

COMUNE DI OSPEDALETTI



Ministro per la
pubblica amministrazione
e l'innovazione

mettiamoci
la faccia



COMUNE DI OSPEDALETTI



**mettiamoci
la faccia**

Individuazione dei servizi

Per individuare i servizi da sottoporre alla rilevazione sono stati utilizzati i seguenti criteri:

- 😊 accesso del pubblico all'ufficio
- 😊 ubicazione dell'ufficio
- 😊 tipologia di servizio
- 😊 complessità delle procedure



COMUNE DI OSPEDALETTI



mettiamoci
la faccia

Individuazione dei servizi

Questi sono i servizi individuati

- 😊 protocollo / gestione flussi documentali
- 😊 servizi alla persona
- 😊 servizi demografici
- 😊 in futuro ?



COMUNE DI OSPEDALETTI



mettiamoci
la faccia

Scelta dei terminali

Come abbiamo scelto i terminali

- 😊 facilità di gestione
- 😊 specifiche software e hardware
- 😊 connessioni
- 😊 dimensioni dello schermo
- 😊 software per raccolta dei dati



COMUNE DI OSPEDALETTI



mettiamoci
la faccia

Dettagli della rilevazione:

- i terminali per esigenze logistiche verranno posti all'interno degli uffici e disattivati al di fuori dell'orario di apertura al pubblico per evitare di falsare la rilevazione;
 - formazione del personale coinvolto nella rilevazione;
 - cartellonistica per indicare le procedure per la rilevazione, il trattamento dei dati e la segretezza della "votazione";
 - attivazione della pagina web istituzionale per la pubblicazione dei dati della rilevazione;
 - "pubblicità" dell'avvio della rilevazione con affissione di manifesti e comunicati stampa.
- nei primi giorni ci sarà un supporto da parte dell'ufficio informatico per controllare che tutto proceda per il meglio e per fornire supporto all'utenza;
 - ogni mese i dati raccolti dai terminali e analizzati dal software in dotazione verranno comunicati all'Amministrazione e nello stesso tempo pubblicati sul sito internet istituzionale dell'Ente;

COMUNE DI OSPEDALETTI



Via XX Settembre n. 34
18014 OSPEDALETTI (IM)

tel. 0184 6822 1

www.comune.ospedaletti.im.it

pec: comune@pec.comune.ospedaletti.im.it

mail: comune@comune.ospedaletti.im.it