



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

## **Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica**

**AVVISO relativo alla corresponsione di un bonus di ammontare fisso per l'acquisto, da parte dei piccoli Comuni e delle Unioni di Comuni, di dotazioni tecnologiche per la partecipazione all'iniziativa "Mettiamoci la faccia".**

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica del 7 maggio 2008, con il quale l'On. prof. Renato Brunetta è stato nominato Ministro senza portafoglio;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 maggio 2008, con il quale, al predetto Ministro senza portafoglio, è stato conferito l'incarico per la pubblica amministrazione e l'innovazione;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 13 giugno 2008, recante delega di funzioni al Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione, tra le quali, in particolare, le funzioni di coordinamento, indirizzo e promozione di iniziative, anche normative, in materia di sviluppo della società dell'informazione e delle connesse innovazioni per le amministrazioni pubbliche, i cittadini e le imprese, con particolare riferimento alle strutture, tecnologie e servizi in rete, nonché allo sviluppo dell'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e della diffusione della cultura informatica e digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 settembre 2001, che ha istituito il Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie, e il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 23 luglio 2002, modificato dal decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 28 aprile 2009, che ha rinominato il Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie in Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica, ridefinendone compiti e funzioni, quale struttura di cui si avvale il Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione nella definizione e nell'attuazione delle politiche per lo sviluppo della Società dell'informazione, nonché delle connesse innovazioni tecnologiche per le pubbliche amministrazioni, i cittadini e le imprese;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 maggio 2009, registrato dalla Corte dei conti il 28 maggio 2009, fog. n. 117, con il quale il dott. Renzo Turatto è stato nominato Capo del Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica;

VISTO il Piano e-government 2012 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione, che pone, tra gli obiettivi, "la facilitazione dell'accesso dei cittadini-clienti ai servizi della PA, con riduzione dei tempi di attesa e la possibilità per i cittadini di esprimere giudizi sul grado di *customer satisfaction*";

VISTO il protocollo d'intesa siglato, in data 7 maggio 2009, tra il Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione e l'Associazione Nazionale dei Comuni italiani (ANCI), che prevede – quale prima linea d'azione – la diffusione della *customer satisfaction* mediante l'iniziativa "Mettiamoci la faccia", anche elaborando modelli sperimentabili nelle diverse classi demografiche dei Comuni;

CONSIDERATO che il Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione (CMSI), con delibera del 18 settembre 2009 e decreto del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione in pari data, ha identificato il progetto "Emoticons per i piccoli comuni" come di rilevanza strategica per le iniziative progettuali del Paese, in particolare per quelle aventi ricadute positive sull'efficienza della Pubblica Amministrazione, destinandovi la somma di 1.500.000 euro e affidandone la realizzazione al Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, d'intesa con il Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

TENUTO CONTO che il citato progetto "Emoticons per i piccoli Comuni" prevede l'emanazione di uno o più avvisi pubblici per la corresponsione di un bonus per l'acquisto da parte dei piccoli Comuni, tramite il Mercato elettronico per le Pubbliche Amministrazioni (MePA), gestito da Consip, per conto del Ministero dell'economia e delle finanze, di dotazioni tecnologiche per la partecipazione all'iniziativa "Mettiamoci la faccia";

ACQUISITA l'intesa con il Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri e con Consip;

#### ADOTTA

il seguente avviso

#### *Articolo 1*

##### *(Finalità)*

1. Finalità del presente avviso è promuovere la rilevazione della *customer satisfaction* per il miglioramento della qualità dei servizi nei piccoli Comuni, incentivando l'acquisto delle dotazioni tecnologiche necessarie per la partecipazione all'iniziativa "Mettiamoci la faccia", promossa dal Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione, favorendo, altresì, la diffusione delle innovazioni tecnologiche nelle pubbliche amministrazioni.

#### *Articolo 2*

##### *(Destinatari)*

1. Possono accedere al finanziamento oggetto del presente avviso tutti i Comuni con popolazione residente inferiore a 5000 abitanti.
2. Possono altresì accedere, per i servizi erogati in forma associata, le Unioni di Comuni di cui all'articolo 32 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, approvato con il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, qualora almeno il 50% dei Comuni aderenti all'Unione abbia una popolazione residente inferiore a 5000 abitanti.

3. L'elenco delle amministrazioni destinatarie è disponibile all'indirizzo [www.anci.it](http://www.anci.it), nella sezione dedicata all'iniziativa.

### *Articolo 3*

#### *(Forma ed importo del finanziamento)*

1. Il finanziamento viene erogato nella forma di bonus per l'acquisto delle dotazioni tecnologiche proposte dai fornitori abilitati, di seguito "fornitori", all'interno del Mercato elettronico per le Pubbliche Amministrazioni (MePA), con riferimento a tutte le linee di catalogo presenti nei metaprodotto "terminali interattivi" e "kit per la rilevazione della soddisfazione degli utenti della PA", necessarie per partecipare all'iniziativa "Mettiamoci la faccia" (vedi Allegato n. 1 per una esemplificazione delle due tipologie di metaprodotto).
2. Il bonus ha ammontare massimo pari a euro 400 (quattrocento), IVA compresa, e viene erogato per un solo ordine da parte di ciascuna delle amministrazioni di cui all'articolo 2. Qualora l'amministrazione effettui acquisti per un ammontare inferiore, il bonus sarà pari a tale ammontare.
3. Al fine di favorire la partecipazione all'iniziativa, nonché promuovere la diffusione delle innovazioni tecnologiche nelle pubbliche amministrazioni, per tutte le amministrazioni di cui all'articolo 2 che non siano provviste, alla data di pubblicazione dell'estratto del presente avviso sulla Gazzetta Ufficiale, di firma digitale, indispensabile per l'acquisto tramite MePA, l'ammontare massimo del bonus di cui al comma 2 è incrementato di euro 50 (cinquanta), IVA compresa, quale contributo per l'acquisto di un kit di firma digitale.
4. Al fine di favorire la partecipazione all'iniziativa, nonché promuovere la diffusione delle innovazioni tecnologiche nelle pubbliche amministrazioni, per tutte le amministrazioni di cui all'articolo 2 che non siano provviste, alla data di pubblicazione dell'estratto del presente avviso sulla Gazzetta Ufficiale, di casella di posta elettronica certificata (PEC), l'ammontare massimo del bonus di cui al comma 2 è incrementato di euro 10 (dieci), IVA compresa, quale contributo per l'acquisto di una casella PEC.

### *Articolo 4*

#### *(Ammontare delle risorse disponibili)*

1. Il fondo destinato al finanziamento dei bonus è pari a euro 500.000 (cinquecentomila), a valere sugli stanziamenti previsti dalla delibera del CMSI del 18 settembre 2009 e decreto del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione in pari data, di cui alle premesse, per il progetto "Emoticons per i piccoli Comuni". La dotazione del fondo potrà essere incrementata con avvisi successivi.

### *Articolo 5*

#### *(Durata)*

1. Le amministrazioni possono accedere al finanziamento a partire dalla data di pubblicazione dell'estratto del presente avviso sulla Gazzetta Ufficiale e sino al 30 luglio 2010.

### *Articolo 6*

#### *(Modalità di accesso al finanziamento)*

1. Al fine di accedere al finanziamento, le amministrazioni di cui all'articolo 2, previa abilitazione al MePA (secondo le modalità indicate sul portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), effettuano l'acquisto delle dotazioni tecnologiche di cui all'articolo 3, comma 1, secondo le modalità previste dai commi seguenti.

- 1-*bis*. L'acquisto delle dotazioni tecnologiche può essere effettuato, in nome e per conto delle amministrazioni indicate nell'art. 2, anche tramite forme associative dalle stesse costituite secondo quanto previsto dalla Parte I, Titolo II, Capo V, del d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267, i CST/ALI o le Province, quali centrali di committenza ai sensi dell'art. 33 del d.lgs. 12 aprile 2006, n. 163. Al momento dell'ordine, tali soggetti indicano a Consip quali tra le amministrazioni di cui all'art. 2 siano dagli stessi rappresentate. L'ammontare del bonus a disposizione è pari al totale dei bonus previsti per le amministrazioni per le quali viene effettuato l'acquisto.
2. Al momento dell'acquisto, che può essere effettuato tramite ordine diretto di acquisto (ODA) o richiesta di offerta (RdO), l'amministrazione richiede il finanziamento tramite l'apposita procedura telematica, selezionando la riga "bonus piccoli Comuni" nei cataloghi dei fornitori, nonché selezionando la riga "incremento bonus per acquisto firma digitale", qualora non provviste di firma digitale alla data di pubblicazione dell'estratto del presente avviso sulla Gazzetta Ufficiale, come indicato all'articolo 3, comma 3, e/o la riga "incremento bonus per acquisto PEC", qualora non provviste di PEC alla data di pubblicazione dell'estratto del presente avviso sulla Gazzetta Ufficiale, come indicato all'articolo 3, comma 4.
3. Prima di dare esecuzione a ciascun ordinativo, i fornitori comunicano a Consip, attraverso la casella di posta elettronica dedicata ([mettiamocilafaccia@mkp.acquistinretepa.it](mailto:mettiamocilafaccia@mkp.acquistinretepa.it)), gli estremi di ciascuna richiesta di fornitura, necessari per verificare che l'amministrazione rientri nella lista degli aventi diritto e non abbia già beneficiato del bonus. L'ordine viene eseguito solo successivamente alla comunicazione da parte di Consip al fornitore dell'esito della verifica, che avviene entro i due giorni lavorativi successivi alla ricezione della comunicazione tramite posta elettronica.

#### *Articolo 7*

##### *(Modalità di erogazione del finanziamento e di fatturazione)*

1. Il finanziamento viene erogato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri-Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica, secondo le modalità di cui al successivo comma 3.
2. Il fornitore emette fattura verso l'amministrazione acquirente per il valore dell'acquisto effettuato attraverso il MePA, al netto dell'importo corrispondente al bonus, e acquisisce dall'amministrazione la dichiarazione di presa in carico della fornitura secondo la modulistica allegata (Allegato 2).
3. Ai fini della corresponsione dell'importo relativo ai bonus, il fornitore emette fattura cumulativa su base mensile, intestata a: "Presidenza del Consiglio dei Ministri-Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica, Via Po 14, Roma – CF 80188230587", allegando copia firmata della dichiarazione di presa in carico di cui al comma precedente, per ciascuna delle amministrazioni di cui all'articolo 2 che abbiano effettuato l'acquisto secondo le modalità previste all'articolo 6.

#### *Articolo 8*

##### *(Impegni derivanti dalla partecipazione all'iniziativa "Mettiamoci la faccia")*

1. Con l'acquisto, l'amministrazione beneficiaria è automaticamente iscritta all'iniziativa "Mettiamoci la faccia" ed assume tutti gli impegni da essa derivanti (Allegato 3).
2. L'amministrazione beneficiaria si impegna a rilasciare al fornitore la dichiarazione di presa in carico della fornitura di cui all'articolo 7, comma 2, opportunamente compilata e firmata.
3. Le Amministrazioni che hanno usufruito dell'incremento del bonus per l'istituzione di una casella di posta elettronica certificata (PEC), secondo quanto indicato all'articolo 3, comma 4, danno comunicazione della sua attivazione al CNIPA, a mezzo PEC all'indirizzo

cnipadir@cert.cnipa.it, che provvede alla relativa pubblicazione in rete, come disposto dall'articolo 4, comma 1, del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 6 maggio 2009.

4. I soggetti che abbiano acquistato in nome e per conto delle amministrazioni indicate all'art. 2, ai sensi dell'art. 6, comma 1-*bis*, offrono alle amministrazioni per le quali viene effettuato l'acquisto il supporto tecnologico e organizzativo necessario per avviare la partecipazione all'iniziativa "Mettiamoci la faccia", di cui al comma 1.

#### *Articolo 9*

##### *(Attività di monitoraggio e revoca dei finanziamenti)*

1. Con cadenza mensile dalla pubblicazione dell'estratto del presente avviso sulla Gazzetta Ufficiale, Consip trasmette l'elenco delle amministrazioni che hanno effettuato acquisti sul MePA, secondo le modalità di cui all'articolo 6, al Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica e al Dipartimento della funzione pubblica.
2. Sulla base di tale elenco, il Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica procede al pagamento delle fatture ricevute secondo le modalità di cui all'articolo 7, comma 3; il Dipartimento della funzione pubblica verifica il rispetto degli obblighi assunti dalle amministrazioni ai sensi dell'articolo 8 ed effettua il successivo monitoraggio dell'avvio della rilevazione, pubblicando sul sito [www.qualitapa.gov.it](http://www.qualitapa.gov.it) l'elenco delle amministrazioni che, senza giustificato motivo, non vi abbiano provveduto.
3. Nel caso in cui, senza giustificato motivo, la rilevazione non sia stata avviata o sia stata interrotta, ovvero l'amministrazione non abbia ottemperato ad uno o più degli impegni di cui all'articolo 8, può essere disposta la revoca del finanziamento con provvedimento del Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica. In tal caso, allo Stato è riconosciuto un credito, nei confronti dell'amministrazione inadempiente, pari all'ammontare del contributo complessivo erogato.

#### *Articolo 10*

##### *(Supporto alle amministrazioni)*

1. In relazione alle attività di acquisto sul MePA delle dotazioni tecnologiche di cui all'articolo 3, comma 1, Consip assicura alle amministrazioni il supporto attraverso il portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), l'help desk di primo e secondo livello al numero di telefono 800-906227 e la propria struttura di accounting.
2. Consip assicura, inoltre, opportuno supporto informativo alle amministrazioni di cui all'articolo 2, al fine di facilitare l'acquisto dei Kit di firma digitale e delle caselle di posta elettronica certificata, come previsto dall'articolo 3, commi 3 e 4.
3. Ulteriori riferimenti circa gli strumenti di supporto di cui al comma 1 sono disponibili su specifica pagina web, accessibile direttamente dal portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

#### *Articolo 11*

##### *(Pubblicazione del presente avviso)*

1. Il presente avviso è pubblicato sul sito Internet del Dipartimento per [www.innovazionepa.it/dit](http://www.innovazionepa.it/dit), nonché sui siti [www.qualitapa.gov.it](http://www.qualitapa.gov.it), [www.anci.it](http://www.anci.it) e [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).
2. L'estratto del presente avviso è pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana – Serie Generale.

Roma, 6 ottobre 2009

Il Capo Dipartimento

Dott. Renzo Turatto