

***PON Governance e Azioni di Sistema
DFP – UPMMPA - Ufficio per il Programma di Modernizzazione
delle Pubbliche Amministrazioni
Formez***

**FormAZIONE task force "*Consulenti del territorio*"
a supporto dei PIRAP Regione Campania**

**Processi decisionali inclusivi e
progettazione partecipata:
*le metodologie partecipative***

Napoli, 16 Settembre 2009

Serenella Paci

Formez_{PA}

Come si fa a far funzionare un processo partecipativo?

Le metodologie partecipative

Capita di dover riunire qualche decina o qualche centinaio di persone, e bisogna far sì che tutti i partecipanti possano esprimersi, dispongano di informazioni adeguate, discutano costruttivamente e giungano a soluzioni condivise in tempi ragionevoli!

**.....approcci – metodi – tecniche...
un manuale inglese (2000) ne conta 53**

Come? Le tecniche

Tre famiglie di tecniche:

- **Tecniche per l'ascolto**
Metodi che aiutano a capire come i problemi sono percepiti dai cittadini
- **Tecniche per l'interazione costruttiva**
Metodi che aiutano i partecipanti a interloquire tra di loro e a produrre conclusioni interessanti
- **Tecniche per la risoluzione dei conflitti**
Metodi che aiutano ad affrontare questioni controverse

Le tecniche per l'ascolto

- **Tecniche per l'ascolto**

Metodi che aiutano a capire come i problemi sono percepiti dai cittadini

Obiettivo - Rilevare i bisogni o le domande di una data popolazione, quindi chiedere agli interessati di esprimere le loro opinioni e le loro aspettative → **ascolto**



questionario - metodo di ascolto passivo

**Coinvolgere in un processo partecipativo
è entrare in un **vero dialogo, costruire insieme****



Ascolto attivo

Le tecniche per l'interazione costruttiva

- **Tecniche per l'interazione costruttiva**

Metodi che aiutano i partecipanti a interloquire tra di loro e a produrre conclusioni interessanti.

...la cornice conta...

La qualità dell'interazione dipende in larga misura dalla struttura del contesto (del *setting*, della cornice) entro cui si svolge. La cornice è fondamentale per permettere che i partecipanti possano arrivare a formulare delle conclusioni riconoscendosi in esse e con la sensazione di aver fatto un buon lavoro.

Le tecniche per l'interazione costruttiva

- **Tecniche per l'interazione costruttiva**

Metodi che aiutano i partecipanti a interloquire tra di loro e a produrre conclusioni interessanti.

...la cornice ossia...

il modo con cui vengono presentati i problemi, i tempi entro cui l'interazione deve svolgersi, la disposizione spaziale dei partecipanti, l'assistenza dei facilitatori, la suddivisione del lavoro in piccoli gruppi e in fasi, la comunicazione tra i partecipanti

Come fare? La progettazione partecipata

Alcune metodologie per l'interazione costruttiva... e la progettazione partecipata

dall'analisi SWOT alle azioni di sviluppo

 ***METAPLAN®***

dalla costruzioni di scenari/visioni alle azioni

 ***EASW® European Awareness Scenario Workshop***

dall'albero dei problemi, agli obiettivi, risultati e attività

 ***GOPP Goal Oriented Project Planning***

uno spazio aperto di discussione per grandi gruppi

 ***OST Open Space Technology***

→ INDIVIDUARE, A PARTIRE DALL'ANALISI, AZIONI DI INTERVENTO CHE POSSANO COSTITUIRE LA STRATEGIA FUTURA

ISTRUZIONE IN SARDEGNA
QUALI CRITICITÀ E QUALI FORZE?

METAPLAN

ANALISI SWOT

STRENGTHS / FORCE

ASPETTI POSITIVI, INTERNI
AL CONTESTO TERRITORIALE
IL PIANO HA LA FINALITÀ DI
RAFFORZARLI

OPPORTUNITIES/OPPORTUNITA

ASPETTI POSITIVI NA ESTERNA
AL CONTESTO TERRITORIALE,
NON INFLUENZABILI, NA DA
CUI IL PIANO PUO' TRARRE
VANTAGGIO

WEAKNESSES / DEBILITIES

ASPETTI NEGATIVI, INTERNI
AL CONTESTO TERRITORIALE
IL PIANO HA LA FINALITA'
DI SUPERARLI

THREATS / MINACCE

ASPETTI NEGATIVI MA ESTERNI
AL CONTESTO TERRITORIALE,
NON INFLUENZABILI, MA DA
TENERE IN CONSIDERAZIONE

Come? Le metodologie partecipative



Nato in Germania, nel 1972, è una metodologia per la facilitazione di gruppi di lavoro, costituita da un insieme di **strumenti di comunicazione, tecniche di visualizzazione e di discussione.**

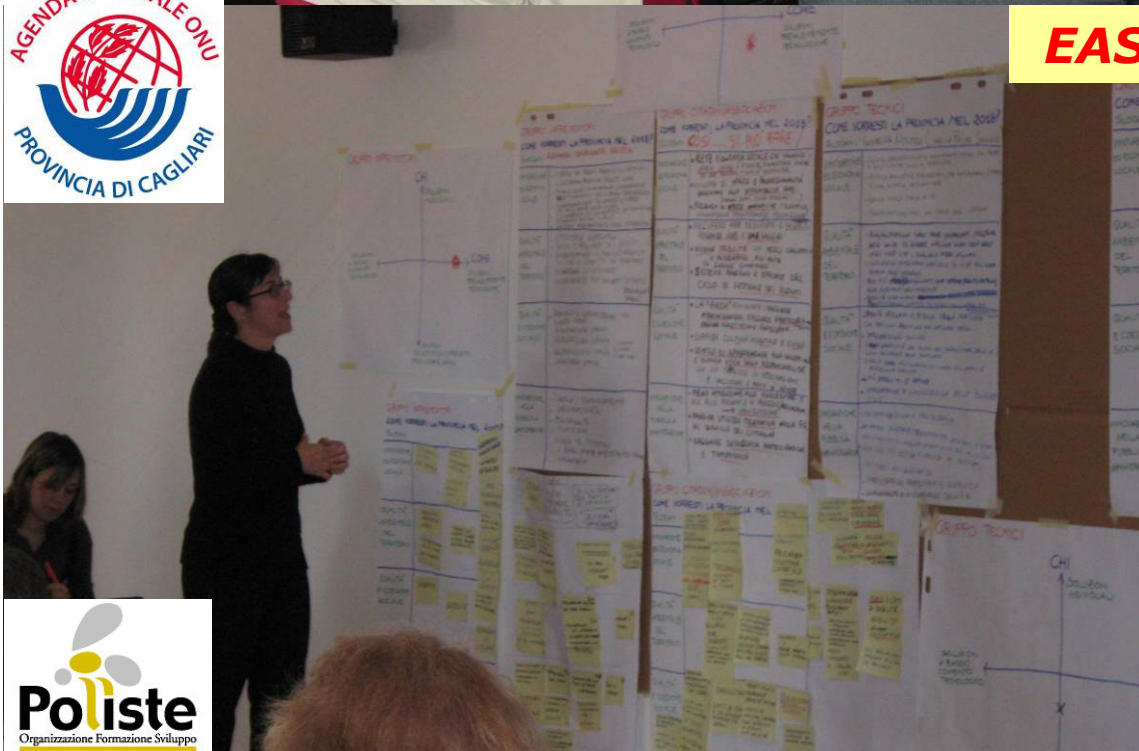
Prevede un approccio alla **soluzione dei problemi** basato sulla **cooperazione.**

Caratteristica del metodo è l'avvicinamento tra **sessioni plenarie, gruppi di lavoro e lavoro individuale.**

Sviluppo locale sostenibile – Agenda 21 Locale



EASW



Come? Le metodologie partecipative



EASW®

European Awareness Scenario Workshop

Nato in Danimarca, adottato dalla DG Ambiente della Commissione Europea, utilizzato nei processi di A21L, si basa sulla **costruzione di scenari**.

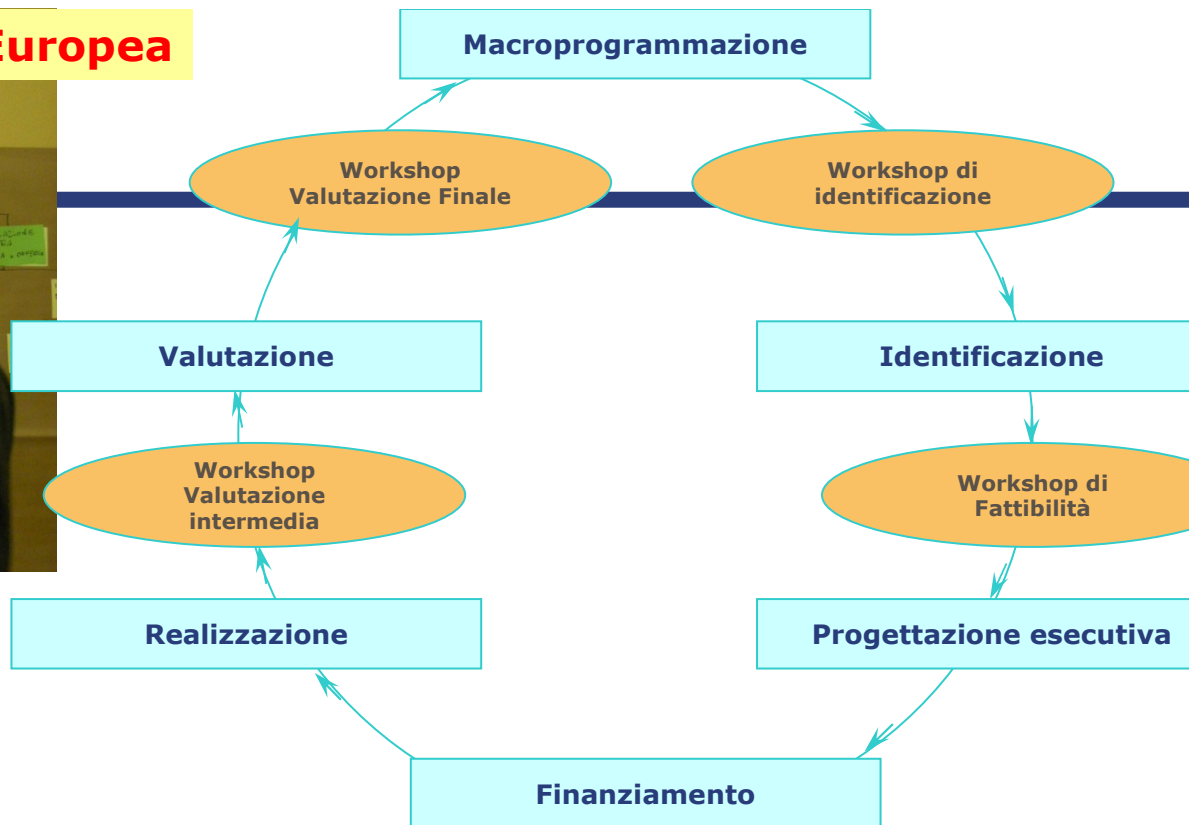
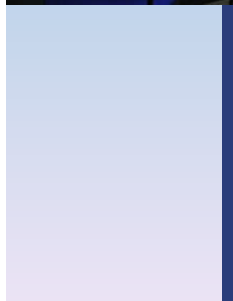
Workshop di due/tre giorni, con max 40 partecipanti distribuiti tra **4 categorie di attori locali**

- politici/amministratori
- operatori economici
- tecnici/esperti
- cittadini/utenti

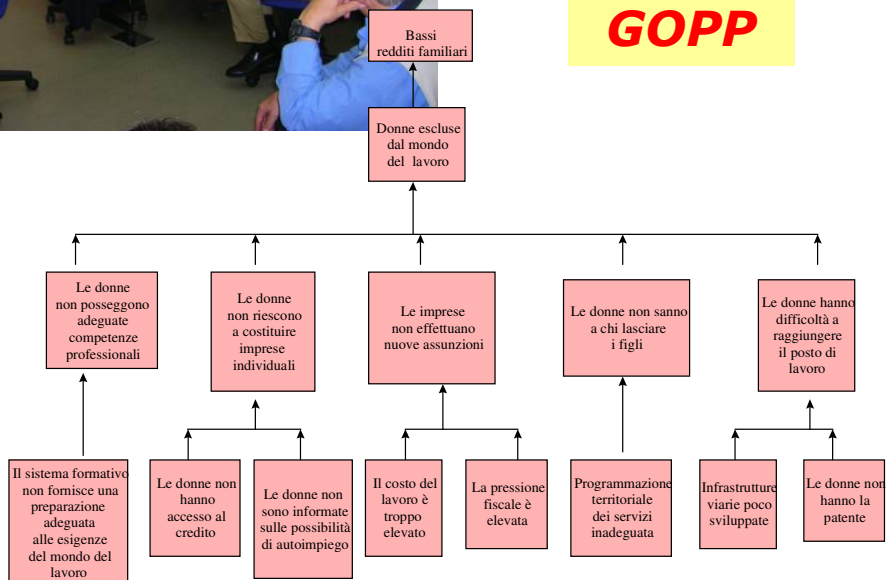
fasi di lavoro:

- elaborazione di **visioni future** (visione catastrofica e idilliaca) divisi nei 4 gruppi di interesse su **4 ambiti tematici**;
- plenaria di condivisione e individuazione di una **visione comune** sui 4 temi;
- **elaborazione di idee progettuali** in gruppi misti, uno per tema;
- plenaria di **presentazione delle idee**.

Cooperazione Territoriale Europea



GOPP



Come? Le metodologie partecipative

GOPP

Goal Oriented Project Planning

Metodo di gestione di workshop, promosso dalla Commissione Europea nell'ambito del **PCM - Project Cycle Management**, per la progettazione partecipata.

Workshop di circa due/tre giorni, con max 10/12 partecipanti, con diverse finalità: di **identificazione**, di **progettazione esecutiva** (quadro logico), di **valutazione**.

fasi di lavoro:

Fase di analisi (workshop di identificazione):

- Definizione dell'entità; Analisi degli attori-chiave; Analisi dei problemi; Analisi degli obiettivi; Individuazione ambiti di intervento

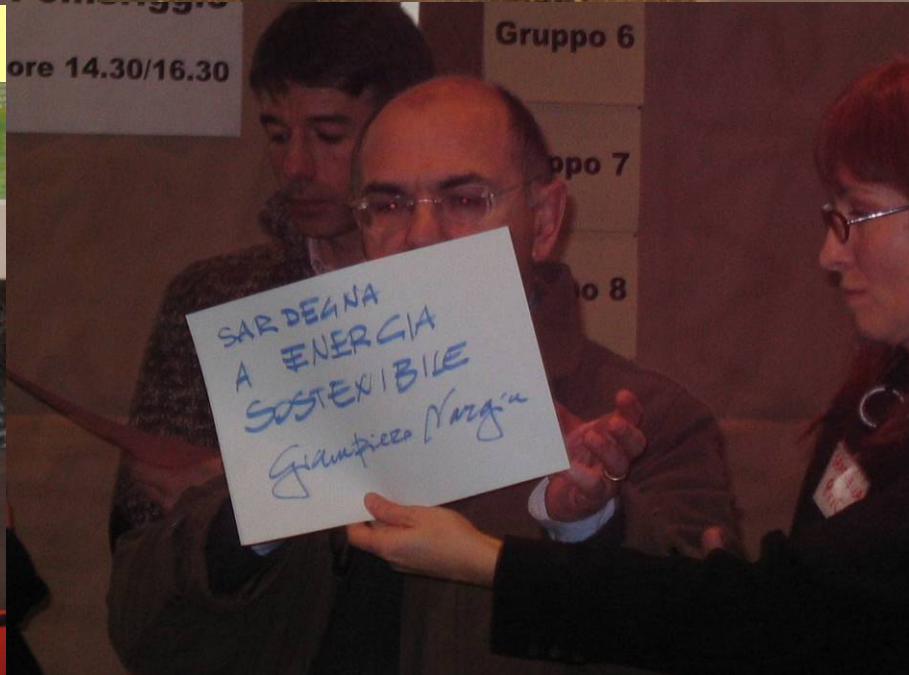
Fase di definizione dell'intervento (workshop di progettazione):

- Scelta degli ambiti di intervento; Definizione della logica di intervento; Analisi del rischio; Definizione indicatori; Programmazione temporale delle attività

Sviluppo sostenibile – *Forum regionale della sostenibilità ambientale*



OST



Come? Le metodologie partecipative

OST ***Open Space Technology***

Metodologia per la gestione di **grandi gruppi**, nata negli USA, utilizzata in oltre 100 paesi, si basa sulla **spontaneità e l'autorganizzazione**.

Workshop di circa uno/tre giorni, da 5 a 2000 partecipanti, con fasi in plenaria e gruppi di lavoro.

OST è una metodologia molto semplice in cui il ruolo del facilitatore è quello di attivare un processo di **empowerment**: creare le condizioni, lo "**spazio aperto**" per differenti idee e modi di pensare.

**Progetto "Rafforzamento della capacità amministrativa per
un'amministrazione di qualità"
PON Governance e Azioni di Sistema**

**FormAZIONE task force "Consulenti del territorio"
a supporto dei PIRAP Regione Campania**

**Processi decisionali inclusivi e
progettazione partecipata:
*le metodologie partecipative***

Napoli, 16 Settembre 2009