

VALUTAZIONE CIVICA

Griglia per il monitoraggio diretto dei cittadini nel percorso selezionato

Minacce alla sicurezza relative al percorso selezionato (→ SICINF2)

Elenco delle minacce potenziali (selezionare max 5 minacce da monitorare)

- Marciapiedi divelti
- Scale diroccate e/o pericolanti
- Ponteggi abbandonati
- Pali inclinati
- Buche/voragini sul manto stradale
- Altro (da definire) _____
- Altro (da definire) _____
- Altro (da definire) _____

Una volta individuate le 5 minacce più significative, riportarne il numero di seguito:

Minaccia _____	Numero _____
Minaccia _____	Numero _____
Minaccia _____	Numero _____
Minaccia _____	Numero _____
Minaccia _____	Numero _____
TOTALE (SICINF 2) _____	

Fonte: osservazione diretta

OSSERVAZIONI:

Automobili in doppia fila (→ DOPSOST)

Si tratta del conto delle auto parcheggiate in doppia fila lungo il percorso selezionato.

<i>Inserire una X per ogni automobile in doppia fila che si incontra</i>	<i>Numero complessivo di X</i>
	<p><i>Numero complessivo di X _____ (DOPSOST)</i></p> <p>OSSERVAZIONI:</p>

Fonte: osservazione diretta

Pedonabilità (→ PEDON)

Durante il percorso di monitoraggio, si riporta quante volte non è possibile proseguire il cammino seguendo i percorsi pedonali.

Inserire una X per ogni volta in cui s'interrompe il percorso pedonale	Numero complessivo di X
	Numero complessivo di X _____(PEDON) OSSERVAZIONI:

Fonte: osservazione diretta

Barriere architettoniche (→ BARRIERE)

Per valutare questo indicatore è necessario contare il numero di barriere architettoniche (es: muri, passaggi senza scivoli, scale senza rampe, etc.) lungo il percorso pedonale monitorato.

Inserire una X per ogni barriera architettonica incontrata	Numero complessivo di X
	Numero complessivo di X _____(BARRIERE) OSSERVAZIONI:

Fonte: osservazione diretta

NB: importante il coinvolgimento diretto di persone disabili per individuare anche barriere non auto-evidenti.

Rifiuti solidi urbani – presenza e qualità del servizio (→ RIFSOL)

<p><input type="checkbox"/> (0) Il servizio di raccolta è inesistente o completamente inutilizzabile</p> <p><input type="checkbox"/> (1) I cassoni della spazzatura sono pochi e non servono l'intera area</p> <p><input type="checkbox"/> (2) I cassoni della spazzatura sono distribuiti in modo coerente, ma non esiste servizio di raccolta differenziata</p> <p><input type="checkbox"/> (3) I cassoni sono distribuiti opportunamente ed esiste un servizio di raccolta differenziata</p> <p><input type="checkbox"/> (4) I cassoni sono distribuiti opportunamente ed esiste un servizio di raccolta differenziata porta a porta</p>

Fonte: esperienza diretta e/o osservazione diretta

OSSERVAZIONI:

Presenza rifiuti in strada (→ RIFSTRA)

- (0) Enorme quantità di rifiuti in strada, con problemi per l'ordine pubblico
- (1) I rifiuti lasciati fuori dai cassoni recano intralcio al passaggio di auto e pedoni
- (2) Vari casi di rifiuti che fuoriescono dai cassoni
- (3) Sporadica presenza di piccoli rifiuti fuori dai cassoni
- (4) Non si vedono rifiuti fuori dai cassoni della nettezza urbana

Fonte: esperienza diretta e/o osservazione diretta

OSSERVAZIONI:

Igiene complessiva delle strade (→ IGSTRA)

- (0) Strade e marciapiedi estremamente sporchi. In alcune aree non si può camminare/guidare
- (1) Strade e marciapiedi sono molto sporchi. Il percorso è molto disagiata e crea problemi significativi ai cittadini
- (2) Strade e marciapiedi non permettono un percorso agevole. Presenza di escrementi canini, etc. Attenzione quando si cammina/guida
- (3) Presenza di alcuni rifiuti, ma senza porre problemi al percorso di auto e pedoni
- (4) Strade/marciapiedi completamente puliti. Non è necessario controllare dove si mettono i piedi

Fonte: esperienza diretta e/o osservazione diretta

OSSERVAZIONI:

Qualità delle aree verdi (→ AREVER2)

- (0) Le aree verdi sono in evidente stato di abbandono (es: alberi secchi, panchine rotte, rifiuti nelle aiuole, etc.)
- (1) Le aree verdi sono poco curate con alcuni segni di degrado (es: qualche panchina inagibile, alcuni rifiuti nelle aiuole, piante poco curate, ma l'area resta accessibile)
- (2) Le aree verdi sono decenti ma la frequentazione è sporadica
- (3) Le aree verdi sono in buone condizioni e la frequentazione è regolare
- (4) Le aree verdi sono curate, piacevoli e regolarmente frequentate dai residenti

Fonte: osservazione diretta.

NB: non si chiede di valutare la singola area verde, ma lo stato complessivo delle aree verdi monitorate. È quindi consigliabile valutare questo indicatore solo alla fine del percorso di monitoraggio ed in modo condiviso da parte di tutti i cittadini coinvolti.

OSSERVAZIONI:

Decoro urbano (→ *DECURB*)

- (0) Le pareti degli edifici e le altre superfici pubbliche (lampioni, cassoni della spazzatura, etc.) sono completamente tappezzate di manifesti, scritte spray e simili
- (1) Molte superfici sono occultate da manifesti, scritte spray e simili atti di vandalismo. C'è un significativo degrado visivo
- (2) Alcune superfici sono occultate da manifesti, scritte spray e simili atti di vandalismo. Il degrado visivo è comunque evidente
- (3) Le superfici imbrattate sono sporadiche e non si registra alcuna evidenza di degrado visivo
- (4) Le pareti degli edifici e le altre superfici pubbliche sono generalmente rispettate

Fonte: osservazione diretta

OSSERVAZIONI:

Stato dei marciapiedi (→ *MARCIA*)

- (0) Non ci sono marciapiedi, salvo pochissime eccezioni
- (1) Mancano i marciapiedi nella maggior parte dei casi
- (2) I marciapiedi sono completamente inagibili in molte parti del percorso pedonale
- (3) I marciapiedi presentano una scarsa manutenzione, ma sono comunque agibili nella maggior parte dei casi
- (4) I marciapiedi sono in buono stato di manutenzione

Fonte: Osservazione diretta

OSSERVAZIONI:

Illuminazione pubblica (→ *ILLUMI*)

Durante il percorso di monitoraggio, si riporta il numero complessivo di lampioni spenti o non funzionanti.

Inserire una X per ogni lampione spento/non funzionante correttamente	Numero complessivo di X
	Numero complessivo di X _____ OSSERVAZIONI:

Fonte: osservazione diretta

Superficie oscura (→ *ILLUM2*)

- (0) Il percorso nella zona monitorata è avvenuto completamente o quasi completamente al buio
- (1) Le zone oscure del percorso sono molto più estese di quelle illuminate
- (2) Le zone oscure del percorso sono leggermente più estese od equivalenti a quelle illuminate
- (3) Le zone oscure del percorso sono limitate e si possono facilmente evitare
- (4) Non ci sono zone oscure nell'intero percorso

Fonte: osservazione diretta

NB: per zona oscura s'intende un'area dove i volti di due persone poste a circa quindici passi di distanza non sono mutuamente riconoscibili. Effettuare questo monitoraggio quando non c'è molto traffico, onde evitare che i fari delle auto producano una illuminazione indiretta.

OSSERVAZIONI:

Deflusso e regime delle acque (→ *DEFLUS*)

- (0) Quando piove le strade si allagano regolarmente. Il traffico si blocca.
- (1) Quando piove le strade si allagano regolarmente. Il traffico viene rallentato, ma non si blocca.
- (2) Quando piove si formano numerose pozze d'acqua nelle strade ed il traffico viene ostacolato.
- (3) Quando piove si formano alcune pozze d'acqua ed il traffico rallenta leggermente.
- (4) Quando piove le acque defluiscono normalmente ed il traffico prosegue regolarmente.

Fonte: Esperienza condivisa.

NB: non si effettua osservazione diretta, ma ci si basa sull'esperienza condivisa dei cittadini.

OSSERVAZIONI:

Orientamento (→ *ORIENT*)

Durante il percorso di monitoraggio, si riporta il numero complessivo di mappe del trasporto pubblico che aiutano il cittadino ed il passante ad orientarsi sia in riferimento al luogo sia in riferimento ai mezzi che possono portarlo in altre aree della città (o luoghi extraurbani). NB: non comprende cartelli o segnaletica generale.

Inserire una X per ogni mappa individuata	Numero complessivo di X
	Numero complessivo di X _____ Rapporto mappe/fermate del bus _____ OSSERVAZIONI:

Fonte: osservazione diretta

Senza fissa dimora (→ SFD1)

Durante il percorso di monitoraggio, si riporta il numero approssimativo di persone senza fissa dimora che dormono in strada.

<i>Inserire una X per ogni SFD individuato</i>	<i>Numero complessivo di X</i>
	<i>Numero complessivo di X _____</i> <i>OSSERVAZIONI:</i>

Fonte: osservazione diretta

Luoghi di ritrovo per senza fissa dimora (→ SFD2)

Durante il percorso di monitoraggio, si riporta il numero approssimativo di luoghi pubblici (piazze, parchi, ponti, ecc.) dove si ritrovano persone senza fissa dimora che dormono in strada.

<i>Inserire una X per ogni luogo individuato</i>	<i>Numero complessivo di X</i>
	<i>Numero complessivo di X _____</i> <i>OSSERVAZIONI:</i>

Fonte: osservazione diretta

Luoghi di prostituzione (→ PROSTI)

Durante il percorso di monitoraggio, si riporta il numero approssimativo di luoghi pubblici dove sono presenti prostitute.

<i>Inserire una X per ogni luogo individuato</i>	<i>Numero complessivo di X</i>
	<i>Numero complessivo di X _____</i> <i>OSSERVAZIONI:</i>

Fonte: osservazione diretta

Disponibilità mezzi pubblici da e per la zona monitorata (→ *MEZPUB*)

Individuare 3 (tre) luoghi chiave dentro o fuori la zona (o il comune) di riferimento e contare il numero di mezzi pubblici che servono per raggiungere i luoghi selezionati.

Luogo chiave	Numero di mezzi pubblici necessari a raggiungerlo
	<i>TOTALE</i>

Fonte: osservazione diretta della mappa dei trasporti pubblici
OSSERVAZIONI:

Segnaletica di base (→ *SEGNAL*)

Questo indicatore intende utilizzare la segnaletica di base (non pubblicitaria) che aiuta il cittadino ed il passante ad orientarsi in riferimento ai principali luoghi della città. Identificare, tra le varie modalità di risposta elencate sotto, quella che più rispecchia la realtà osservata.

- (0) Non ci sono segnali ben visibili che indichino come raggiungere i luoghi più importanti della città (centro, stazione, uffici comunali, etc.)
- (1) Ci sono solo uno o due segnali, non particolarmente ben visibili, che indicano come raggiungere i luoghi più importanti della città (centro, stazione, uffici comunali, etc.)
- (2) La segnaletica relativa ai luoghi più importanti della città è presente soltanto in pochi casi e non è ben visibile
- (3) Ci sono vari segnali relativi ai luoghi più importanti della città (centro, stazione, uffici comunali, etc.), ma non sono ben visibili
- (4) In qualunque area principale della zona monitorata (piazza, giardino pubblico, etc.) è possibile orientarsi grazie ad una segnaletica visibile e chiara

Fonte: osservazione e/o esperienza diretta
OSSERVAZIONI:

Tempo libero e sport (→ *TEMLIB*)

Si tratta di contare il numero di aree che permettono di fare attività sportiva all'aria aperta ed occupare il tempo libero.

Oggetti del monitoraggio	Numero (porre una X per ogni area presente)
Sport all'aria aperta	
Percorsi per podisti	
Piscine comunali	
(..altro)	
Tempo libero	
Parchi giochi	
Biblioteche	
(...altro)	
	<i>TOTALE</i>

Fonte: esperienza condivisa oppure osservazione diretta

NB: non si chiede di valutare la semplice esistenza, ma l'effettivo uso, accesso e comprensiva fruibilità. Alcune di queste aree potrebbero anche essere gestite da privati (es: il campo sportivo di una parrocchia), ma se la cittadinanza ne fa uso regolare e continuativo si possono considerare. In questo caso, potrebbe essere utile chiedere all'amministrazione informazioni al riguardo.

OSSERVAZIONI:

Traffico autoveicoli (→ *TRAFFIC*)

Questo indicatore si basa su una media, fatta anche attraverso l'esperienza condivisa (quindi non è necessaria l'osservazione diretta), del numero di ore al giorno in cui si producono ingorghi che non permettono al traffico di scorrere agevolmente.

<i>Giorni della settimana</i>	<i>Numero di ingorghi</i>	<i>Numero di ore</i>
Lunedì		
Martedì		
Mercoledì		
Giovedì		
Venerdì		
Sabato		
Domenica		
<i>Media settimanale</i>		

Fonte: esperienza condivisa oppure osservazione diretta
OSSERVAZIONI:

Rispetto degli standard relativi all'erogazione dei servizi selezionati (→ *RISTAND*)

Questo indicatore va rilevato solamente per quei servizi che prevedono degli standard precisi di valutazione (max 5 servizi). È probabile che, ove presenti, le carte dei servizi riportino vari standard. Non bisogna misurarli tutti, ma scegliere soltanto quello più rappresentativo e facilmente misurabile. In aggiunta (se i cittadini lo riterranno utile), si può scegliere di misurare anche uno standard meno rappresentativo del servizio, ma significativo per il caso particolare. In questo caso aggiungere una nuova tabella in cui si misurano degli standard addizionali.

NB: Per individuare i servizi che prevedono standard espliciti, fare riferimento alla Griglia per il monitoraggio indiretto (indicatore STANDARD)

<i>Tipo di servizio selezionato</i>	<i>Standard previsto</i>	<i>Erogazione monitorata</i>	<i>Differenza</i>
RISTAND 1:			
RISTAND 2:			
RISTAND 3:			
RISTAND 4:			
RISTAND 5:			

NB: rispettare le stesse unità di misura previste dagli standard. Es: se per la fornitura dell'acqua si decide di utilizzare i tempi di allaccio misurati in giorni, anche l'erogazione monitorata dovrà riportare i giorni di attesa effettiva.

Fonte: documenti ufficiali comparati con osservazione diretta
OSSERVAZIONI: