

IL RUOLO DELLA PROVINCIA PER L'INNOVAZIONE NEI PICCOLI COMUNI

Pasquale Volontà

Responsabile Sistema Informativo e Statistica della Provincia di Asti



Provincia di Asti - Sistema Informativo e Statistica

METTIAMOCI LA FACCIA

UFFICI COINVOLTI NELLA SPERIMENTAZIONE

Relazioni con il pubblico

Area tecnica ambientale (acqua, aria, energia, rifiuti)

Area tecnica ambientale – bollino blu e verde

Patrimonio e concessioni

Politiche giovanili e progetti terza età, sport

Centro impiego - primo colloquio

Centro impiego - colloquio specialistico di ii livello

Centro impiego - sportello imprese

Centro impiego - collocamento mirato

Agricoltura - UMA

Agricoltura - caccia, pesca e tartufi

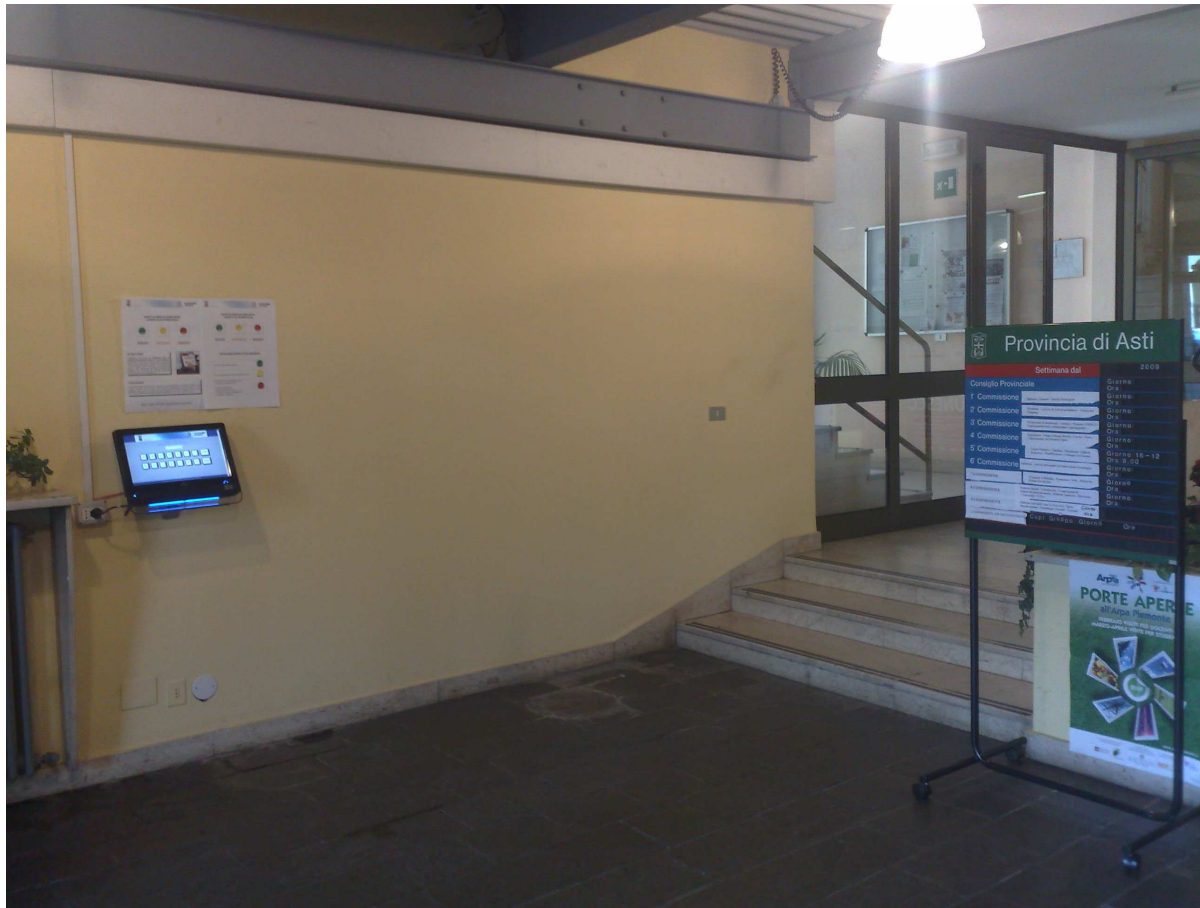
Agricoltura – vigneti

Agricoltura - crediti e avvers. atmosferiche

Trasporti - trasporto merci – autoscuole - autofficine

Trasporti – tessere di libera circolazione


Postazione mobile per rilievi servizi speciali



Emoticon - Provincia di Asti - Windows Internet Explorer

http://www.provincia.asti.it/emoticon/report/report_sedi.php

Emoticon - Provincia di Asti




Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione



Provincia di Asti

ENTE : Provincia di Asti - Report Generale
Dal 01-11-2009 al 10-12-2009 (aggiornato al 11-12-2009)
UTENTI TOTALI : 1203
UTENTI CHE HANNO ESPRESSO UN GIUDIZIO : 925 (76,89 %)

Livello di soddisfazione			
Numero giudizi espressi	869	44	9
Valore in percentuale	93,95 %	4,76 %	0,97 %

Giudizio Prevalente



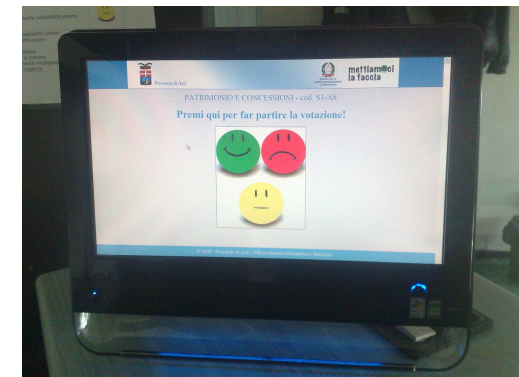
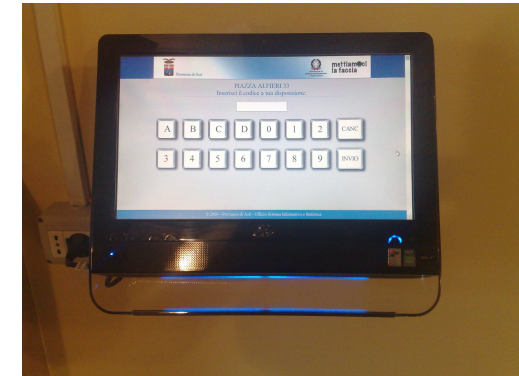
Powered by Libchart

Motivo prevalente dell'insoddisfazione in percentuale fra i 9 voti negativi



Motivo	Percentuale
Scadenza Ter	11,11
Non Risponde	11,11
professionalita'	11,11
risposta negat*	33,33
tempo di att*	22,22
necessita' di tr*	11,11

© 2009 - Provincia di Asti - Ufficio Sistema Informativo e Statistica



Per esprimere il tuo giudizio digita questo codice sul monitor che trovi nell'atrio ingresso e segui le indicazioni della procedura guidata.

D5852

Oppure vota on-line all'indirizzo www.provincia.asti.it/emoticon entro le prossime 48 ore.

Token bruciato

One time password



Software di gestione web oriented completamente autoprodotta

Linux/Apache/ PHP PostGres

Disponibile una versione stand alone in Access per i piccoli comuni

Operativi 9 punti di votazione di cui 3 diretti a sportello – 16 servizi soggetti a votazione

I terminali di votazione sono EEEPC Asus B3 TOP T 1602 con touch screen da 15,6” –
Costo 459 E (Iva comp)

EVOLUZIONE

La Provincia è anche: 1.300 Km di strade, scuole, ambiente, trasporti, territorio, ecc.

Espressione dei giudizi via Internet ed SMS

Espressione dei giudizi a fine erogazione servizi on-line



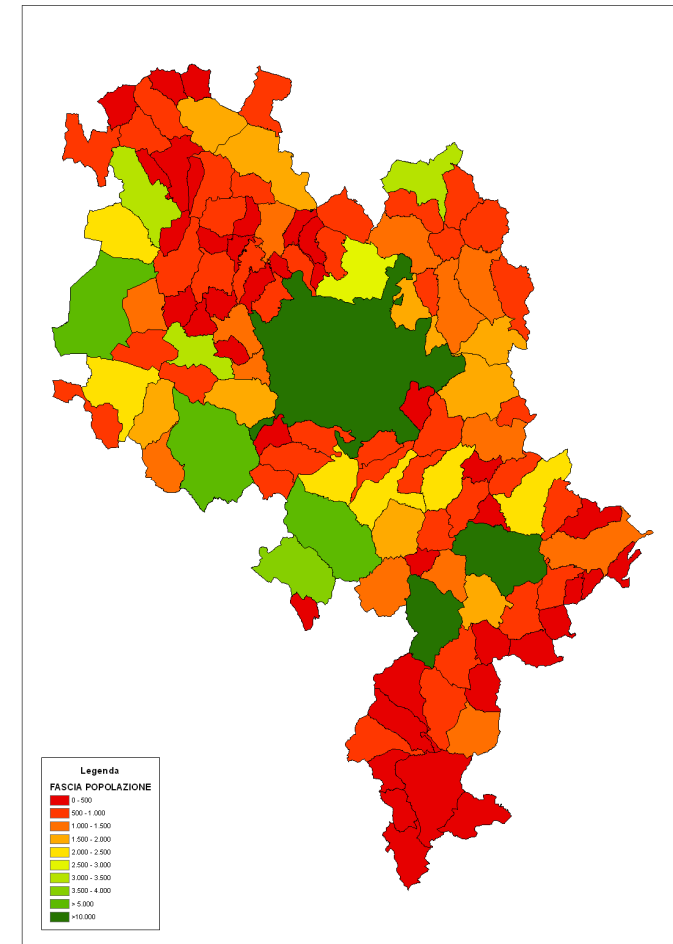
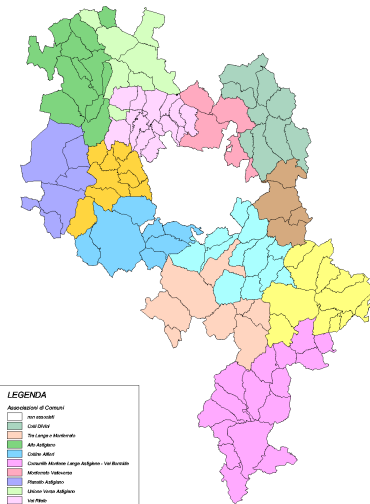
CST/ALI Abitanti	N. Comuni
da 0 a 500	39
da 501 a 1.000	40
da 1.001 a 1.500	13
da 1.501 a 2.000	9
da 2.001 a 3.000	7
da 3.001 a 5.000	4
da 5.001 a 10.000	3
oltre 10.001	3
Totale	118



Facilitatore
informatico

Operativi 2 facilitatori: uno del CST ed uno della Provincia.

Intervengono on-site su qualsiasi problematica ICT



LA PROVINCIA DI ASTI PER L'INNOVAZIONE NEI PICCOLI COMUNI

Questionario insieme a Prefettura su *Stato di digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni della Provincia di Asti - Semplificazione procedimenti amministrativi*

2 Facilitatori in azione

Dispiegamento di servizi di e-Government nei piccoli comuni in ambito CST (AtoC, Sigmater)

Portale Comuni in Rete (CMS) www.comuninrete.at.it prodotto e messo a disposizione dal Comune di Asti – 100 dei 118 comuni usano il CMS per gestire il proprio sito

Su Comuni in Rete i 90 comuni, dal 1/1/2010, pubblicano a norma l'albo pretorio senza costi diretti
- Già operativi servizi come trasparenza, incarichi, ecc.

NUOVE ATTIVITA'

4 seminari nel mese di gennaio destinati ad amministratori e impiegati su CAD, PEC, Firma digitale e Mettiamoci la Faccia

Dal 1° marzo 2010 tutta la corrispondenza da e per la Provincia transiterà obbligatoriamente su PEC. A maggio 2008 erano 99 i Comuni dotati di PEC fornita dalla Regione Piemonte. Per 3 mesi invio di SMS al sindaco per ogni PEC inviata da Provincia

Un Comune @mico



Un Comune @mico



56 studenti di 3^a e 4^a Sez Informatica dell'ITIS Artom di Asti, opportunamente formati, si affiancheranno un pomeriggio alla settimana, per due anni, ai dipendenti comunali per risolvere insieme problemi ICT. Si rappporteranno costantemente con il facilitatore e il Sistema Informativo e Statistica della Provincia.

Portano innovazione ed idee.

Acquisiscono esperienza on-site

Operano a contatto diretto con la Pubblica Amministrazione Locale mettendo in atto una pratica di cittadinanza attiva e consapevole



Grazie per l'attenzione

