



La valutazione civica: scenari ed esperienze internazionali



**Elke Loeffler,
Governance International**



Una domanda ...

¿Quale é il tema piú importante per Lei nel 2010...

A. Migliorare la qualità dei servizi pubblici?

oppure

B. Aiutare i cittadini a migliorare la qualità della loro vita?



Punti di vista raccolti nei gruppi di discussione dei dipendenti pubblici in Europa

“Adesso molti dipendenti pubblici capiscono che devono coinvolgere i cittadini non solo per i cittadini” (Gruppo di discussione inglese)

“La maggioranza dei medici apprezza pazienti ben informati anche se un terzo dei medici preferisce essere l’unico “partecipante esperto” nell’ambito della terapia” (Gruppo di discussione ceco)

“La società danese é differente. L’amministrazione pubblica gestisce tutte le questioni sociali e i cittadini non vogliono occuparsene ...”. (Gruppo di discussione danese)



... ed in generale?

Intervistatore

**Che importanza
hanno i cittadini nei
servizi pubblici?**

Dipendente Pubblico
“???”

Cittadino
“???”





... ed in generale?

Intervistatore

**Che importanza
hanno i cittadini nei
servizi pubblici?**

Dipendente Pubblico

**“Non lo so bene
pero direi non molta”**

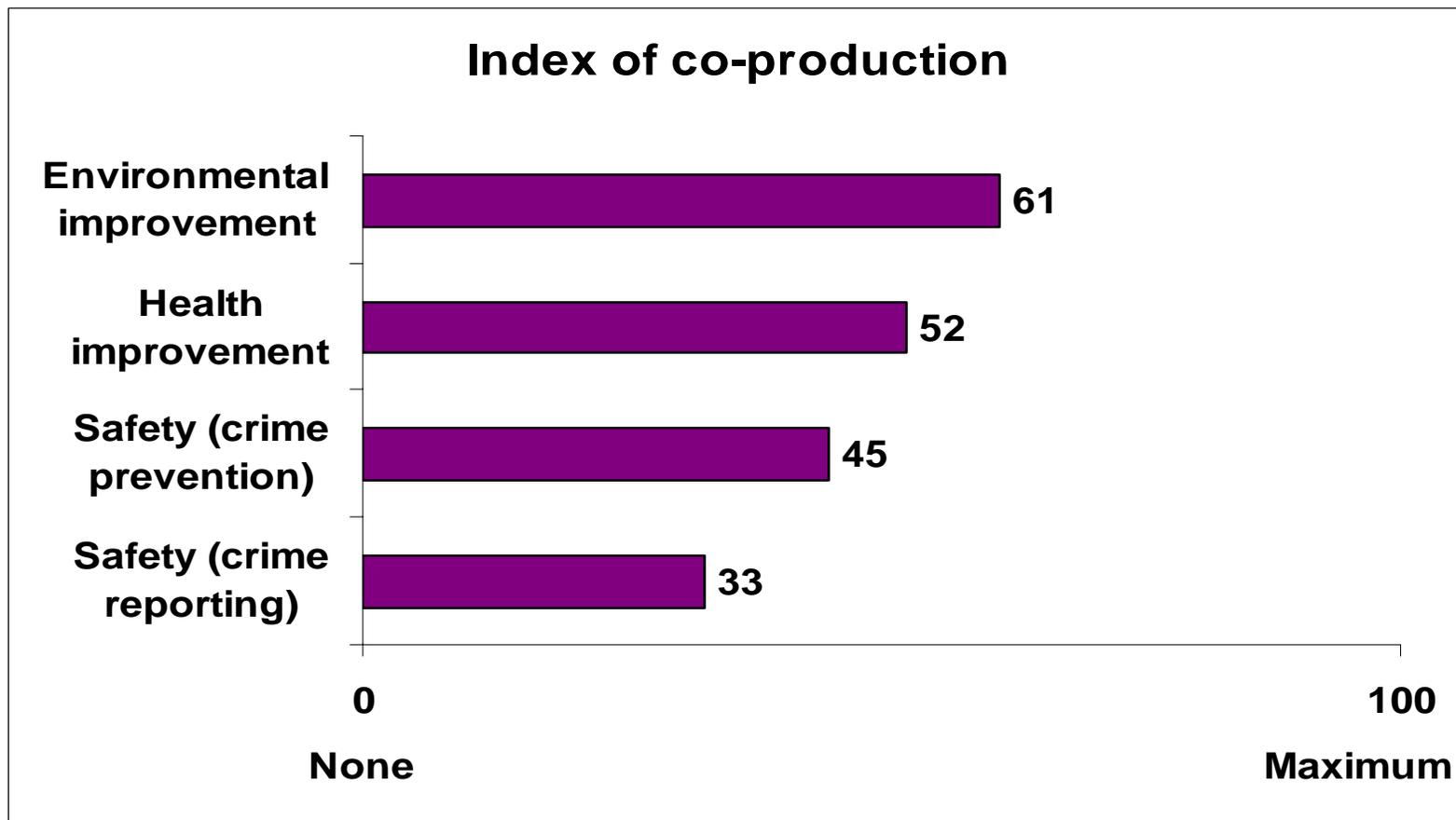
Cittadino

**“Sono molti importanti – sono
molti attivi”**





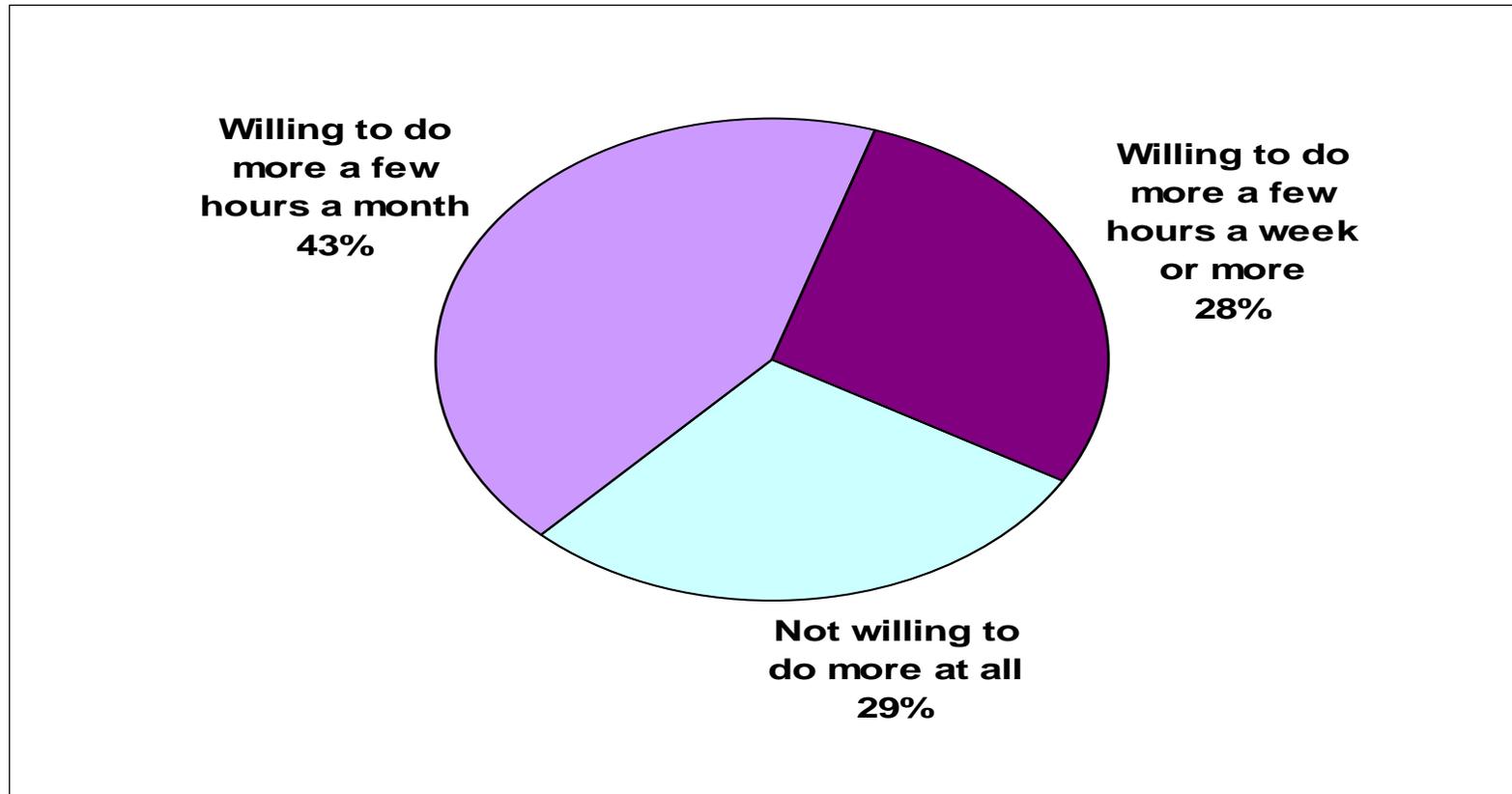
Livello di co-produzione dei servizi negli ambiti sicurezza, salute e ambiente



Fonte: www.5qualiconference.eu



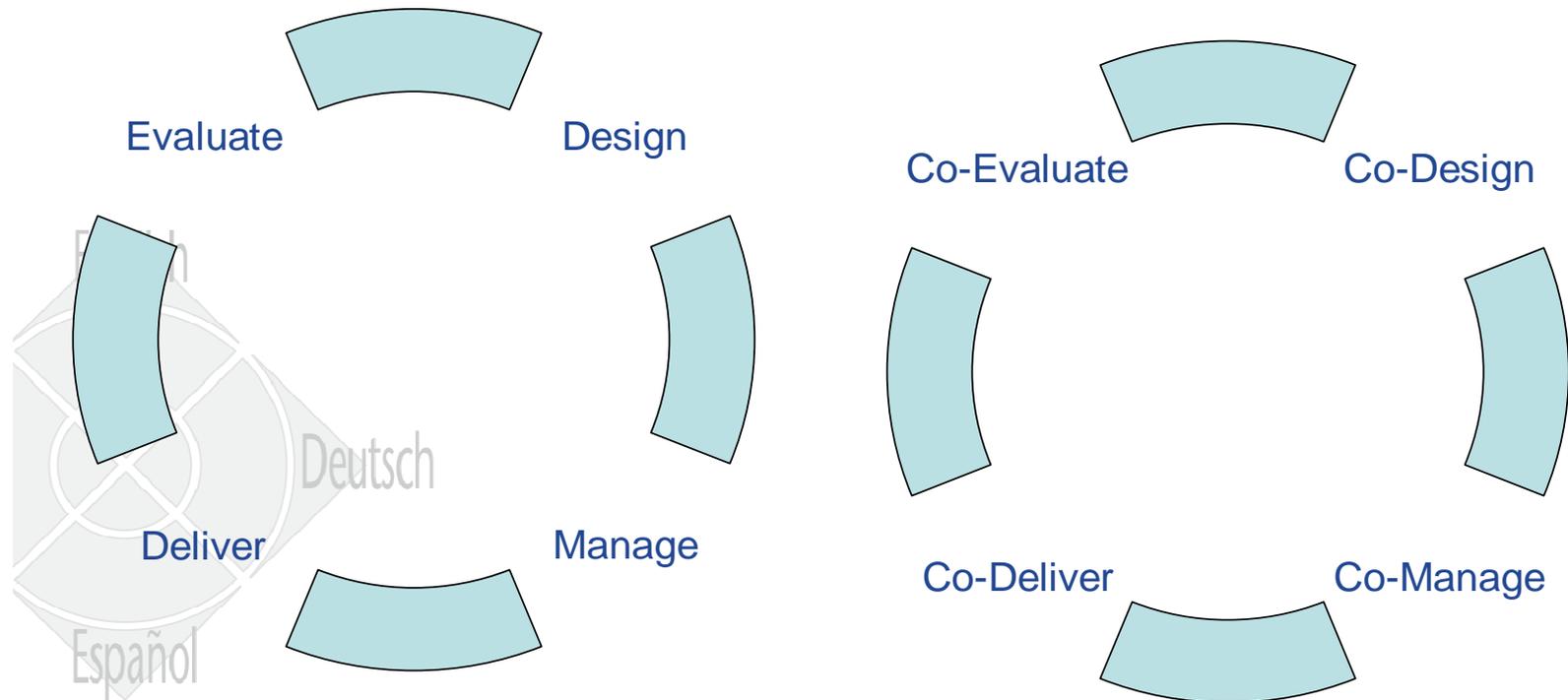
Potenziale di co-produzione dei servizi negli ambiti sicurezza, salute e ambiente



Fonte: www.5qualiconference.eu



Verso una gestione partecipata





Co-design: da cittadini portatori di bisogni a cittadini con un proprio sapere



**Esempio: Il portale dei giovani e per i giovani
del Comune di Modena
www.stradanove.net**





Co-decisione: dall'allocazione interna delle risorse alla definizione di priorità con gli utenti



Esempio: la definizione dei servizi prioritari per i giovani, da parte dei giovani, nel Comune di Newcastle



Co-gestione: da clienti passivi a cittadini attivi



***Esempio: residenti
che aiutano la
polizia nel
distretto di South
Somerset***



Co-valutazione: da oggetti di indagine a monitori attivi

Esempi:

- ***Inquilini come co-ispettori degli ispettori nella “Audit Commission” in Inghilterra***
- ***L’“Osservatorio dei cittadini” del Comune di Bobigny (nel nord di Parigi)***
- ***Il “Forum dei cittadini” per valutare le politiche pubbliche delle Isole Baleari***
- ***Il “Governance Audit” di Governance International***



Esempio: risultati di un “Governance Audit”

	1	2	3	4	5	6
Quality of Life Issues						
Liveable Environment: quality of housing	Carrick Housing Staff	Board members	Voluntary groups	Carrick District Officers	Public Officials	Private contractors
Liveable Environment: quality of housing services	Carrick Housing Staff	Board members	Voluntary groups	Carrick District Officers	Public Officials	Private contractors
Liveable Environment: quality of surroundings	Carrick Housing Staff	Board members	Voluntary groups	Carrick District Officers	Public Officials	Private contractors
Community safety	Young families	Media				
Health, social well-being and disability issues	Disab. tenants	Board members				
Education and Training	Young People	Business				
Governance Principles						
Transparency	Young families	Board members	Media			
Partnership working	Carrick Housing Staff	Board members	Public Officials	Voluntary groups		
Sustainability	Carrick District Officers	Young people				
Honest and fair behaviour	Disab. Tenants	Private contractors	Business			



Weak area
The majority of the participants think that there is a serious problem



Reasonable
The majority of participants think that Carrick Housing estates are neither strong nor weak in this area.



Strong Area
The majority of participants think that Carrick Housing estates have a strength in this area.



Esiste un unico punto di partenza?





La partecipazione ... è necessario farla!



Auguri per la vostra sperimentazione!

- Email:**
elke.loeffler@govint.org
- URL:** **www.govint.org**