Unione europea
Fondo sociale europeo

Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali
Direzione Generale per le Politiche per l'Orientamento e la Formazione

Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione pubblica

FSE per il tuo futuro
Programmi operativi nazionali per la formazione e l'occupazione

PON Governance e Azioni di Sistema (FSE) 2007-2013 Obiettivo Convergenza
Asse E "Capacita' istituzionale"
Obiettivo specifico 5.3 – Migliorare gli standard dei servizi pubblici

Seminario Conclusivo
9 luglio 2010

Laboratorio CAF

Amministrazione: Provincia di Caserta

Pasquale CIOFFI
Ufficio del Cambiamento e dell'Innovazione

Formez

L'Ufficio del Cambiamento e dell'Innovazione struttura di presidio del Miglioramento Organizzativo

cambiamento = la capacità di produrre <u>miglioramenti</u> nelle leve organizzative e gestionali

miglioramenti = <u>modificazioni durature</u> nei meccanismi strategici di funzionamento dell'organizzazione

IL CAF come “road map” del Miglioramento della Provincia di Caserta:

- 2004 Percorsi di Qualità
- 2005 Premio Qualità P.A.
- 2006 Corso per Valutatori CAF
- 2007 Piano Coordinato degli Interventi
- 2010 Autovalutazione ed EFAC

Formez

Unione europea
Fondo sociale europeo

Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali
Direzione Generale per le Politiche per l'Orientamento e la Formazione

Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione pubblica

Fse per il tuo futuro
Programmi operativi nazionali per la formazione e l'occupazione

Struttura permanente di presidio (*Ufficio del Cambiamento e dell'Innovazione*)

Risorsa esperta (Valutatore Senior CAF)

Formez

I vantaggi e le opportunità di una struttura di presidio

1 – Il riferimento istituzionale rafforza nelle persone l'idea della condivisione dell'Ente

I vantaggi e le opportunità di una struttura di presidio

2 – Le attività non vengono percepite come episodiche ma connesse ad una visione ed un processo

I vantaggi e le opportunità di una struttura di presidio

3 – Supporto alla raccolta di dati ed informazioni

I vantaggi e le opportunità di una struttura di presidio

4 – La struttura supporta e promuove la sistematicità degli approcci

I vantaggi e le opportunità di una struttura di presidio

5 – La struttura funge da facilitatore dei processi e delle dinamiche afferenti al modello, nonché da integratore nei casi di approccio settoriale

I vantaggi e le opportunità di una struttura di presidio

6 – La struttura favorisce l'individuazione delle risorse necessarie, nonché il supporto di project management alla realizzazione dei piani di miglioramento

I vantaggi e le opportunità di una struttura di presidio

7 – L'esperto in casa: la garanzia di un riferimento di confronto e di conoscenza

Unione europea
Fondo sociale europeo

Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali
Direzione Generale per le Politiche per l'Orientamento e la Formazione

Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione pubblica

Fse per il tuo futuro
Programmi operativi nazionali per la formazione e l'occupazione

Pasquale Cioffi

Change Manager
PROVINCIA DI CASERTA
Ufficio per il Cambiamento e l'Innovazione
Viale Lamberti, area ex Saint Gobain
81100 CASERTA

pasqualecioffi@provincia.caserta.it

0823 – 2478082
0823 – 2478085
3920964973

Formez