

Coordinamento Relazioni con i Cittadini

SPORTELLO POLIFUNZIONALE QUARTIERE ROMA

Via Volturmo 20 - Verona

tel. 045 505180

Da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00 - sabato dalle 9.00 alle 12.30

I servizi dello sportello polifunzionale

Passaporto

- Rilascio modulistica ed informazioni primarie sulla compilazione
- Richiesta del passaporto
- Ritiro del documento dopo l'emissione da parte della Questura, relativamente a: passaporto nuovo o rilascio nuovo libretto per maggiorenne; rinnovo passaporto per maggiorenne; passaporto per minore di anni 18; rinnovo passaporto per minorenni; visti sui certificati di nascita con fotografia per espatrio minori anni 15

Permessi sosta

Rilascio modulistica e permesso di sosta per residenti e dimoranti della zona Fiera (solo a persone fisiche)

Tariffa Igiene Ambientale (T.I.A.) dal 01/01/2005 - solo utenze domestiche

Lo sportello integrato fornisce:

- Informazioni su: pagamenti; agevolazioni; rimborsi; variazioni
- Rilascio modulistica
- Ricevimento moduli con successivo inoltramento all'A.M.I.A.
- Visualizzazione propria posizione e pagamenti

Tassa rifiuti (T.A.R.S.U.) - fino al 31/12/2004

La tassa è stata sostituita dalla Tariffa di Igiene Ambientale, ma lo sportello smaltisce le situazioni pendenti e da sanare sulla vecchia tassa.

- Informazioni su: tassa; avvisi di pagamento; avvisi di accertamento; contestazioni delle sanzioni amministrative
- Rilascio modulistica
- Ricevimento: dichiarazioni e questionario; istanze di esonero per abitazioni

Anagrafe

- Autenticazione copia
- Cambio abitazione
- Iscrizione anagrafica
- Carta d'identità (**ATTENZIONE!** La Carta d'Identità Elettronica si rilascia SOLO presso lo Sportello Adigetto di via Adigetto 10, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13)
- Certificato contestuale (residenza - cittadinanza; residenza - stato famiglia; residenza - stato libero; residenza - cittadinanza - stato famiglia; residenza - cittadinanza - stato libero; residenza - stato libero - stato famiglia; residenza - stato libero - esistenza in vita; stato famiglia - cittadinanza; stato famiglia - stato libero; vedovanza - esistenza in vita)
- Certificato di: cittadinanza italiana; emigrazione; esistenza in vita; identità personale per i minori di 15 anni; irreperibilità; residenza; risultanza di nascita; stato famiglia; stato famiglia alla data del ...; stato famiglia originario; stato libero; vedovanza
- Certificato storico di residenza
- Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà
- Legalizzazione di foto
- Richiesta numero carta d'identità

Elettorale

- Rilascio certificati che attestano il diritto degli elettori iscritti nelle liste elettorali: certificato di godimento dei diritti politici; certificato di iscrizione alle liste elettorali
- Rilascio: duplicato della tessera elettorale in caso di smarrimento; tagliando di convalida adesivo (etichetta)

Stato civile

- Certificato di: nascita; matrimonio; morte
- Copia integrale atto di: nascita; matrimonio; morte
- Estratto di: nascita; matrimonio; morte