

Come avviene il processo di autovalutazione CAF?

24 febbraio 2017

Claudia Migliore
Responsabile del CRCAF

WEBINAR
24 febbraio 2017



L'autovalutazione: cos'è



Un'analisi **esauriente, sistemica e periodica**, delle attività e dei risultati di un'organizzazione con **riferimento a un modello di Total Quality Management**

Sistematica

Evidence based

L'autovalutazione CAF: a cosa serve

- Dal check diagnostico
 - ✓ Risultati raggiunti
 - ✓ Leve organizzative attivate
 - ✓ Stato di salute dell'organizzazione



- Alla pianificazione e realizzazione del miglioramento
 - ✓ Individuazione di punti di forza e di debolezza
 - ✓ Selezione delle priorità di intervento
 - ✓ Pianificazione
 - ✓ Attuazione

L'autovalutazione CAF: gli attori

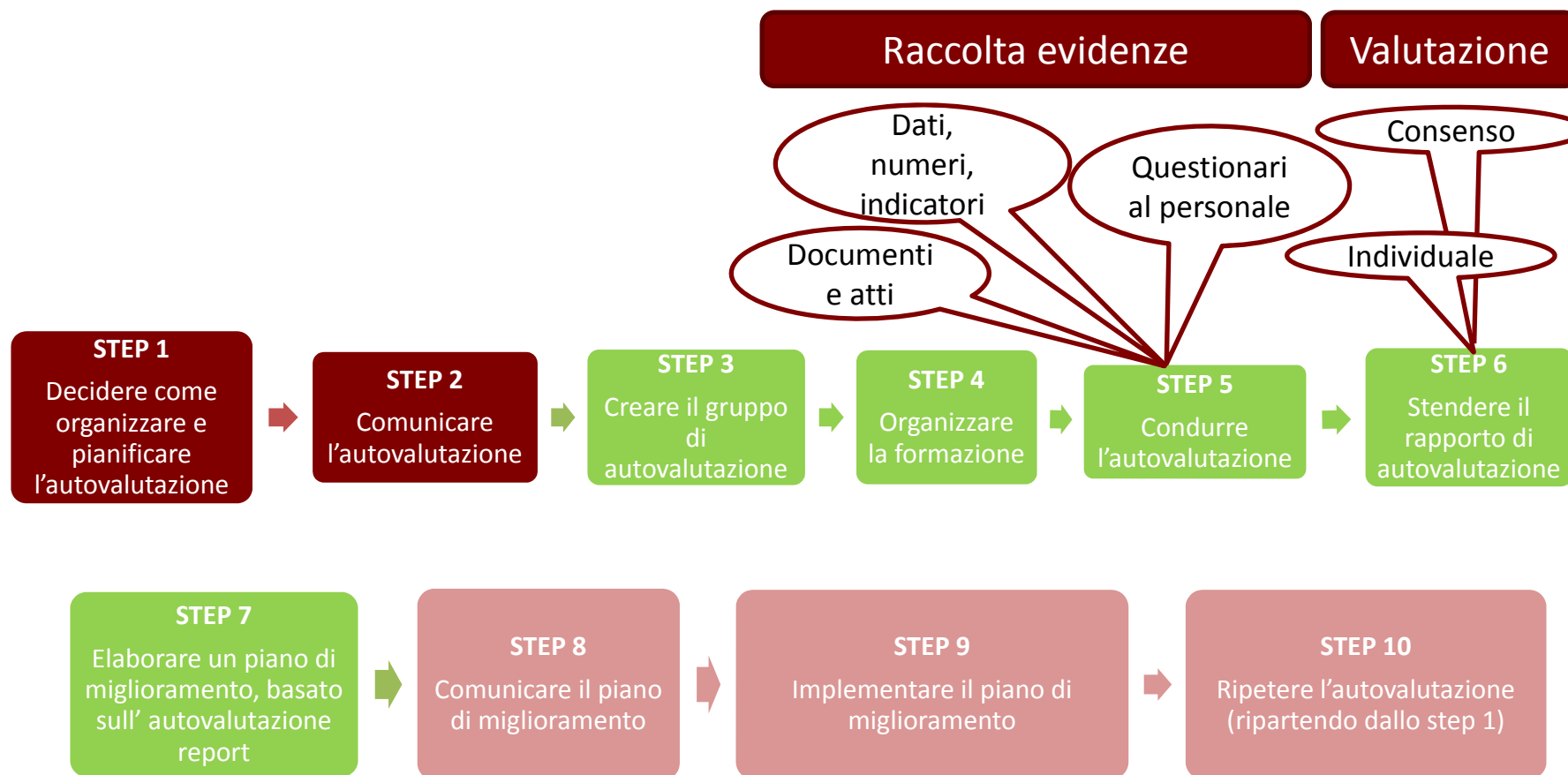
L'autovalutazione CAF è realizzata **dal** personale.
Non è una valutazione **del** personale



- Il Dirigente → garantisce il necessario **commitment**
- Il Referente del processo di AV → **coordina** l'autovalutazione
- Il Gruppo di Autovalutazione (GAV) → **conduce** l'AV
- Il personale tutto → collabora a definire un giudizio **motivato** e **condiviso** sul funzionamento dell'organizzazione

Empowerment

Il processo di autovalutazione e miglioramento CAF I 10 step



Prima dell'autovalutazione CAF...

Da un'antica favola persiana.

Ciascuno deve toccare una parte e indovinare cos'è



Silos

Scarsa comunicazione

Dopo l'autovalutazione CAF...

Coinvolgimento



L'approccio sistemico richiede di mettere assieme e discutere le diverse esperienze. Allora si può accendere la luce, si vede l'insieme: è un elefante!

Motivazione e crescita

Le attività e i servizi del CRCAF

✓ Webinar

✓ **L'autovalutazione e il miglioramento con la piattaforma F@CILE CAF Education**

Tempi: 15 MAR- 15 SETT



Confronto e scambio di esperienze

- 2 momenti di confronto a distanza (aule virtuali) finalizzati a scambiare esperienze, punti di forza e di debolezza del percorso intrapreso dai CPIA.
- Incontro conclusivo sulle opportunità di utilizzo del modello da parte dei CPIA ai livelli regionali e nazionale.

Tempi: MAR - DIC



✓ **Procedura europea CAF External Feedback**

Tempi: DIC '17 – GEN '18

