



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento della Funzione pubblica



per una pubblica
amministrazione
di qualità

II Premio Qualità PPAA

III Edizione

Formez  **PA**



CHE COS'E'

promosso dal Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione - Dipartimento della Funzione Pubblica, in collaborazione con Confindustria, APQI (Associazione Premio Qualità Italia) e CNCU (Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti), finalizzato a riconoscere e valorizzare nelle organizzazioni pubbliche italiane l'adozione di modalità di gestione che mirano all'eccellenza, attraverso la pratica sistematica dell'autovalutazione e del miglioramento pianificato e continuo

Obiettivi

In coerenza con le innovazioni introdotte dal decreto legislativo 150/2009 e con le politiche promosse a livello europeo, il Premio di propone di:

- ◆ diffondere la cultura della qualità nelle amministrazioni
- ◆ promuovere l'utilizzo di logiche di autovalutazione e miglioramento continuo
- ◆ creare le condizioni perché si ampli il ricorso alla valutazione esterna delle performance.



I NUMERI DELLE PRIME DUE EDIZIONI

- ◆ I Edizione 2005-2006
- ◆ II Edizione 2007-2008

Amministrazioni partecipanti: 483 amministrazioni, con una crescita percentuale di oltre il 50% nella seconda edizione.

La tipologie di amministrazione più rappresentate: le istituzioni scolastiche (oltre il 30% del totale) e i Comuni (oltre il 20%).

Dal punto di vista della qualità della performance scuole, comuni e aziende sanitarie si attestano sui risultati migliori, con punteggi superiori ai 400 punti.



Le opportunità della partecipazione

- ◆ verificare a che punto del percorso di miglioramento della qualità della gestione è la propria organizzazione;
- ◆ disporre di una presentazione della propria organizzazione - in termini di missione, attività e risultati ottenuti – coerente con le dimensioni proposte dal modello europeo CAF (Common Assessment Framework), utilizzabile anche ai fini della comunicazione istituzionale, e ottenere un rapporto sintetico elaborato da valutatori qualificati;
- ◆ ricevere una visita sul posto e ottenere un rapporto dettagliato, elaborato da valutatori qualificati, contenente una valutazione rigorosa delle performance dell'organizzazione ;
- ◆ ricevere un riconoscimento pubblico e partecipare successivamente ad iniziative di diffusione e di valorizzazione a livello nazionale ed europeo;
- ◆ poter concorrere a ricevere il **“Premio Nazionale per l’Innovazione”** patrocinato dalla Presidenza della Repubblica Italiana.



Chi può partecipare

- ⇒ Amministrazioni pubbliche che rientrano nelle seguenti categorie:
- ◆ Amministrazioni centrali, periferiche e territoriali dello Stato
 - ◆ Aziende sanitarie, aziende ospedaliere ed altre amministrazioni pubbliche che operano nel campo sanitario
 - ◆ Comuni, Unioni di Comuni, Comunità Montane e altre forme associative comunali
 - ◆ Istituzioni scolastiche
 - ◆ Regioni, Province e Città Metropolitane
 - ◆ Università
 - ◆ Enti pubblici non economici e Camere di Commercio, Industria e Artigianato
- ⇒ E che hanno realizzato esperienze e/o percorsi basati sui principi e le metodiche del miglioramento continuo (*Total Quality Management*)



Le fasi e i tempi dell'edizione 2010

- ✚ **10 giugno - 20 luglio 2010**: presentazione domanda di candidatura on line
- ✚ **1- 15 settembre 2010**: verifica di ammissibilità delle candidature
- ✚ **15 settembre – 30 novembre 2010**: per le amministrazioni ammesse stesura del documento di partecipazione
- ✚ **Dicembre – gennaio 2011**: selezione delle amministrazioni finaliste attraverso valutazione on desk
- ✚ **Gennaio – aprile 2011**: valutazione finale e selezione vincitrici attraverso visite on site
- ✚ **Maggio 2011**: premiazione



Azioni di supporto

1. Help desk telefonico
2. Incontri informativi

Premio Qualità PPAA

FORMEZ

Via Campi Flegrei, 34

80072 - Pozzuoli (NA)

Tel: 081/5250- 472- 408 - 313

dal lunedì al venerdì, dalle 9:30 alle 13:00

Posta elettronica: caf@formez.it (specificare nell'oggetto: "Premio Qualità PPAA").

www.qualitapa.gov.it