

# Raffaele Gareri

L'esperienza di integrazione delle iniziative ministeriali  
nella PA della provincia di Brescia

---

Provincia di Brescia - Centro Innovazione e Tecnologie  
Napoli, 19 febbraio 2010

# Agenda

- » **Struttura organizzativa** Centro Innovazione e Tecnologie della Provincia di Brescia (chi è, cosa fa, quali enti sono coinvolti, quali servizi ecc).
  
- » **BresciaGOV**
  1. Servizi ed Emoticons:
  2. La riforma PA



# CIT: cos'è e cosa fa

E' uno dei 64 CST nazionali, svolge attività di:

- » Supporto ai comuni nei percorsi di ICT
- » Erogazione di servizi per gli enti del territorio
- » Partecipazione a progetti cofinanziati
- » Percorsi di informazione e formazione
- » Gestione delle relazioni provincia e territorio

<http://innovazione.provincia.brescia.it>



The screenshot displays the website 'innovazione.provincia.brescia.it'. The header includes the logo of the Provincia di Brescia and the title 'Il Centro Servizi Territoriale'. The main content area features several news articles with images and headlines, such as 'PRIVACY: nuovi adempimenti Amministratore di Sistema' and 'Direttrice Brusaferri sui siti web della P.A.'. A sidebar on the right contains a search bar, a 'COMPETENZE E SERVIZI' section with various icons, and a 'SERVIZI' section with a list of services. The bottom of the page has a 'BREVETTI' section.

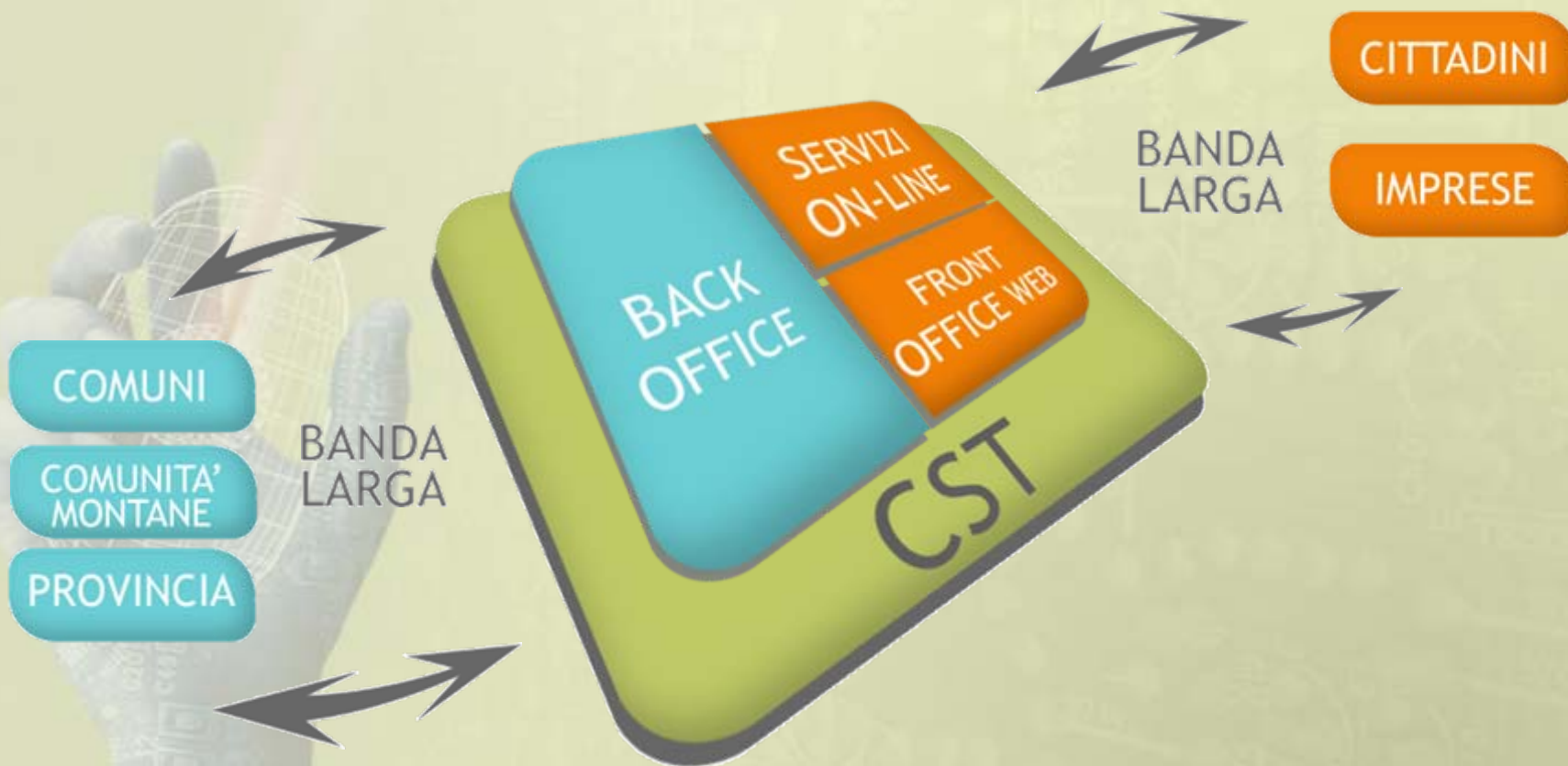


## La governance

- » Gli enti aderiscono in **convenzione**
- » **Coordinamento provinciale + coordinamento locale** delle aggregazioni del territorio
- » **Governance** (condivisione di piano di sviluppo, analisi bisogni e pianificazione attività):
  - » Tavolo strategico
  - » Tavolo tecnico
  - » Tavoli tematici
- » **Compartecipazione economica** degli enti: quota adesione e pagamento servizi



## Il modello



## I servizi del CIT:

- » Portale CIT: 689 visite/mese – 422 visitatori unici
- » E-procurement: 55 comuni
- » SIT: 206 comuni (70 comuni supportati nel SIC)
- » Portali in hosting: 23 (35 a fine anno)
- » Pec: 214
- » Firma Digitale: 533
- » Telemaco: 105
- » Servizi Sociali: 6 distretti e 98 comuni
- » SMS: 23 comuni
- » Anagrafe estesa: 20 comuni
- » Siti comunali: 5 (20 per la fine dell'anno)
- » Peg online, informal, osservatorio bilanci, Servizi con CRS,   
documentale, ....





# BresciaGov - Struttura

## Un sistema integrato di pubblicazione delle informazioni e dei servizi on-line

- logica di navigazione *comune* ai diversi portali, agevolando l'accesso ai contenuti informativi secondo una metafora di comunicazione semplice ed intuitiva
- distinzione tra contenuto informativo e servizi



Portale federato dei Servizi

Portale del singolo ente

## BresciaGov - Quali servizi

### SOLUZIONE

### SERVIZIO

### SOLUZIONE

### SERVIZIO

#### Amministrazione generale

Banca dati informativa progetti delle pubbliche amministrazioni  
Informazioni civiche  
Segnalazioni al comune SMS /News BresciaGov

#### Attività economiche

#### DIAP per SUAP

#### Polizia locale e sicurezza pubblica

#### Comunicazione Ospitalità stranieri

#### Pianificazione e gestione del territorio

Conformità impianti di sollevamento di persone e cose  
Conformità impianti per il trasporto e l'utilizzazione del gas  
Accesso ai dati catastali  
Autocertificazione sicurezza impianti  
Autorizzazione edilizia  
Autorizzazione paesaggistica  
Certificato di destinazione urbanistica (generico e relativo a date p  
Conformità impianti di protezione antincendio  
Conformità impianti di riscaldamento e climatizzazione  
Conformità impianti idrosanitari  
Conformità impianti radiotelevisivi ed elettronici in genere  
Denunce impianti di terra  
Denunce impianti scariche atmosferiche  
Denunce impianti termici  
Denunce in corso idrico superficiale  
Dichiarazione Inizio Attività (DIA)  
Rilascio parcheggio disabili  
Scarico Cartografia

#### Risorse finanziarie e patrimoniali

Concessione permanente occupazione suolo pubblico (per eser  
Concessione temporanea occupazione suolo pubblico (per eser  
Concessione temporanea occupazione suolo pubblico (per lav  
Dichiarazione Imposta Comunale sugli Immobili  
Dichiarazione TARSU  
Pagamento Imposta Comunale sugli Immobili  
Pagamento T.A.R.S.U. (Tassa Smltimento Rifiuti Solidi Urbani)  
Ravvedimento operoso  
Richiesta occupazione suolo pubblico per lavori  
Richiesta riduzione TARSU  
Richiesta rimborso Imposta Comunale sugli Immobili

#### Servizi demografici

Autocertificazione guidata (moduli precompilati)  
Cambio di indirizzo nell'ambito del comune  
Cambio di residenza sui libretti di circolazione e sulle patenti  
Casi particolari di iscrizione anagrafica dei cittadini stranieri extra  
Certificati anagrafici | Certificato di stato di famiglia  
Certificato di residenza  
Emigrazione dal comune di residenza ad altro comune italiano  
Iscrizione A.I.R.E.  
Iscrizione Albo presidenti di seggio  
Iscrizione Albo scrutatori  
Iscrizione anagrafica nel Comune con provenienza da altro comu  
Rimpatrio di cittadini italiani residenti all'estero

#### Servizi alla persona

Borse di studio comunali  
Informazioni eventi e impianti sportivi  
Informazioni musei, mostre, spettacoli, iniziative culturali  
Iscrizione a mensa scolastica  
Iscrizione a trasporto scolastico  
Prenotazione cultura | musei  
Richiesta utilizzo impianti sportivi  
Richiesta utilizzo sale e spazi pubblici



# Emoticons e BresciaGov

## I vantaggi di una architettura integrata

- » Integrati con i servizi on line (BresciaGov)
- » Utilizzabili anche agli sportelli fisici
- » Approccio unitario per tutti i comuni del territorio
- » Strumento di benchmarking
- » Strumento di miglioramento dei servizi



## CIT e Riforma PA:

### » **Formazione:**

- » 4 seminari per 206 enti (e non solo, anche università, asl, ao)
- » Seminari ad hoc su alcuni temi (contrattazione, premialità)

### » **Laboratori:**

- » Un anno di creazione e sperimentazione

### » **Il supporto nel tempo:**

- » Oiv di livello sovracomunale;
- » Osservatorio di livello provinciale;
- » Sistemi di elaborazione dati;
- » I pgti di innovazione e i percorsi di efficienza e semplificazione amministrativa



## I dati:

### Osservatori di livello locale:

un progetto di natura provinciale aiuta i piccoli a partecipare all'iniziativa

aiuta a partecipare in maniera omogenea (rispettando linee di applicazione e dando all'utente la sensazione che la PA sia un sistema)

aiuta a dare letture dei dati che creano cluster, che spinge gli enti verso livelli di performance





## Il Competence Center

- » uno spazio all'interno del CIT in cui sviluppare, trasferire e condividere conoscenze e competenze in tema di ICT e e-gov tra Provincia di Brescia, i partner nazionali (SDA Bocconi, Politecnico di Milano, ...) e internazionali (ORACLE, CISCO, MIT Boston, ...) e le istituzioni (Camera di Commercio, Ministero Innovazione PA, ...);
- » il luogo in cui la Provincia di Brescia può accogliere i soggetti interessati (partner, delegazioni nazionali ed internazionali) interessati a conoscere le best practice locali (progetti innovativi ed iniziative su cui sviluppare logiche di bench-marking);

=> PROGETTI E FORMAZIONE

