

L'evento, nell'ambito della settimana europea della qualità, intende dare visibilità alla politica promossa dal CAF network europeo, e attuata ai livelli nazionali, per il miglioramento della qualità dei servizi pubblici.

Il significativo impatto di tale politica in Italia invita a rendere conto dei risultati raggiunti in un decennio di iniziative e programmi per il supporto alla diffusione delle pratiche di autovalutazione CAF.

Vi è, inoltre, l'esigenza di posizionare le attuali strategie nazionali di promozione del modello nel più ampio contesto di attuazione della riforma introdotta dal decreto legislativo 150/2009.

Non ultimo, l'evento vuole essere anche un modo per promuovere e accrescere la comunità delle amministrazioni utenti CAF.

L'evento è rivolto alle amministrazioni che utilizzano il modello, ai valutatori CAF e agli External Feedback Actors, ai funzionari e dirigenti iscritti al Centro Risorse CAF e a tutte le amministrazioni interessate a conoscere il modello.



TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

Convention delle amministrazioni utenti CAF

Palazzo Rospigliosi
Via XXIV Maggio 43
9.00 – 17.00

Roma, 11 novembre 2011

PROGRAMMA

Chairperson: PIA MARCONI Dipartimento della Funzione Pubblica

9.00 – 9.30 **Registrazione dei partecipanti**

9.30 – 9.45 **Apertura dei lavori**

ANTONIO NADDEO

Capo Dipartimento della Funzione Pubblica

PIA MARCONI

Direttore generale Ufficio Modernizzazione delle pubbliche amministrazioni

9.45 – 10.15 **Il modello CAF nel contesto europeo**

PATRICK STAES

EIPA – Responsabile Centro Risorse Europeo CAF

10.15 – 10.45 **Migliorare la performance in tempo di crisi**

AMEDEO AMADEO

Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate

ENNIO LUCARELLI

Ingegneria dei sistemi S.p.A

10.45 – 11.00 **10 anni di diffusione del CAF in Italia: strategie e risultati**

SABINA BELLOTTI

Referente nazionale network europeo CAF

11.00 – 11.30 **Consegna delle attestazioni europee *Effective CAF user***

Partecipa **CARLO FLAMMENT** Presidente ForomezPA

11.30 – 11.45 **Coffee break**

11.45 – 13.15 **Sessioni parallele – prima parte**

13.15 – 14.15 **Pausa pranzo**

14.15 – 15.15 **Sessioni parallele – seconda parte**

15.25 – 15.40 **Il modello CAF nell'attuale contesto di riforma**

GIANCARLO VECCHI

Centro Risorse Nazionale CAF

15.40 – 16.00 **Autovalutazione CAF e ciclo di gestione della performance**

GIOVANNA PAOLANTONI Regione Campania - Formazione del personale

RAFFAELE MEA Tribunale per i minorenni di Salerno

SIMONA TOSI Università di Ferrara

16.00 – 16.20 **Ruoli e reti per migliorare le performance con il CAF**

CLAUDIA MIGLIORE

Responsabile Centro Risorse Nazionale CAF

16.20 – 16.50 **Conclusioni delle sessioni parallele**

16.50 – 17.00 **Chiusura dei lavori**

SESSIONI PARALLELE

I. CAF Clinic: per un utilizzo avanzato del modello

Per le amministrazioni che hanno già usato il modello, partecipare è un'opportunità per individuare e condividere soluzioni a problematiche riscontrate nella pratica al fine di ottimizzarne l'uso.

Chairperson: **RINO BERTORELLI** Centro Risorse Nazionale CAF

11.45 – 11.50 **Introduzione lavori**

11.50 – 12.10 **L'utilizzo del CAF in un'organizzazione complessa**

BEATRICE BISOGNI ACI

12.10 – 12.30 **Le lezioni apprese dal processo di autovalutazione**

DANIELA ALBANESE Università di Bari

12.30 – 12.55 **Confronto fra i partecipanti**

12.55 – 13.15 **Il sondaggio CAF Clinic: le difficoltà segnalate**

DANIELA CAVALLERI Università di Cagliari

13.15 – 14.15 **Pausa pranzo**

14.15 – 14.40 **Il punto di vista di un *External Feedback Actor***

GIANFRANCO BREVETTO Prefettura di Massa Carrara

14.40 – 15.15 **Discussione e conclusioni**

II. Conoscere il CAF: dal modello al processo di autovalutazione

Per le amministrazioni che intendono avviare pratiche di autovalutazione CAF, partecipare è un'opportunità per conoscere il modello facendo tesoro delle "lezioni apprese" dalle esperienze già realizzate.

Chairperson: **ITALO BENEDETTI** Centro Risorse Nazionale CAF

11.45 – 11.50 **Introduzione lavori**

11.50 – 12.35 **Il modello europeo CAF** (a cura del Chairperson)

12.35 – 13.15 **Come condurre l'autovalutazione**

PASQUALE CIOFFI Provincia di Caserta

13.15 – 14.15 **Pausa pranzo**

14.15 – 14.45 **Il modello in azione**

Difficoltà e vantaggi dell'autovalutazione CAF

SALVATORE QUERCIA Corte d'Appello di Milano

Risultati e impatti del processo di autovalutazione

CRISTINA COSCI Istituto Fermi di Pontedera

Dall'autovalutazione ad una migliore gestione dell'outcome

MAURIZIO PESCI Azienda Sevizi alla Persona di Ferrara

14.45 – 15.15 **Discussione e conclusioni**

III. Dall'autovalutazione alla valutazione esterna

Per le amministrazioni che a valle dell'autovalutazione CAF hanno avviato/realizzato azioni di miglioramento, partecipare è un'opportunità per affrontare in modo corretto la valutazione esterna.

Chairperson: **CLAUDIA MIGLIORE** FormezPA

11.45 – 12.00 **Introduzione lavori**

12.00 – 12.30 **La *CAF External Feedback*: un'opportunità per migliorare**

EMILIO RONGA Formez PA

12.30 – 13.00 **Premio Qualità PPAA: la valutazione secondo il modello CAF**

SONIA SANZO Presidenza del Consiglio dei Ministri

13.15 – 14.15 **Pausa pranzo**

14.15 – 14.50 **Il punto di vista delle amministrazioni:**

Quando e come affrontare la procedura *CAF External Feedback*

GRAZIA CASTELLI Istituto San Giovanni Bosco di Massafra

Come descrivere le performance per partecipare al Premio Qualità PPAA

ANTONIO CALICCHIA Provincia di Roma

14.50 – 15.15 **Discussione e conclusioni**

IV. Iniziative e strumenti per sostenere la diffusione del modello

Per le amministrazioni che realizzano interventi a supporto di altre amministrazioni, partecipare è un'opportunità per conoscere modalità e strumenti per operare in partnership con il CRCAF.

Chairperson: **SABINA BELLOTTI** Dipartimento Funzione Pubblica

11.45 – 12.00 **Introduzione lavori**

12.00 – 12.50 **Le partnership per diffondere il modello CAF nelle scuole**

MAURO DI GRAZIA C.I.P.A.T.

MARIA ROSARIA CAPUANO Ufficio Scolastico Regionale Lombardia

12.50 – 13.15 **Le azioni per promuovere l'utilizzo del CAF nelle Università**

EMANUELA STEFANI Fondazione CRUI

13.15 – 14.15 **Pausa pranzo**

14.15 – 14.30 **Diffondere il know how: il ruolo del Master Qualità**

FRANCESCA RENZI Università di Roma Tre

14.30 – 14.40 **Dalla *CAF External Feedback* alle certificazioni EFQM**

VINCENZO MASSARO AICQ

14.40 – 15.00 **I valutatori CAF: una risorsa per i territori**

LUIGIA MINCUZZI Università di Bari

15.00 – 15.15 **Discussione e conclusioni**