



## TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

Roma, 11 novembre 2011

### **Sessione IV – Iniziative e strumenti per sostenere la diffusione del modello: considerazioni conclusive**



**La sessione, rivolta ad amministrazioni che realizzano interventi a supporto di altre amministrazioni, era dedicata a conoscere modalità e strumenti per operare in partnership con il CRCAF.**

Abbiamo parlato di partnership mirate ad azioni per:

- Sostenere la diffusione del CAF nelle scuole
- Favorire l'uso del CAF da parte delle università
- Diffondere il know how sul modello a livello nazionale e territoriale
- Favorire il progredire verso l'eccellenza della performance

### Partnership per sostenere la diffusione del modello CAF nelle scuole

❑ Il modello *CAF Education* è molto utilizzato dalle scuole e i soggetti territoriali competenti (come gli USR e gli attori interessati allo sviluppo della cultura della qualità) possono essere partner strategici del CRCAF nella realizzazione di diverse azioni di formazione e supporto.

❑ La diffusione del modello può interessare anche i settori istruzione professionale delle regioni perché la *CAF external feedback* consente la “certificazione” del livello di maturità organizzativa raggiunto.

### Partnership per favorire l'uso del modello CAF da parte delle università

- ☐ L'esperienza di definizione e sperimentazione del “CAF università” ha dimostrato il valore aggiunto della partnership fra i diversi soggetti istituzionali coinvolti.
- ☐ L'ampia partecipazione di università alla sperimentazione ha dimostrato l'interesse e l'utilità dell'applicazione del CAF anche in questo settore.
- ☐ È importante continuare a collaborare per la diffusione del know how in questo settore.

### Partnership per diffondere il know how sul modello CAF a livello nazionale e territoriale

□ Il know how e gli strumenti sviluppati dal CAF network e dal CRCAF consentono ai soggetti come le università che erogano formazione specialistica rivolta alle PPAA di contribuire a diffondere la conoscenza del modello e la cultura della qualità.

□ La significativa presenza di valutatori CAF ed EFAC nei diversi territori regionali e nelle diverse tipologie di amministrazione è una risorsa importante per azioni di networking, scambio di esperienze e forme di supporto per facilitare l'uso del modello e il ricorso alla valutazione esterna.

### Partnership per favorire il progredire verso l'eccellenza della performance

- ❑ Il significativo numero di amministrazioni italiane che conoscono e utilizzano il modello CAF ha contribuito al diffondersi dei principi del TQM nelle culture organizzative.
- ❑ Questo costituisce un buon presupposto per sperimentare il percorso che dall'autovalutazione CAF, attraverso l'attestazione *Effective CAF user*, può condurre successivamente ai livelli di eccellenza certificati dall'EFQM.
- ❑ La partnership con EFQM a livello UE e con AICQ a livello nazionale consentiranno di individuare forme di collaborazione e modalità di facilitazione per le amministrazioni interessate.