



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

Governance e innovazione nel sistema scolastico

Napoli, 12, 13 e 14 Ottobre 2011



ROSSANO CORVAGLIA

Formez PA



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2007-2013



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento della Funzione pubblica

IL CONSORZIO

IL CONSORZIO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI WELFARE DELL' AMBITO DI POGGIARDO NASCE NEL 2006 PER LA VOLONTA' DEI 15 SINDACI DEI COMUNI DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO DI POGGIARDO ED HA IL COMPITO DI GESTIRE LA PROGRAMMAZIONE, LA PROGETTAZIONE E LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI PER I SERVIZI SOCIALI, GARANTENDO UNIFORMITA' DI GESTIONE SU TUTTO IL TERRITORIO DELL' AMBITO.

LE LEGGI CHE HANNO ISPIRATO QUESTE FORME DI GESTIONE ASSOCIATA SONO LA LEGGE 328/2000 E LE L.R. 17/2003 E 19/2006.

GLI INTERVENTI NEI SERVIZI SOCIALI SONO PROGRAMMATI, OGNI TRIENNIO, COINVOLGENDO ALTRI ATTORI SOCIALI COME LE SCUOLE, LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO, LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI, LE COOPERATIVE SOCIALI, CIOÈ TUTTI COLORO CHE SONO "PORTATORI DI INTERESSI" NEL CAMPO DEI SERVIZI SOCIALI.



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2007-2013



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento della Funzione pubblica

PERCHE' IL CAF

LA MIA “GIOVANE” AMMINISTRAZIONE HA DECISO IMMEDIATAMENTE, QUANDO LE E' STATO PROPOSTO, DI AVVIARE IL PROCESSO DI AUTOVALUTAZIONE PERCHÉ ABBIAMO COMPRESO CHE CIO' POTEVA ESSERE UN UTILE OCCASIONE PER MIGLIORARCI E PER ESSERE PIU' EFFICIENTI. BISOGNAVA CAPIRE, UTILIZZANDO IDONEI STRUMENTI, COSA ANDAVA BENE E COSA ANDAVA MIGLIORATO. QUESTA ATTIVITA' VIENE FATTA NON DA ESPERTI ESTERNI MA DA NOI STESSI ADOTTANDO UN MODELLO: IL CAF.



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2007-2013



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento della Funzione pubblica

COSA CI HA CONSENTITO IL CAF

IL MODELLO CAF CI HA DATO SICURAMENTE UTILI SPUNTI PER FARE DELLE RIFLESSIONI SULL' INTERA ORGANIZZAZIONE :

- ✓ SUL RUOLO DELLA LEADERSHIP;
- ✓ SULLA GESTIONE DELLE INFORMAZIONI DA E VERSO L' ESTERNO
- ✓ SULLA PROGRAMMAZIONE TENENDO CONTO DELLE PROPOSTE CHE VENGONO DALL' ESTERNO
- ✓ SUL RUOLO DEL PERSONALE E SUL MODO PER AUMENTARNE L' EFFICIENZA E LA PREPARAZIONE.
- ✓ SUL CAPIRE COME CI GUARDANO DALL' ESTERNO E COME CI VORREBBERO I NOSTRI UTENTI E I NOSTRI PARTNER.
- ✓ SUL MIGLIORE UTILIZZO DELLE RISORSE, DELLE ATTREZZATURE E DELLE TECNOLOGIE



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2007-2013



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

LE SOLUZIONI INDIVIDUATE CON IL PIANO DI MIGLIORAMENTO

1. Implementazione di una piattaforma informatica che faciliti i processi di comunicazione e messa in rete delle postazioni e accresca tempestività ed efficienza del sistema;

2. Implementazione di un sistema di indicatori atti a rilevare la soddisfazione del cliente e di tutti i portatori di interesse, in maniera periodica, attraverso:

- schede da compilare con scadenza trimestrale per i servizi domiciliari;
- questionario specifico per bandi e progetti a scadenza;
- griglie di rilevazione del gradimento per la formazione, gli incontri pubblici,
- spazio per i reclami, con schede anonime presso la sede del Consorzio;
- semaforo di soddisfazione da applicare sul sito ufficiale del Consorzio, con

domande mirate

su servizi, operatori, accessibilità

3. Definizione di un Piano di Formazione capace di efficacia ed efficienza e in grado di rispondere con competenza e prontezza alle sfide di bisogno degli utenti e della società tutta.



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2007-2013



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento della Funzione pubblica

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

VANTAGGI PER L'AMMINISTRAZIONE

- ✓ La struttura progettata permetterà di controllare pratiche e servizi offerti dal momento in cui nascono fino alla loro effettiva attuazione.
- ✓ Garantirà, inoltre, all'utenza un canale di comunicazione diretto ed aggiornato con l'Ente, offrendo la possibilità di fornire suggerimenti, monitorare e i servizi erogati, tenere sotto controllo tutto l'agire dell'ente e, in ultima analisi, divenire attore co-protagonista nella sfera decisionale.
- ✓ Senso di corresponsabilità del cittadino nel raggiungimento di un livello alto di qualità della vita, quale missione prioritaria e fondamentale dell'Ente.
- ✓ Il personale sarà maggiormente motivato e stimolato nell'attività quotidiana, perchè sempre più coinvolto e valorizzato a livello professionale.
- ✓ Il tutto inciderà positivamente anche sulla performance dell'organizzazione, che avrà a disposizione un personale altamente qualificato ed aggiornato nella soddisfazione delle esigenze e delle mutevoli problematiche del campo sociale.

FormezPA