

## **Le scelte tecnologiche e l'acquisizione delle forniture**

*Francesco Tortorelli*

---



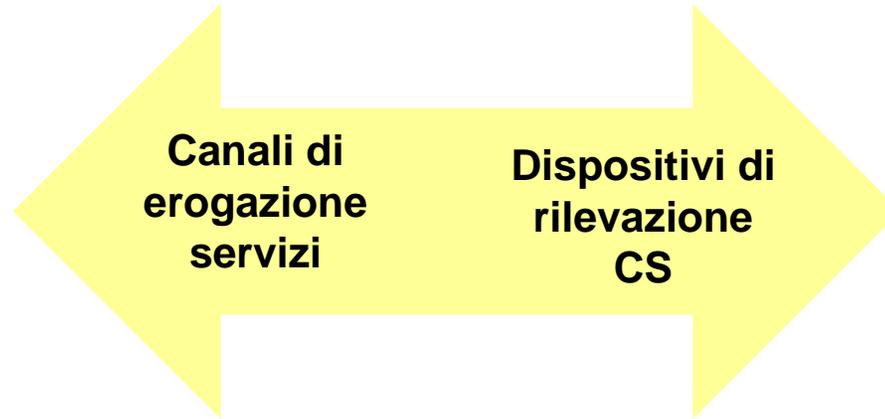
---

## Agenda

1. Modelli di riferimento per la rilevazione C-S tramite emoticons
2. Architetture
3. Dispositivi
4. Integrazione con i sistemi dell'amministrazione
5. Raccolta ed elaborazione dati
6. Acquisizione delle forniture



## 1. Modelli di riferimento per la rilevazione C-S tramite emoticons





## 2. Architetture

Insieme delle componenti e dei mutui rapporti funzionali

### Dispositivo di rilevazione

Consentire la rilevazione in maniera semplice, anonima, impiegare il meno possibile le risorse (umane soprattutto)

### Applicazione per la gestione del dispositivo

Rendere il dispositivo disponibile, gestire guasti, associazione a sportello o servizio, gestire invio informazioni a database

### Applicazione di rilevazione

Gestire le espressioni di voto e dati di sistema (ora, sportello)

### Database di rilevazione

Immagazzinare in modo persistente le informazioni di rilevazione,

### Analisi ed aggregazioni e dei dati

Analisi statistiche e correlazioni tra periodi diversi, analisi di trend, analisi per variabili gestite (servizio, sede, giorni della settimana, etc.)

Occorre aggiungere la componente a rete dei dispositivi, i server che contengono i dati ed i collegamenti in rete tra tutte le componenti



## 3. Dispositivi



Pulsantiera:



Touch screen:



Totem:



## 4. Integrazione con i sistemi dell'amministrazione

- Sistema telefonico
- Sistema web
- Sistema di sportello

- Massimizzare il numero di espressioni di voto
- Minimizzare l'impatto sugli sportelli

➤ integrazione fisica  
(installazione, energia elettrica, rete telematica)

necessaria

➤ integrazione applicativa

Dipende dal grado di sofisticazione della soluzione

➤ integrazione con eliminacode

Opzione che rende la soluzione più sofisticata





## 5. Raccolta dati ed elaborazione dati

Necessario definire alcuni standard: informazioni minime, rappresentazione

Informazioni minime: consentono di fare analisi e valutazioni di valenza generale  
*amministrazione, sede, servizio, data, valutazione,*  
*nr. di votanti* e nr. di *coloro che hanno utilizzato il servizio nell'unità di tempo*



Dato esterno a meno di interventi sw o eliminacode

La rappresentazione delle informazioni deve consentire di fare valutazioni tra insiemi diversi. (unità temporale, tipologia di informazioni e rappresentazione)

Singola Unità  
di rilevazione  
e analisi

Dati di dettaglio  
Standard locali



Dati di sintesi



Standard generali

Insieme di Unità  
di rilevazione  
e analisi

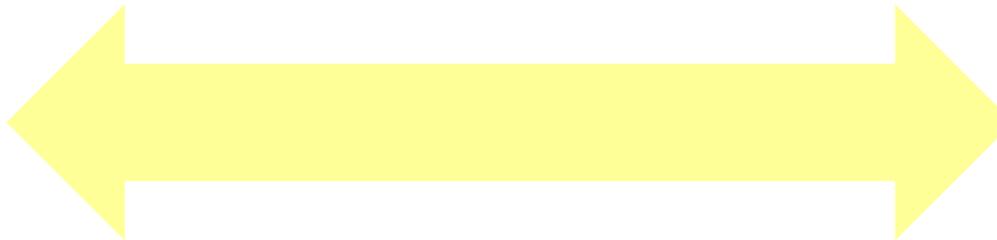


## 6. Acquisizione delle forniture

Caso di utilizzo di terminali tipo touch screen:

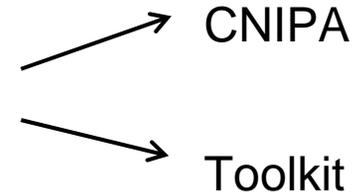
- 1) approvvigionamento hw
- 2) dispiegamento del sw
- 3) integrazione con i sistemi dell'amministrazione

In house  
Stand alone



Acquisita  
Integrata

Software: due soluzioni no cost al momento disponibili





Grazie !