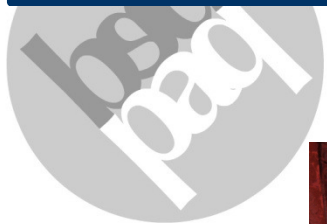


TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

Roma, 11 novembre 2011

Migliorare la performance in tempo di crisi



Dott. Amedeo Amadeo

Direttore Generale

Azienda Ospedaliera Bognini di Seriate

A.O. Bolognini di Seriate (BG)

L' Azienda opera all' interno del Servizio Sanitario Lombardo.

L' Azienda è costituita da :

- 7 Ospedali,
- 4 Poliambulatori distribuiti nell' ambito della provincia di Bergamo,
- 2 unità operative psichiatriche,
- 1 unità di neuropsichiatria infantile.

Il bacino d' utenza :

- 94 Comuni, (pop. complessiva di circa 320.000 abitanti sui 949.000 del territorio bergamasco)

Il bilancio aggregato:

- 195 milioni di Euro

Organico:

- circa 2.400 dipendenti, di cui 360 medici

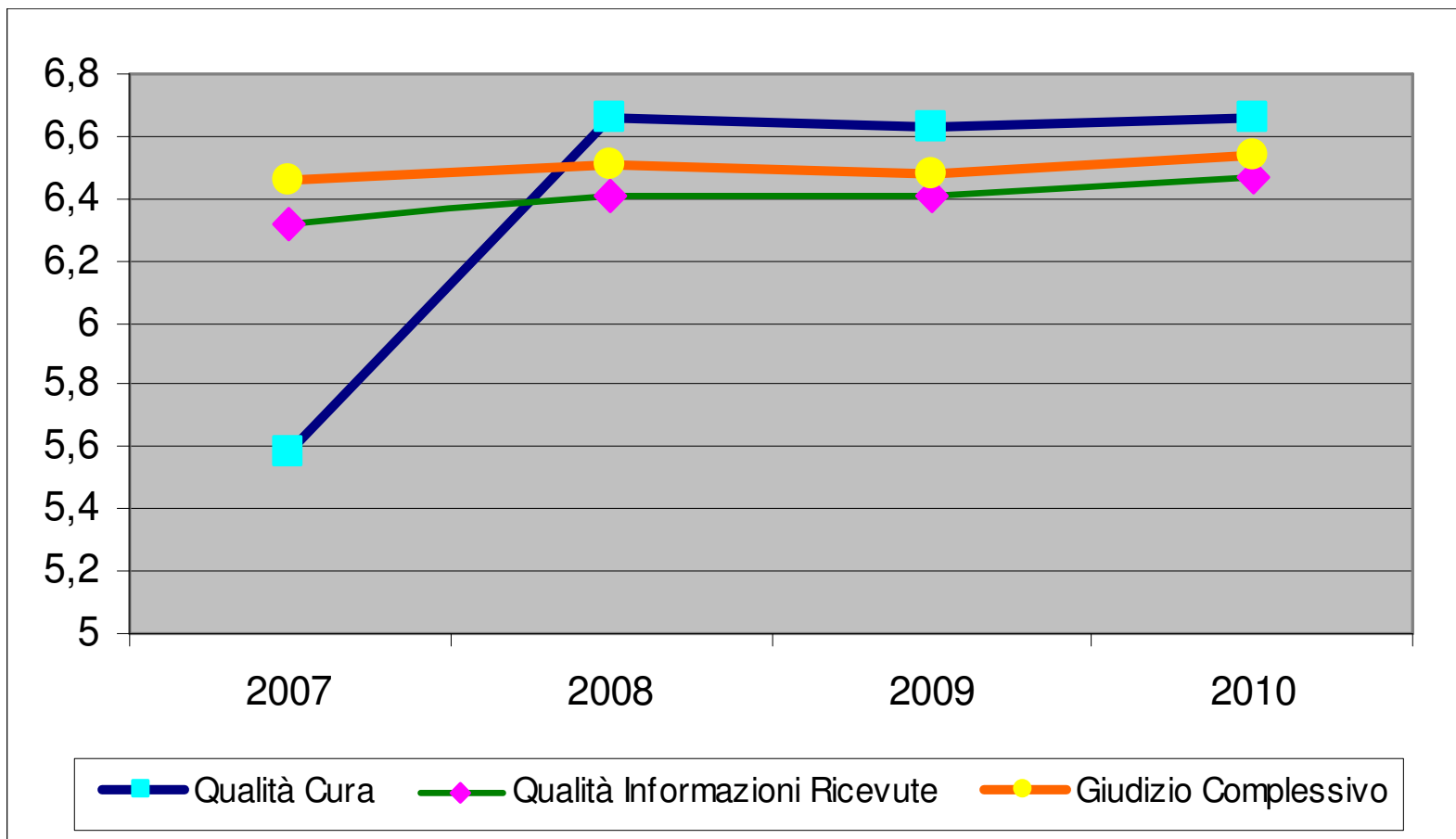
Risultati Finanziari

- **- Pareggio di bilancio ogni anno**
- **- Piano di rientro da 18 milioni di euro nel 2000 a 5 milioni di euro nel 2011**

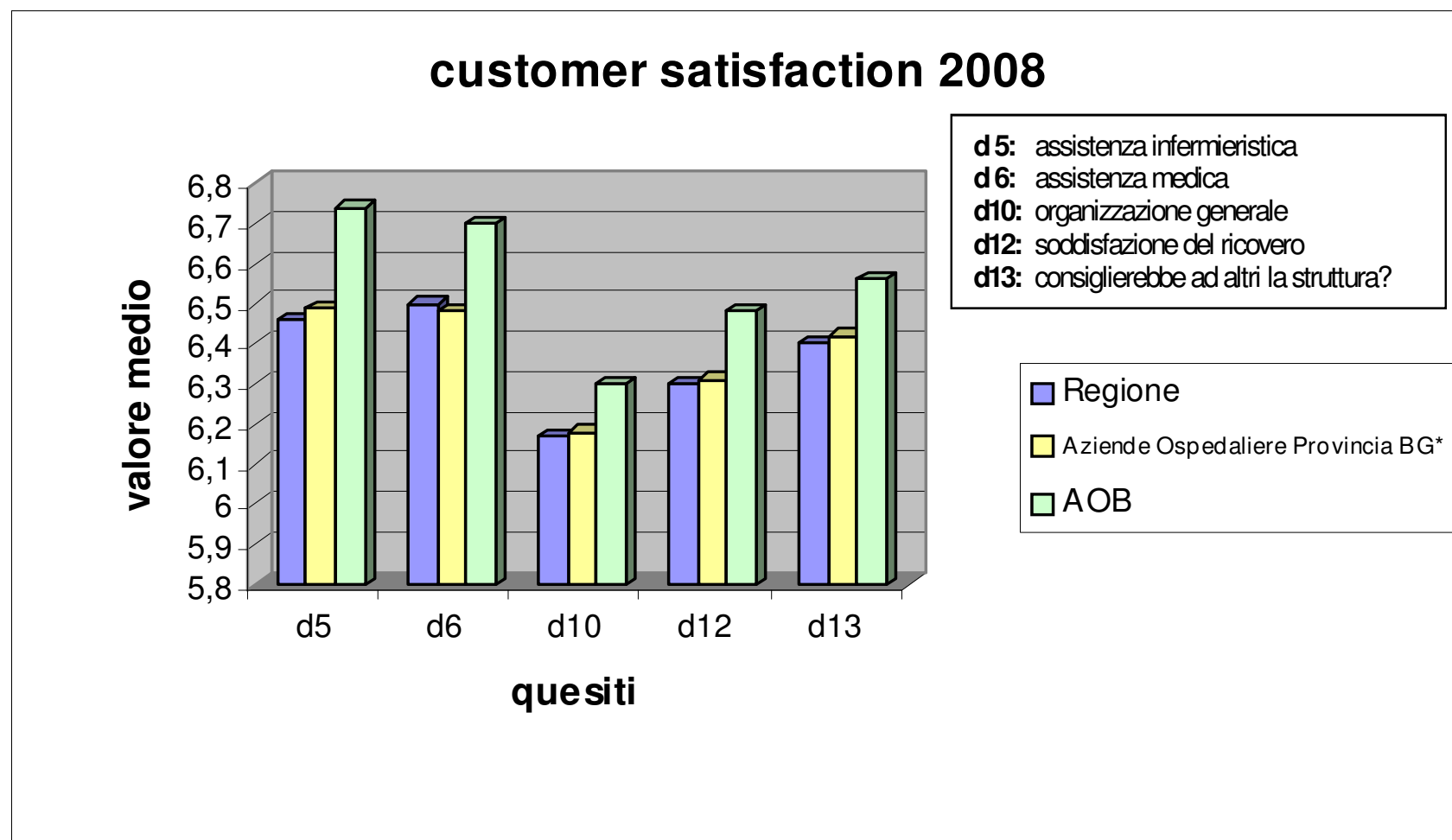
TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

Risultati: Soddisfazione del Cittadino/Cliente

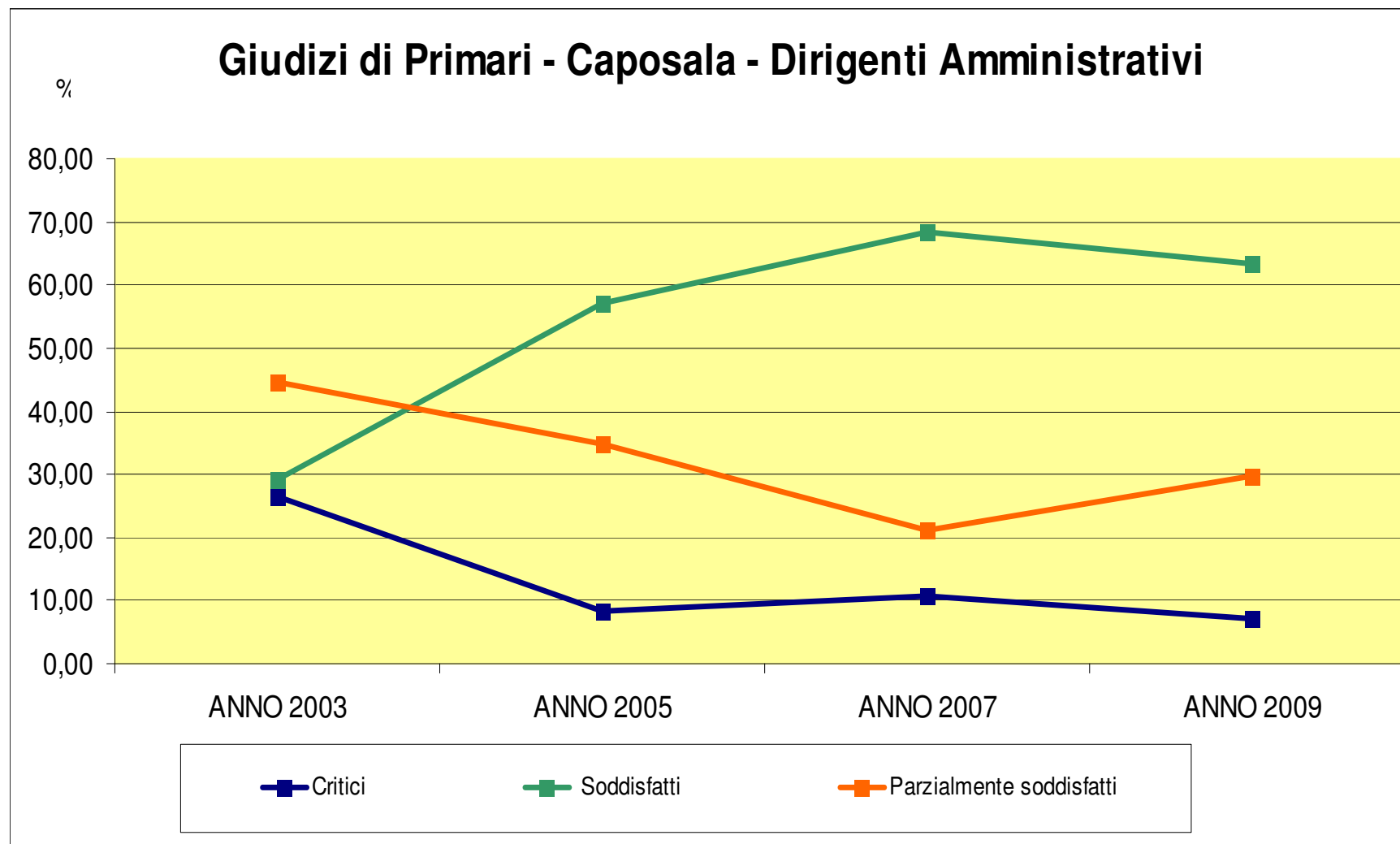
Andamento Customer Satisfaction - Ricoverati



Risultati: soddisfazione del Cittadino/Cliente *Confronto A.O. Bolognini – ASL Bergamo - Regione (2008)*



Risultati: soddisfazione del Personale



Sfide negli anni fino al 2010

- 1998 costituzione Azienda : azienda multi presidio da strutture precedenti (*immobilità culturale e organizzativa; distanza geografica*).
- Pareggio di bilancio (L.R. 31/97 poi confluita in L.R. 33/2009) “obbligatorio” per i Direttori Generali.



Sfide affrontate con metodi e strumenti
di Total Quality Management

Soluzioni fino al 2010

- **Modello azienda a rete: ridisegno rete ospedali e riconversione di due strutture da acute a riabilitative.**
- **Chiusura di 2 strutture di Pronto Soccorso e 2 Punti Nascita (Materno-Infantile)**
- **Apertura di Rianimazione, Cardiologia interventistica e Radiologia interventistica**
- **Nuovi assetti organizzativi (aree omogenee e intensità di cura; area riabilitativa)**
- **Innovazioni gestionali tramite partnership pubblico/privato (2 Ospedali Riabilitativi, Nefrologia e Dialisi, Centro Alzheimer: Associazioni in Partecipazione 51%-49%)**
- **Sistema premiante (Valutazione)**

Valori

- **Coesione dei Professionisti** : senso di appartenenza, radicamento forte degli Ospedali sul territorio, attaccamento dei professionisti all' Ospedale.



- **Leadership forte**: DG riconfermato per 11 anni; ha scelto 43 dei 52 primari, quelli più competenti e più adatti alla mission della nostra Azienda.

II CAF

Ci siamo confrontati con il CAF in occasione del Premio Qualità della PP.AA. 2011 e ho avuto conferma di aver utilizzato nel mio percorso strategico - gestionale **metodi e leve** compresi nel CAF. Come qui velocemente illustrato c'è una perfetta collimanza di intenti riguardo:

- gestione per processi
- forti rapporti di partnership con privati
- relazioni esterne con istituzioni e associazioni di rappresentanza dei cittadini
- sistema premiante
- sistema di budget legato a sistema premiante
- rilevazione periodica soddisfazione utenti e personale

II CAF

E' indispensabile migliorare l' organizzazione con l' autodiagnosi.

Il CAF pone forte **enfasi sui risultati** e sulla loro **misura**

a tutti i livelli dell' organizzazione,

rifacendosi ai **principi del Total Quality Management** e si pone
come **strumento completo di analisi e autovalutazione** che può

migliorare la performance nella Pubblica Amministrazione.

La sfida di Oggi

Migliorare in tempi di crisi

**Diminuizione dei trasferimenti dallo Stato alle
Regioni e dalle Regioni alle Aziende Ospedaliere**



Come possiamo ancora migliorare la performance

Soluzioni di Oggi

1. Continuare le soluzioni già intraprese

- Implementazione integrata del modello CAF come metodo di gestione
- Riconversioni
- Revisioni delle reti degli Ospedali (chiusure-aperture)
- Partnership tra pubblico e privato
- Nuovi modelli organizzativi

Soluzioni di oggi

2. Adottare nuove soluzioni

- garantire posto di lavoro e stipendio
- mantenere il livello di qualità e sicurezza delle cure raggiunto
- vendere i servizi dell'ospedale a strutture esterne private
- lavorare di più / far lavorare di più chi lavora poco
- curare solo i malati
- rivedere criteri ticket