

E' guidato integralmente dai cittadini
secondo il proprio punto di vista



Il punto di vista è:

- il punto specifico di osservazione della realtà (standpoint);
- la capacità di elaborare le preoccupazioni e le priorità dei cittadini che possono essere sovrapposte a leggi e documenti di policy (interpretazione);
- la capacità di fare valere i propri giudizi nelle sedi opportune (rappresentanza).



Il processo di sviluppo

- Le radici: fare la valutazione;
- La concettualizzazione: acquisizione di un linguaggio;
- La strutturazione: una pratica in forma sistematica e fondata metodologicamente.

Le radici degli anni '80

Una pratica delle organizzazioni civiche per fare valere un punto di vista

- Cittadinanzattiva: le carte dei diritti del malato; gli osservatori popolari nelle emergenze; l'emergenza estate ...;
- Legambiente: treno verde, goletta verde, ...
- Caritas: i rapporti sulla povertà e sui migranti;
- Gioc: i rapporti sul lavoro giovanile;
-

Il linguaggio negli anni '90

La pratica è accompagnata da una ricerca
azione

condotta in più direzioni:

- Il rapporto sullo stato dei diritti dei cittadini nel ssn;
- Il confronto con la letteratura internazionale (Wildavsky, Rubin, Dobson);
- Le norme sulla partecipazione e le carte dei servizi;
- Il manuale di cittadinanza attiva.



La strutturazione negli anni '0

La valutazione diventa una pratica costante, strutturata metodologicamente, e sempre più riconosciuta dalle istituzioni (e anche dalle imprese).

- Audit civico, Ospedale sicuro, Impararare sicuri;
- Il monitoraggio europeo delle politiche sulla cittadinanza attiva e sulla Carta dei diritti del malato;
- La valutazione civica dei contratti bancari;
- Le sperimentazioni con la funzione pubblica;
-



Dove si fa

Le ricognizioni su Internet hanno messo in evidenza

che:

- La valutazione civica, in Europa, è praticata quasi soltanto in Italia;
- Esistono invece molte citazioni nei paesi americani, in particolare Canada, Messico, USA e Colombia.



Su quali argomenti

La valutazione civica viene applicata in quasi tutti i campi della vita pubblica:

- I servizi sanitari, scolastici, sociali;
- I servizi universali (trasporti, rifiuti, ecc.);
- I servizi di pubblica utilità;
- La sicurezza urbana;
- I bilanci partecipati;
- I programmi di sviluppo;
- I programmi dei candidati.



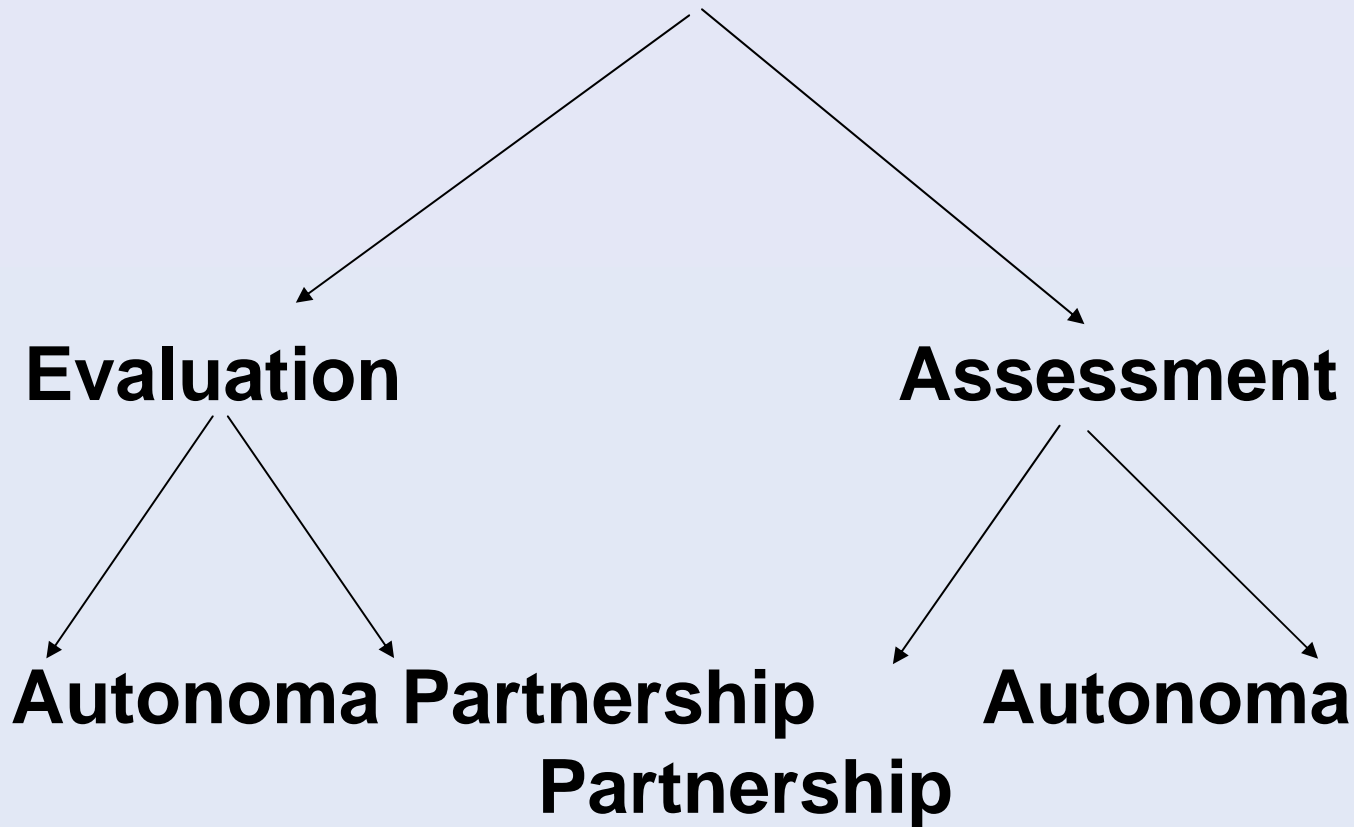
Spazi normativi

- L'art. 118 della costituzione;
- La convenzione di Ahrus del 1998;
- Le norme sulle carte dei servizi;
- Il comma 461 art.2 della finanziaria 2008;
- La legge 328/00;
- Le leggi di riordino dei servizi sanitari.



Le tipologie

Valutazione civica





Due tipologie di valutazione

- **Evaluation:** processo strutturato mirato a verificare il livello di corrispondenza della realtà a un insieme di criteri predefiniti (la valutazione strutturata);
- **Assessment:** un'analisi non compiutamente strutturata, condotta senza criteri predefiniti, orientata a valutare p.es. l'efficacia e la coerenza degli interventi o la corrispondenza con la mission.

Due modalità di conduzione.

- **Autonomia completa:** quando la valutazione viene condotta in tutte le fasi solo dalla cittadinanza attiva (è il caso di Ospedale sicuro)
- **Partnership:** quando il ciclo della valutazione viene condotto, in tutto o in parte, con forme preventivamente condivise con un interlocutore che dovrebbe assumere impegni precisi.

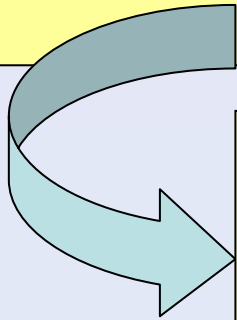
La valutazione civica è una procedura pubblica

Indipendentemente da chi assume l'iniziativa, la valutazione civica:

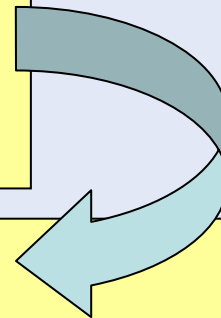
- deve essere condotto da una espressione della cittadinanza attiva;
- dovrebbe essere aperto a tutti i cittadini interessati, con forme che possono variare in funzione della realtà coinvolta e dell'oggetto della valutazione;
- deve coinvolgere un numero significativo (in relazione alle dimensioni o alla natura della questione oggetto della valutazione) di cittadini nelle diverse fasi (definizione dell'oggetto della valutazione, possibilità di comunicare dati e informazioni, presentazione e discussione degli esiti, ecc.).

LE FASI OPERATIVE

PREPARAZIONE



ESECUZIONE



AZIONI FINALI



Preparazione

- Reclutamento e insediamento delle équipes locali (e cioè dell'auditor);
- Definizione del piano locale di attuazione (temi, luoghi, tempi, priorità);
- Progettazione operativa.

Progettazione operativa

Comprende:

- L'articolazione delle priorità in temi;
- La definizione delle fonti;
- La definizione degli strumenti di rilevazione;
- L'attribuzione delle responsabilità;
- La definizione degli accordi istituzionali;
- La programmazione operativa.



Esecuzione

E' guidata dai referenti e comprende:

- Raccolta dei dati sul campo;
- Monitoraggio del programma operativo;
- Elaborazione dei dati e produzione delle informazioni (rapporto).



Azioni finali

Sono:

- Emissione dei giudizi;
- Utilizzazione dei dati secondo le procedure concordate con il partner.



Emissione dei giudizi

- La discussione dei dati sulla base della esperienza e del punto di vista consente di esprimere giudizi circostanziati e significativi sulla situazione osservata.
- L'emissione del giudizio dovrebbe essere orientata alla definizione delle azioni di miglioramento;
- I giudizi sono elaborati in forma collegiale (con tutta l'èquipe) e quindi condivisi.



**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**