

La valutazione civica dei servizi pubblici

Il progetto sperimentale sulla valutazione civica coinvolge 14 amministrazioni comunali delle regioni obiettivo convergenza Campania, Calabria, Puglia e Sicilia nell'ambito del PON-Governance 2007-2013.

Il progetto è coordinato dal DFP in partnership con il Formez e le Associazioni Cittadinanzattiva e Fondaca

L'obiettivo è la verifica delle modalità di programmazione e miglioramento dei servizi pubblici dal punto di vista dei cittadini.

L'iniziativa pilota è assolutamente innovativa anche a livello europeo per il lavoro congiunto di amministrazioni e cittadini.

La valutazione civica dei servizi pubblici

E' un'analisi non compiutamente strutturata, orientata a valutare la qualità urbana in spazi geografici specifici di ogni realtà urbana

Si focalizza sulla qualità tecnica dei servizi erogati dalle amministrazioni valutati dal punto di vista dei cittadini attraverso degli indicatori misurabili, degli elementi fattuali e non di tipo percettivo

E'un'esperienza congiunta e condivisa tra amministrazione, cittadini e associazione civica, un momento formativo e di sussidiarietà nella gestione amministrativa in cui il processo conta quanto il risultato.

Non è un blitz o un'attività ispettiva. Non è solo una raccolta di dati.

la sperimentazione in corso: la valutazione civica della qualità urbana

La “qualità urbana”

- Individuata come area omogenea di servizi (igiene pubblica, manutenzione strade, manutenzione verde, illuminazione pubblica, trasporti pubblici)

Strumenti e modalità di rilevazione

- **griglia per il monitoraggio diretto**, a cura di gruppi di cittadini e rispetto ad un'area geografica predefinita in grado di rappresentare il contesto complessivo
- **griglia** per la rilevazione dei dati in possesso delle amministrazioni

la sperimentazione in corso: la valutazione civica della qualità urbana

Dimensioni indagate

(costruite con il coinvolgimento di esperti, associazioni civiche e cittadini)

- sicurezza
- accesso, adeguatezza, affidabilità dei servizi
- informazione
- sussidiarietà
- soggetti sociali deboli
- socialità
- salubrità
- connettività
- rifiuti solidi urbani
- manutenzione

la sperimentazione in corso: la valutazione civica della qualità urbana

Analisi dei dati

- analisi dei dati specifici raccolti
- assegnazione, per consenso e con indicazione della motivazione, di un punteggio finale generale per ogni dimensione

Priorità e azioni di miglioramento

- a partire dall'analisi dei dati
- da presentare e discutere coinvolgendo anche altre associazioni civiche e cittadini, oltre che le stesse amministrazioni per identificare azioni realistiche



Città di Lamezia Terme

Avvio attività operative di sperimentazione: metodologia

METODOLOGIA



Fase organizzativa

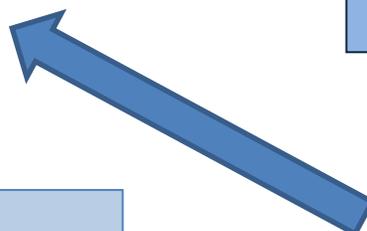


- Giornata formativa referenti comune e rappresentanti di cittadinanza attiva
- Adesioni dei cittadini monitori
- Giornata formativa dell'equipe operativa
- Analisi e definizione del progetto
- Definizione delle aree da monitorare

Fase operativa



- Attività di monitoraggio sulle tre aree individuate
- Analisi dati
- Inserimento dati di monitoraggio diretto



INDIVIDUAZIONE DELLE AREE DA MONITORARE

Le Aree individuate sono state:

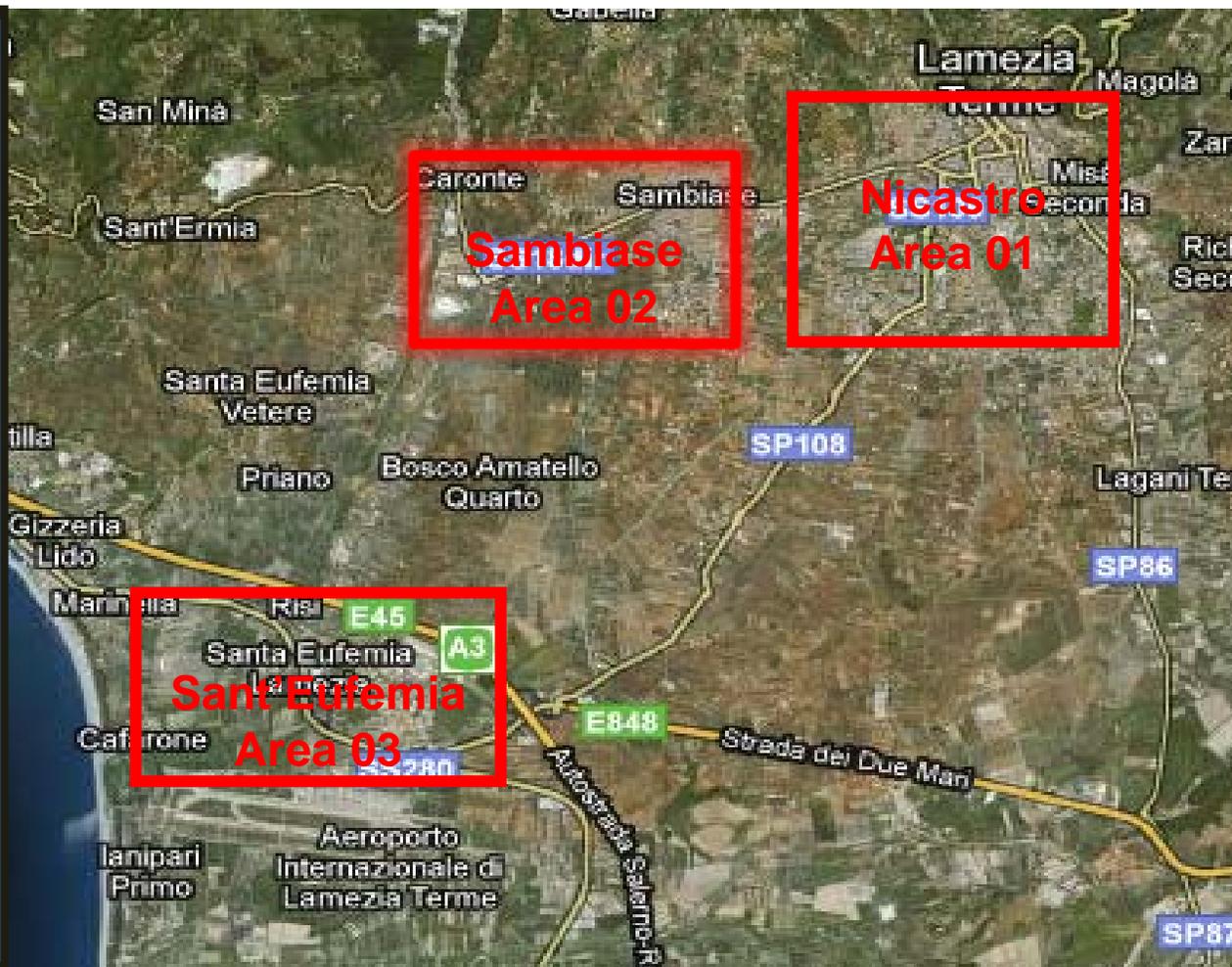
- AREA 01 – Nicastro
- AREA 02 – Sambiasse
- AREA 03 – S. Eufemia Lamezia





Città di Lamezia Terme

La città di
Lamezia
Terme





Città di Lamezia Terme

Avvio attività operative di sperimentazione: metodologia

Fase organizzativa

- 1. INDIVIDUAZIONE DELLE AREE DA MONITORARE: “Quali e quante?”**
- 2. SCELTA DEI PERCORSI FATTIBILI E RAPPRESENTATIVI DELLA REALTA' TERRITORIALE DEL COMUNE di LAMEZIA TERME**
- 3. SUDDIVISIONE del GRUPPO di VALUTATORI in 3 SOTTOGRUPPI**
- 4. DISTRIBUZIONE DEI PERCORSI TRA I SOTTOGRUPPI**
- 5. DISTRIBUZIONE DEGLI INDICATORI di VALUTAZIONE TRA I SOTTOGRUPPI**
- 6. DETERMINAZIONE DELLE GIORNATE DA DEDICARE AL MONITORAGGIO**
- 7. CARICAMENTO DATI E LORO VALUTAZIONE**



Città di Lamezia Terme

Avvio attività operative di sperimentazione: metodologia

INDIVIDUAZIONE DEL GRUPPO di VALUTATORI E RELATIVI SOTTOGRUPPI

Nella determinazione dei sottogruppi è stata condivisa la scelta di opportunità di una equa distribuzione degli indicatori , pertanto, essendo i partecipanti in numero di 9 e gli indicatori 22 sono stati costituiti n. 3 sottogruppi così composti:

SOTTOGRUPPO 01

- Teresa Caruso
- Annamaria De Fazio
- Luigi Mastroianni

SOTTOGRUPPO 02

- Anna M. Grandinetti
- Milena Provenzano
- Antonio Cimino

SOTTOGRUPPO 03

- Paolo Ingemi
- Mariarosaria Agresta
- Alessia Gaetano



Città di Lamezia Terme

Avvio attività operative di sperimentazione: metodologia
FASE OPERATIVA di monitoraggio diretto

Area Percorso	Sottogruppi	Indicatori
Area 01 - Nicastro Percorso cartografia 01	01	(01 -07)
	02	(08 -14)
	03	(15 -22)
Area 02 - Sambiasè Percorso cartografia 02	01	(15 -22)
	02	(01 -07)
	03	(08 -14)
Area 03 - S. Eufemia Percorso cartografia 03	01	(08 -14)
	02	(15 -22)
	03	(01 -07)

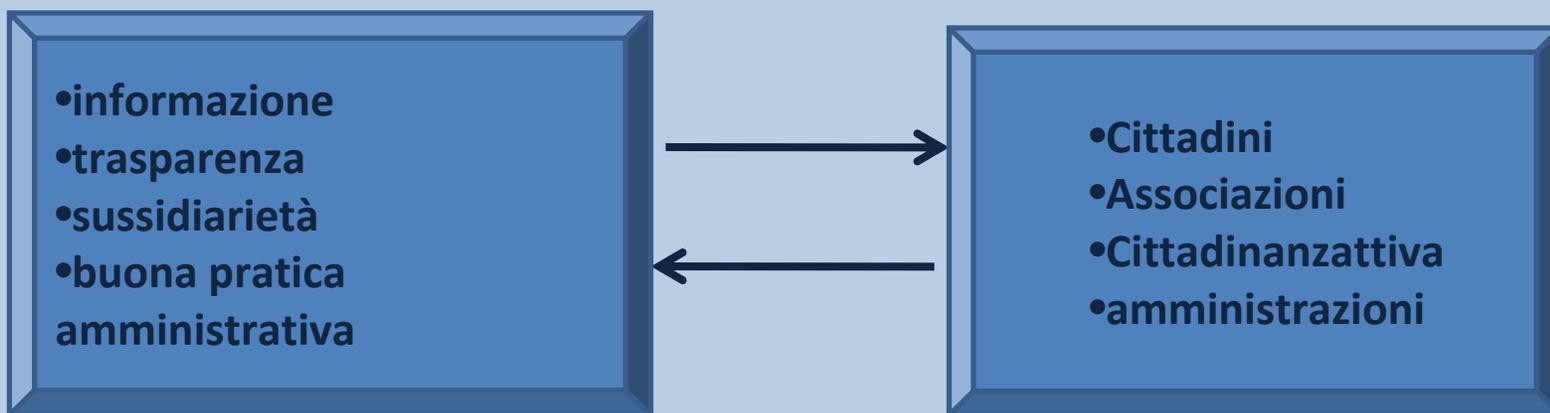


Città di Lamezia Terme

ULTERIORE FASE OPERATIVA: costruzione sito internet

www.valutatorecivico.altervista.org

Costituisce uno strumento operativo





Città di Lamezia Terme

La valutazione civica dei servizi pubblici obiettivi

- **Pubblicazione dei risultati**
- **Valutazione dei limiti individuati nei servizi erogati**
- **Programmazione partecipata con cittadini monitori, cittadinanza attiva e associazioni sull'organizzazione ed erogazione dei servizi di qualità urbana**
- **Organizzazione permanente del gruppo operativo di valutazione civica con costituzione di un punto di ascolto**
- **Momenti informativi /formativi**
- **Rivisitazione condivisa di piani e progetti di sviluppo urbano**
- **Promozione dello strumento di valutazione civica a livello regionale**