



Ministro per la  
pubblica amministrazione  
e l'innovazione

# mettiamoci la faccia

**Un'iniziativa per promuovere la customer satisfaction  
e l'innovazione tecnologica nei piccoli Comuni**

**Assemblea ANCI**

**Torino, 7-10 ottobre 2009**



**Governo italiano**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione

In occasione dell'Assemblea ANCI, viene promossa una nuova iniziativa rivolta ai piccoli Comuni, finalizzata a:

-  diffondere la customer satisfaction per migliorare la qualità dei servizi erogati;
-  favorire l'innovazione tecnologica, attraverso la diffusione del Mercato elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (MePA) gestito da Consip, della firma digitale e della Posta elettronica certificata (PEC).

Il Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione ha destinato a questa iniziativa 1,5 milioni di euro, che verranno erogati in tranche da 500.000 euro sulla base di specifici avvisi.

Il Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica (DDI) pubblicherà, sul sito internet [www.innovazione.gov.it/dit/](http://www.innovazione.gov.it/dit/), un primo avviso che specifica tempi, modalità e condizioni per partecipare all'iniziativa. Le modalità di erogazione del finanziamento prevedono il coinvolgimento di Consip, attraverso il MePA.



### 5708 piccoli Comuni

tutti i Comuni con una popolazione residente inferiore a 5000 abitanti  
(dati Istat al 30 giugno 2009)



### circa 300 Unioni di Comuni,

costituite ai sensi dell'art. 32 TUEL, qualora almeno il 50% dei Comuni che ne fanno parte abbia una popolazione residente inferiore a 5000 abitanti  
(dati Anci al 30 settembre 2009).

L'iniziativa prevede il **finanziamento per l'acquisto delle dotazioni tecnologiche** necessarie a rilevare la customer satisfaction attraverso gli emoticon, **integrato col finanziamento della firma digitale e della PEC** per le amministrazioni che non ne dispongano.

Il finanziamento delle dotazioni tecnologiche è riservato agli acquisti effettuati tramite il MePA e può riguardare:



“*Terminali interattivi*”, cioè i dispositivi touch screen, per la rilevazione della customer, che richiedono la connessione a sistemi informatici già esistenti;



“*Kit per la rilevazione della soddisfazione degli utenti della PA*”, ovvero soluzioni “chiavi in mano” che, oltre al terminale touch screen, forniscono il software e l'hardware necessari.

**Maggiori informazioni** sull'iniziativa saranno disponibili sui seguenti siti:



[www.acquistinretepa.it/](http://www.acquistinretepa.it/)



[www.innovazione.gov.it/dit/](http://www.innovazione.gov.it/dit/)



[www.qualitapa.gov.it/](http://www.qualitapa.gov.it/)



[www.anci.it/](http://www.anci.it/)

Slide 1	<b><i>La nuova iniziativa</i></b>
Slide 2	<b><i>A chi è rivolta</i></b>
Slide 3	<b><i>Cosa prevede</i></b>
Slide 4	<b><i>Altre informazioni</i></b>