



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



**Governo italiano**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

# **Miglioramento delle performance delle istituzioni scolastiche**

*Asse II - Capacità istituzionale*

*Obiettivo H*

*Foggia, 24 Gennaio 2012*

*Bari, 25 Gennaio 2012*



**Formez** PA



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



**Governo italiano**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

# L'autovalutazione per il miglioramento delle performance Il modello CAF Education



*L'esperienza di autovalutazione  
dell'Istituto comprensivo*

*“Eleonora Duse” Bari*

*Dirigente Scolastico: prof. Gerardo Marchitelli*

*Relatrice: prof.ssa Antonella Cutrignelli*

**Formez** PA



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI  
pon  
2007-2013

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale

MIUR



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

## L'ISTITUTO “ELEONORA DUSE”

- ❖ Anni '70: nasce la Scuola media statale “Eleonora Duse”, l'unica dei quartieri San Girolamo, Fesca e Marconi a nord della città di Bari
- ❖ 2006/2007: D.S. prof. Gerardo Marchitelli
- ❖ 2010/2011: la Scuola secondaria di Primo grado adotta la procedura CAF
- ❖ 2011/2012: Costituzione dell'Istituto Comprensivo

Formez<sup>PA</sup>





Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale

MIUR



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

# Modello CAF per la scuola

Common Assessment Framework

Formez<sup>PA</sup>





Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

# CAF

## Migliorare l'organizzazione scolastica attraverso l'autovalutazione

Il CAF è uno degli strumenti di autodiagnosi definiti a livello europeo.

Attraverso l'adozione sistematica di pratiche di autovalutazione consente alle amministrazioni pubbliche e private che l'adottano di individuare percorsi di miglioramento continuo delle performance organizzative.

Formez<sup>PA</sup>





Unione Europea

FONDI STRUTTURALI EUROPEI  
**pon**  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



**Governo italiano**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

## Autovalutar...e/si

significa analizzare i vari aspetti organizzativi dell'organizzazione, valutare quelli indizi, quegli atti cognitivi tramite i quali i sistemi organizzati operano come menti al fine di migliorare, migliorarsi e crescere continuamente;

Significa mettere al centro la natura cognitiva di ogni accadimento organizzativo, in modo da trasformare la scuola in una organizzazione intelligente capace di qualificare se stessa.

significa apprendere per imparare a pensare e a decidere;

**Formez** PA





Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



**Governo italiano**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

# PERCHE' ABBIAMO ADOTTATO IL MODELLO CAF

Il CAF ci ha consentito la piena espressione della  
potenzialità attraverso:

- la condivisione di valori comuni
- promozione di una cultura della fiducia e della delega
- il riconoscimento del merito
- il coinvolgimento di tutto il personale scolastico.

**Formez** PA





Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI  
**pon**  
2007-2013

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



**Governo italiano**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

## PERCHE' ABBIAMO ADOTTATO IL MODELLO CAF

La scuola per compiere scelte **senza ambiguità** deve avere a disposizione elementi razionali capaci di:

- **specificare** tutte le possibili alternative di decisione
- **predire** tutte le possibili conseguenze di ogni alternativa
- **stimare** tutte le conseguenze di ciascuna alternativa
- **valutare** la desiderabilità di ogni conseguenza
- **calcolare** quale alternativa genera l'insieme più desiderabile.

**Formez** PA





Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

# GLI STEP DELL'AUTOVALUTAZIONE DELL'ISTITUTO DUSE

A partire dal Marzo 2011 il nostro Istituto ha adottato  
la procedura CAF per:

- **Valutare** in modo sistemico della propria performance organizzativa
- **Individuare** le priorità/criticità rispetto alle quali intervenire
- **Pianificare** i necessari cambiamenti in modo integrato e funzionale alle proprie esigenze (**PIANO DI MIGLIORAMENTO**)
- **Attuare** le azioni previste dal PDM e misurare le ricadute sull'offerta formativa e sull'organizzazione scolastica

**Formez** PA





Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



**Governo italiano**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

# GLI STEP DELL'AUTOVALUTAZIONE DELL'ISTITUTO DUSE

- ✓ Proposta del DS di adesione alla procedura CAF (Marzo 2011)
- ✓ Approvazione del Collegio dei Docenti (Marzo 2011)
- ✓ Costituzione del gruppo di Autovalutazione (Marzo 2011)
- ✓ Conduzione del processo di Autovalutazione (Aprile - Agosto 2011)

**Formez** PA





Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

## GLI STEP DELL'AUTOVALUTAZIONE DELL'ISTITUTO DUSE

### Analisi dei Fattori Abilitanti e dei Risultati

Il processo di autovalutazione ha portato il gruppo di AV all'elaborazione dei seguenti documenti:

- Questionario per il personale
- Report sul questionario personale
- Intervista al DS e DSGA
- Griglia sui Fattori Abilitanti (criteri 1-5)
- Griglia dei Risultati (criteri 6-9)

(Maggio-Giugno 2011)

**Formez** PA





Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale

MIUR



Governo italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

## GLI STEP DELL'AUTOVALUTAZIONE DELL'ISTITUTO DUSE

### RAV e PDM

I documenti hanno consentito la stesura di:

- **R**apporto di **A**uto**v**alutazione (RAV)  
(Luglio-Novembre 2011)
- **P**iano di **M**iglioramento (PDM)  
(Novembre 2011...)

**Formez** PA





Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



**Governo italiano**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

*La scuola è una organizzazione strutturata da un insieme di atti cognitivi*

*L'autovalutazione consente di dare rilievo alle lacune, alla presenza simultanea di opposti e alle contraddizioni presenti all'interno della nostra scuola.*

*I punti critici possono essere trasformati in aree di miglioramento e in punti di forza che rendono i nostri interventi efficaci ed efficienti.*

*L'autovalutazione mira alla reale presa di coscienza del rapporto conoscenza e processi organizzativi.*

*Una esperienza che porterà il Dirigente, il suo staff, il personale a capire e ad organizzare meglio quanto stanno conoscendo.*

***Imparare a conoscere gli aspetti  
dell'organizzazione per decidere.***

**Formez** PA





Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



**Governo italiano**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)



**Formez** PA