



Ministro per la
pubblica amministrazione
e l'innovazione

mettiamoci la faccia



Esprimi il tuo giudizio sui nostri servizi



L'Inpdap ha aderito all'iniziativa del ministro per la Pubblica Amministrazione e l'innovazione, Renato Brunetta sulla customer satisfaction, vale a dire sulla soddisfazione del cliente.
Si chiama "**Mettiamoci la faccia**" e misura il livello di soddisfazione dei cittadini attraverso la scelta di tre semplici emoticons:



Faccina verde per esprimere un giudizio positivo



Faccina gialla per esprimere una valutazione sufficiente



Faccina rossa per esprimere un'opinione negativa.
In questo caso avrai la possibilità di spiegare in modo più preciso i motivi della tua insoddisfazione

Il metodo adottato è innovativo, intuitivo e immediato, e supera i tradizionali strumenti di rilevazione della *customer satisfaction*. Grazie al sistema delle “faccine”, hai la possibilità di manifestare subito le tue opinioni, aiutando al tempo stesso l'amministrazione a migliorare, in tempi brevi, eventuali lacune dei servizi erogati.

I risultati dell'indagine sono analizzati dall'Istituto e pubblicati sul sito web www.inpdap.gov.it, in una modalità di facile interpretazione, perchè siano accessibili a tutti.

Aiutaci a migliorare il servizio con la tua opinione.

Grazie





Istituto nazionale di previdenza
per i dipendenti dell'amministrazione pubblica

numero verde 80010 5000

www.inpdap.gov.it