

## VALUTAZIONE CIVICA

Griglia per la raccolta delle informazioni indirette (fornite dalle amministrazioni)

### Incolumità fisica diretta (→ *INCFIS*)

Ricerca il numero di aggressioni denunciate nella zona di riferimento. *Non si tratta di atti criminali qualsiasi, ma di crimini che prevedano un effetto lesivo dell'incolumità personale. Valutare, quindi, tra la lista riportata qui sotto le 5 tipologie di atti criminali ritenuti più significativi nel territorio di riferimento e riportarne il numero di denunce nell'arco del 2009.*

- |  |           |
|--|-----------|
| <input type="checkbox"/> Rapine          | No: _____ |
| <input type="checkbox"/> Scippi          | No: _____ |
| <input type="checkbox"/> Furti di auto   | No: _____ |
| <input type="checkbox"/> Furti domestici | No: _____ |
| <input type="checkbox"/> Stupri          | No: _____ |
| <input type="checkbox"/> Omicidi         | No: _____ |
| <input type="checkbox"/> Altro _____     | No: _____ |
| <input type="checkbox"/> Altro _____     | No: _____ |

Numero complessivo (anno 2009): \_\_\_\_\_

Fonte: *Questura*

NB: *Ottenere informazioni solo su 5 tipologie di crimine violento.*

OSSERVAZIONI:

### Sicurezza infrastruttura pubblica (→ *SICINF1*)

Ricerca il numero di immobili pubblici e privati presenti nella zona monitorata e dichiarati inagibili dal Comune, Magistratura e Protezione Civile

Numero di immobili inagibili: \_\_\_\_\_

Fonte: *Registri comunali e Assessorato all'Urbanistica/Lavori Pubblici*

OSSERVAZIONI:

### Presenza di standard per la fornitura dei servizi (→ *STANDARD*)

Riportare il numero di servizi per cui sono previsti standard chiari ed espliciti.

Servizi da considerare:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Fornitura Acqua           |  |
| <input type="checkbox"/> Fornitura Gas             |  |
| <input type="checkbox"/> Elettricità               |  |
| <input type="checkbox"/> Mezzi pubblici            |  |
| <input type="checkbox"/> Rifiuti solidi urbani     |  |
| <input type="checkbox"/> Altro (da definire) _____ |  |
| <input type="checkbox"/> Altro (da definire) _____ |  |
| <input type="checkbox"/> Altro (da definire) _____ |  |

Numero complessivo di servizi per cui è previsto almeno un standard esplicito: \_\_\_\_\_

Fonte: *Assessorati Comunali di riferimento, Carte dei Servizi, altri documenti rilevanti.*

NB: *Per standard espliciti si intendono riferimenti numerici chiari e vincolanti inseriti in documenti ufficiali.*

OSSERVAZIONI:

### Gestione reclami (→ *GESREC1*)

Questo indicatore registra il numero di servizi (tra quelli identificati precedentemente) per cui è previsto una forma di gestione reclami

Numero complessivo di servizi con gestione reclami: \_\_\_\_\_

*NB: i servizi analizzati qui devono coincidere con quelli selezionati per l'indicatore STANDARD.*

*Fonte: Gestori dei servizi*

*OSSERVAZIONI:*

### Reclami processati (→ *GESREC2*)

Indica la percentuale di reclami processati rispetto al numero complessivo di reclami ricevuti da ogni servizio che preveda un sistema di gestione di reclami.

<i>Servizio con gestione reclami</i>	<i>Numero di reclami ricevuti nel 2009</i>	<i>Numero di reclami processati</i>	<i>Percentuale di processati su totale di ricevuti</i>
[inserire tipo di servizio]			
...			
...			
...			
...			
...			
...			
...			
<b>Media percentuali</b>			

*Fonte: Gestori servizio reclami*

*NB: aggiungere altre righe nella tabella se necessario.*

*OSSERVAZIONI:*

### Aggregazione strutturata (→ *AGGSTRU*)

Si tratta del numero dei principali luoghi di ritrovo della zona monitorata a cui si dovranno aggiungere eventi specifici organizzati nel corso del 2009 (feste di quartiere in piazza, proiezioni all'aperto, ecc.)

Numero di:  
Circoli ricreativi \_\_\_\_\_  
Teatri comunali \_\_\_\_\_  
Cinema \_\_\_\_\_  
Feste di quartiere \_\_\_\_\_  
Cineforum \_\_\_\_\_  
Altro (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
Altro (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
Altro (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

TOTALE \_\_\_\_\_

*Fonte: amministrazione comunale*

*OSSERVAZIONI:*

### Rilevazione ufficiale dell'inquinamento (→ *INQUI*)

Si registra il livello ufficiale di inquinamento atmosferico da polveri ed altri inquinanti come monitorato dal Comune. Si fa riferimento al dato medio cittadino (non a quello specifico della zona monitorata). Il periodo di riferimento è il tasso medio del 2009.

Tasso medio 2009: \_\_\_\_\_

*Fonte: amministrazione comunale*

*OSSERVAZIONI:*

### Numero di aree verdi nella zona monitorata (→ *AREVERI*)

Si registra il numero di aree verdi pubbliche nella zona monitorata. Per aree verdi s'intende aree pubbliche destinate al verde dove i cittadini possano avere accesso. Non si considerano quindi giardini privati, tanto meno le aiuole o le siepi che separano le strade/marciapiedi.

Numero complessivo di aree verdi nella zona monitorata: \_\_\_\_\_

Fonte: amministrazione

OSSERVAZIONI:

### Sussidiarietà e terzo settore (→ *SUSSID*)

Si tratta di registrare il numero ufficiale di organizzazioni della società civile che abbiano la sede e/o svolgano attività nella zona monitorata. Esempi di organizzazioni includono: gruppi di volontariato, ONG, associazioni ricreative e sportive, sindacati, associazioni attive nel sociale (anche quelle a carattere religioso), gruppi ambientalisti e affini.

Numero complessivo di organizzazioni: \_\_\_\_\_

Fonte: Registro comunale delle associazioni o fonti affini ed equivalenti.

OSSERVAZIONI:

### Servizi per persone senza fissa dimora (→ *SERVSFD*)

Si tratta di stabilire se esistono dei servizi specifici per SFD (es: dormitori, mense, ecc.) operanti nella zona monitorata.

Esistono servizi specifici realizzati dall'amministrazione e/o altri operatori del sociale:  SI  NO

Numero complessivo di servizi: \_\_\_\_\_

Fonte: Assessorato politiche sociali

OSSERVAZIONI:

### Sportelli informativi (→ *INFOSPOR*)

Si tratta di registrare il numero di sportelli informativi (chioschi, etc.) presenti nella zona monitorata che forniscono informazioni ai residenti ed ai passanti circa l'orientamento ed i principali servizi disponibili.

Numero complessivo di sportelli informativi: \_\_\_\_\_

Fonte: amministrazione comunale

OSSERVAZIONI:

### Servizi per emergenze (→ *EMERG*)

Si tratta di registrare il numero di commissariati, caserme dei carabinieri e dei vigili del fuoco e postazioni 118 presenti della zona monitorata.

Commissariati: \_\_\_\_\_

Caserme dei carabinieri: \_\_\_\_\_

Caserme vigili del fuoco: \_\_\_\_\_

Postazioni 118: \_\_\_\_\_

Totale: \_\_\_\_\_

Fonte: amministrazione comunale

OSSERVAZIONI: