



Ministro per la  
pubblica amministrazione  
e l'innovazione

# mettiamoci la faccia



**Esprimi il tuo giudizio sui nostri servizi**



L'Inpdap ha aderito all'iniziativa del ministro per la Pubblica Amministrazione e l'innovazione, Renato Brunetta sulla customer satisfaction, vale a dire sulla soddisfazione del cliente.  
Si chiama "**Mettiamoci la faccia**" e misura il livello di soddisfazione dei cittadini attraverso la scelta di tre semplici emoticons:



**Faccina verde** per esprimere un giudizio positivo



**Faccina gialla** per esprimere una valutazione sufficiente



**Faccina rossa** per esprimere un'opinione negativa.  
In questo caso avrai la possibilità di spiegare in modo più preciso i motivi della tua insoddisfazione

Il metodo adottato è innovativo, intuitivo e immediato, e supera i tradizionali strumenti di rilevazione della *customer satisfaction*. Grazie al sistema delle “faccine”, hai la possibilità di manifestare subito le tue opinioni, aiutando al tempo stesso l’amministrazione a migliorare, in tempi brevi, eventuali lacune dei servizi erogati.

I risultati dell’indagine sono analizzati dall’Istituto e pubblicati sul sito web [www.inpdap.gov.it](http://www.inpdap.gov.it), in una modalità di facile interpretazione, perchè siano accessibili a tutti.

Aiutaci a migliorare il servizio con la tua opinione.

Grazie





Istituto nazionale di previdenza  
per i dipendenti dell'amministrazione pubblica

numero verde 80010 5000

[www.inpdap.gov.it](http://www.inpdap.gov.it)