

## VALUTAZIONE CIVICA

### Sommario espositivo per l'assegnazione dei punteggi finali

*NB: i punteggi vanno assegnati attraverso il 'consenso'. A questo punto della valutazione, infatti, i cittadini dovrebbero aver già raggiunto una visione omogenea della qualità urbana nella zona monitorata e dovrebbero essere in grado di emettere giudizi consensuali. A tale scopo è fondamentale che i cittadini basino il loro giudizio sulla base delle informazioni fattuali qui riportate e l'esperienza del monitoraggio (non sulla base di preconcetti e percezioni).*

#### **SICUREZZA**

Incolunità fisica (INFSIC): Numero complessivo crimini \_\_\_\_\_

Sicurezza dell'infrastruttura pubblica (SICINF1): Numero di immobili \_\_\_\_\_

Sicurezza dell'infrastruttura pubblica (SICINF2): Numero minacce nel percorso \_\_\_\_\_

#### Legenda punteggi

0 = La zona monitorata è molto insicura. Rischi costanti per la sicurezza personale.

1 = La zona monitorata è insicura. Vari rischi per la sicurezza personale.

2 = La zona monitorata è insicura, ma i rischi non sono numerosi.

3 = La zona monitorata è abbastanza sicura, solo qualche rischio per la sicurezza personale.

4 = La zona monitorata è completamente sicura.

Punteggio assegnato: \_\_\_\_\_

Motivazione:

## **ACCESSO, ADEGUATEZZA E AFFIDABILITA' DEI SERVIZI**

Presenza standard (STANDARD): Numero servizi con standard \_\_\_\_\_

Rispetto degli standard esistenti:

RISTAND1 \_\_\_\_\_

RISTAND2 \_\_\_\_\_

RISTAND3 \_\_\_\_\_

RISTAND4 \_\_\_\_\_

RISTAND5 \_\_\_\_\_

Gestione reclami:

Numero servizi con gestione: \_\_\_\_\_(GESREC1)

Media percentuali reclami processati: \_\_\_\_\_(GESREC2)

Legenda punteggi

0 = I servizi sono assolutamente inaccessibili, inadeguati ed inaffidabili.

1 = I servizi sono accessibili, ma inadeguati ed inaffidabili.

2 = I servizi sono accessibili, ma poco adeguati ed poco affidabili.

3 = I servizi sono accessibili ed adeguati ma poco affidabili

4 = I servizi sono accessibili, adeguati ed affidabili.

Punteggio assegnato: \_\_\_\_\_

Motivazione:

## CONNETTIVITA'

Mezzi pubblici da e per la zona (MEZPUB): Numero totale \_\_\_\_\_

Traffico autovetture ed ingorghi (TRAFFIC): Media settimanale \_\_\_\_\_

Automobili in doppia sosta (DOPSOST): Numero complessivo \_\_\_\_\_

Pedonabilità (PEDON): Numero complessivo interruzioni \_\_\_\_\_

Barriere architettoniche (BARRIERE): Numero complessivo barriere \_\_\_\_\_

### Legenda punteggi

0 = Ci sono enormi complicazioni per chi intende spostarsi all'intero e fuori dalla zona monitorata con rispetto a tutte le modalità di spostamento.

1 = Spostarsi all'interno e fuori dalla zona monitorata è complesso, il traffico intenso e gli ostacoli alla pedonabilità restano numerosi.

2 = Spostarsi all'interno e fuori dalla zona monitorata è leggermente disagiata, il traffico scorre ed i mezzi pubblici sono sufficienti. Restano solo alcuni problemi per la pedonabilità e le barriere architettoniche.

3 = Spostarsi all'interno e fuori dalla zona monitorata è agevole, anche se rimangono alcune barriere architettoniche.

4 = Spostarsi all'interno e fuori dalla zona monitorata è agevole senza alcun problema di rilievo.

Punteggio assegnato: \_\_\_\_\_

Motivazione:

## **SOCIALITA'**

Aggregazione strutturata (AGGSTRU): Numero totale \_\_\_\_\_

### Legenda punteggi

0 = Non esistono luoghi di ritrovo né si sono registrate iniziative pubbliche di aggregazione nel corso del 2009.

1 = Il numero totale è inferiore a 5 (solo un paio di luoghi di ritrovo e poche o nessuna iniziativa pubblica)

2 = Il numero totale è tra 5 e 10 (alcuni luoghi di ritrovo e poche iniziative pubbliche)

3 = Il numero totale è tra 10 e 20 (vari luoghi di ritrovo e diverse iniziative pubbliche)

4 = Oltre 20 (molti luoghi di ritrovo e molte iniziative pubbliche)

Punteggio assegnato: \_\_\_\_\_

Motivazione:

## **RIFIUTI SOLIDI URBANI**

Qualità del servizio di gestione dei rifiuti (RIFSOL): Valore tra 0 e 4 \_\_\_\_\_

Presenza dei rifiuti in strada (RIFSTRA): Valore tra 0 e 4 \_\_\_\_\_

### Legenda punteggi

0 = I rifiuti sono un problema molto serio, con rischi per la salute pubblica

1 = I rifiuti sono gestiti male e restano un problema serio

2 = La gestione dei rifiuti è appena sufficiente

3 = La gestione dei rifiuti è buona

4 = La gestione dei rifiuti è molto buona

*NB: La media RIFSOL e RIFSTRA dovrebbe già dare una buona idea di quale potrebbe essere il punteggio finale complessivo.*

Punteggio assegnato: \_\_\_\_\_

Motivazione:

## **SALUBRITA'**

Igiene complessiva delle strade (IGSTRA): Valore tra 0 e 4 \_\_\_\_\_

Inquinamento ufficialmente rilevato (INQUI): Media 2009 \_\_\_\_\_

Numero di aree verdi (AREVER1): Numero complessivo \_\_\_\_\_

Qualità delle aree verdi (AREVER2): Valore tra 0 e 4 \_\_\_\_\_

Aree per tempo libero e sport (TEMLIB): Numero totale \_\_\_\_\_

### Legenda punteggi

0 = La salubrità della zona monitorata è minacciata a causa di una pessima igiene, alto inquinamento e assenza di aree verdi o per il tempo libero.

1 = La salubrità della zona monitorata è bassa, soprattutto a causa di una scarsa igiene e di aree verdi largamente insufficienti.

2 = La salubrità della zona monitorata è appena accettabile, le strade restano sporche e le aree verdi e per il tempo libero insufficienti.

3 = La salubrità della zona monitorata è accettabile, le strade sono abbastanza pulite, le aree verdi sono diffuse (anche se la gestione lascia a desiderare) e ci sono alcune aree per il tempo libero.

4 = La salubrità della zona monitorata è buona, le strade sono pulite, le aree verdi sono diffuse e ben gestite e ci sono varie aree per il tempo libero.

Punteggio assegnato: \_\_\_\_\_

Motivazione:

## **MANUTENZIONE**

Decoro urbano (DECURB): Valore tra 0 e 4 \_\_\_\_\_

Superficie oscura (ILLUM2): Valore tra 0 e 4 \_\_\_\_\_

Manutenzione marciapiedi (MARCIA): Valore tra 0 e 4 \_\_\_\_\_

Deflusso e regime delle acque (DEFLUS): Valore tra 0 e 4 \_\_\_\_\_

Lampioni spenti (ILLUM1): Numero complessivo \_\_\_\_\_

### Legenda punteggi

0 = La manutenzione complessiva è scarsissima

1 = La manutenzione complessiva è molto bassa

2 = La manutenzione complessiva è appena sufficiente

3 = La manutenzione complessiva è buona

4 = La manutenzione complessiva è molto buona

*NB: la media degli indicatori DECURB, ILLUM2, MARCIA e DEFLUS dovrebbe già darvi una buona indicazione del punteggio finale, da modificare leggermente solo valutando il risultato di ILLUM1.*

Punteggio assegnato: \_\_\_\_\_

Motivazione:

## **SUSSIDIARIETA'**

Presenza gruppi organizzati (SUSSID): Numero complessivo \_\_\_\_\_

### Legenda punteggi

0 = Non esistono gruppi organizzati che abbiano sede od operino nella zona monitorata.

1 = Ci sono solo un paio di gruppi organizzati

2 = Ci sono circa 5 gruppi che godono anche di una certa visibilità e sono riconosciuti dai cittadini

3 = Ci sono tra 5 e 10 gruppi che godono anche di una buona visibilità e sono riconosciuti dai cittadini

4 = Ci sono oltre 10 gruppi che godono di una notevole visibilità e la cui presenza sul territorio è facilmente visibile.

Punteggio assegnato: \_\_\_\_\_

Motivazione:

## **SOGGETTI SOCIALI DEBOLI**

Presenza persone senza fissa dimora (SFD1): Numero complessivo \_\_\_\_\_

Luoghi di raduno di senza fissa dimora (SFD2): Numero complessivo \_\_\_\_\_

Servizi per senza fissa dimora (SERVSFD): Numero complessivo \_\_\_\_\_

Luoghi di prostituzione (PROSTI): Numero complessivo \_\_\_\_\_

### Legenda punteggi

0 = Esiste un disagio sociale significativo e diffuso che non trova alcuna risposta da parte delle istituzioni.

1 = Esistono alcune forme di disagio sociale che non trovano risposte da parte delle istituzioni.

2 = Il disagio sociale affiora in alcune aree, ma esiste una risposta da parte delle istituzioni anche se non sufficiente.

3 = Si riscontra solo un minimo livello di disagio sociale, con una buona risposta da parte delle istituzioni.

4 = Non si riscontra alcuna forma evidente di disagio sociale (sia perché non esiste, sia perché la risposta istituzionale è stata largamente efficace).

Punteggio assegnato: \_\_\_\_\_

Motivazione:

## **INFORMAZIONE ED EMERGENZE**

Presenza mappe trasporto pubblico (ORIENT): Numero complessivo \_\_\_\_\_

Segnaletica di base (SEGNAL): Valore tra 0 e 4 \_\_\_\_\_

Sportelli informativi (INFOSPOR): Numero complessivo \_\_\_\_\_

Servizi per emergenze (EMERG): Numero complessivo \_\_\_\_\_

### Legenda punteggi

0 = Non esistono servizi informativi e di emergenza nella zona monitorata.

1 = I servizi informativi e di emergenza sono pochi, mal distribuiti e poco visibili.

2 = I servizi informativi e di emergenza sono abbastanza diffusi, ma ci sono molte aree dove l'orientamento del cittadino è ancora difficile

3 = I servizi informativi e di emergenza sono diffusi e ci si orienta ovunque, salvo poche eccezioni.

4 = I servizi informativi e di emergenza sono diffusi in modo omogeneo e ben visibili per il cittadino.

Punteggio assegnato: \_\_\_\_\_

Motivazione: