



Al Coordinamento del  
Benchmarking Q-Club

## RICHIESTA DI ADESIONE

Il/la sottoscritto/a.....

In qualità di \* .....

del Comune di \*\* .....

chiede l'adesione del proprio Comune al Benchmarking Q-Club ed a tal fine:

- si illustra in allegato l'esperienza pluriennale\*\*\* maturata dall'organizzazione nell'applicazione di strumenti e metodi della qualità totale, modelli di eccellenza od altri modelli di TQM;
- si dichiara che l'Amministrazione, sia a livello politico che dirigenziale\*\*\*\*, condivide i principi ispiratori dell'iniziativa e si impegna al pieno rispetto ed applicazione dei principi medesimi e delle regole di organizzazione e funzionamento dell'attività del Benchmarking Q-Club;
- in particolare si impegna il Comune a
  - mettere in comune esperienze, informazioni, documenti e quant'altro necessario sugli argomenti di lavoro di volta in volta individuati
  - sperimentare buone prassi, indicatori condivisi, linee d'indirizzo o quant'altro venga deciso;
  - condividere i risultati conseguenti all'applicazione di indicatori, linee d'indirizzo e quant'altro concordato al fine di permettere un confronto trasparente ed aperto;
  - a farsi carico, con principio di rotazione, del lavoro di studio o di elaborazione e di coordinamento del gruppo;
  - a diffondere all'interno del proprio ente e all'esterno le logiche, gli strumenti e la filosofia della Qualità.
- si incarica il/la sig/a .....(indicare funzione, telefono ed indirizzo e-mail) quale referente e rappresentante del Comune all'interno del Benchmarking Q-Club

FIRMA

Luogo e data.

---

\* indicare la funzione rivestita, che deve comunque permettere di impegnare l'ente con riferimento alle politiche della qualità;

\*\* deve trattarsi di Comune capoluogo di provincia;

\*\*\* almeno triennale;

\*\*\*\* indicare ed eventualmente allegare eventuali decisioni formali relative all'adesione od atti con i quali comunque si sia prevista.

**SINTESI DI PERCORSO ESPERIENZE E RISULTATI DEL COMUNE DI .....  
DAL ..... NELL'APPLICAZIONE DI STRUMENTI E METODI DELLA QUALITA'  
TOTALE, MODELLI DI ECCELLENZA OD ALTRI MODELLI DI TQM.**

*Si chiede di indicare sinteticamente, ed eventualmente integrare con documentazione allegata o riferimenti a documentazione reperibile su sito internet, quale sia il percorso seguito dall'amministrazione indicando la durata, gli strumenti ed i modelli, i principali risultati conseguiti, il livello di diffusione e condivisione la situazione attuale e le prospettive/programmi futuri.*