



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento della Funzione pubblica



TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

Roma, 11 novembre 2011

Ruoli e reti per migliorare la performance con il CAF



Claudia Migliore
FormezPA



Gli attori della diffusione del



Livello
Europeo

- EUPAN
- IPSG
- Network CAF

Livello
nazionale

- Dipartimento Funzione Pubblica
- Formez PA – CRCAF
- Le amministrazioni
- I valutatori

Livello
territoriale

- I partner
- I facilitatori
- Le amministrazioni
- I valutatori

I ruoli – Il livello europeo

L'EUPAN – Le strategie europee

- E' la rete di cooperazione tecnica "informale" delle Funzioni Pubbliche degli Stati Membri dell'UE

L'IPSG – Innovative Public Service Group

- E' un gruppo di lavoro istituito dai Direttori Generali delle funzioni pubbliche per promuovere attività di scambio e cooperazione in materia di politiche innovative di modernizzazione del settore pubblico

Il network europeo CAF

- Composto dai referenti nazionali responsabili delle politiche di diffusione del modello CAF dei paesi UE lavora alla definizione e implementazione delle attività dedicate al modello

I ruoli – Il livello nazionale

Il Dipartimento della funzione pubblica – Le strategie

- Partecipa alla definizione delle strategie europee e le implementa a livello nazionale definendo priorità di intervento ed iniziative specifiche. Riporta al livello europeo gli esiti delle attività nazionali

FormezPA e il Centro risorse nazionale CAF

- Il Centro Risorse Nazionale CAF contribuisce alla definizione delle iniziative di livello nazionale e ne gestisce l'attuazione cooperando con i diversi attori coinvolti.

I ruoli – Le amministrazioni e i valutatori

Le amministrazioni

- Applicano il modello, contribuiscono alla sua diffusione e revisione. Consentono la definizione e il miglioramento di iniziative ed attività

I valutatori CAF

- Supportano la diffusione della conoscenza del modello all'interno delle amministrazioni. Attraverso la peer review, realizzata con le iniziative di valutazione esterna (Procedura CEF e Premio), contribuiscono al miglioramento delle organizzazioni

Il livello territoriale - I partner

Condividono i principi del Centro
Risorse Nazionale CAF



Collaborano alla diffusione del CAF

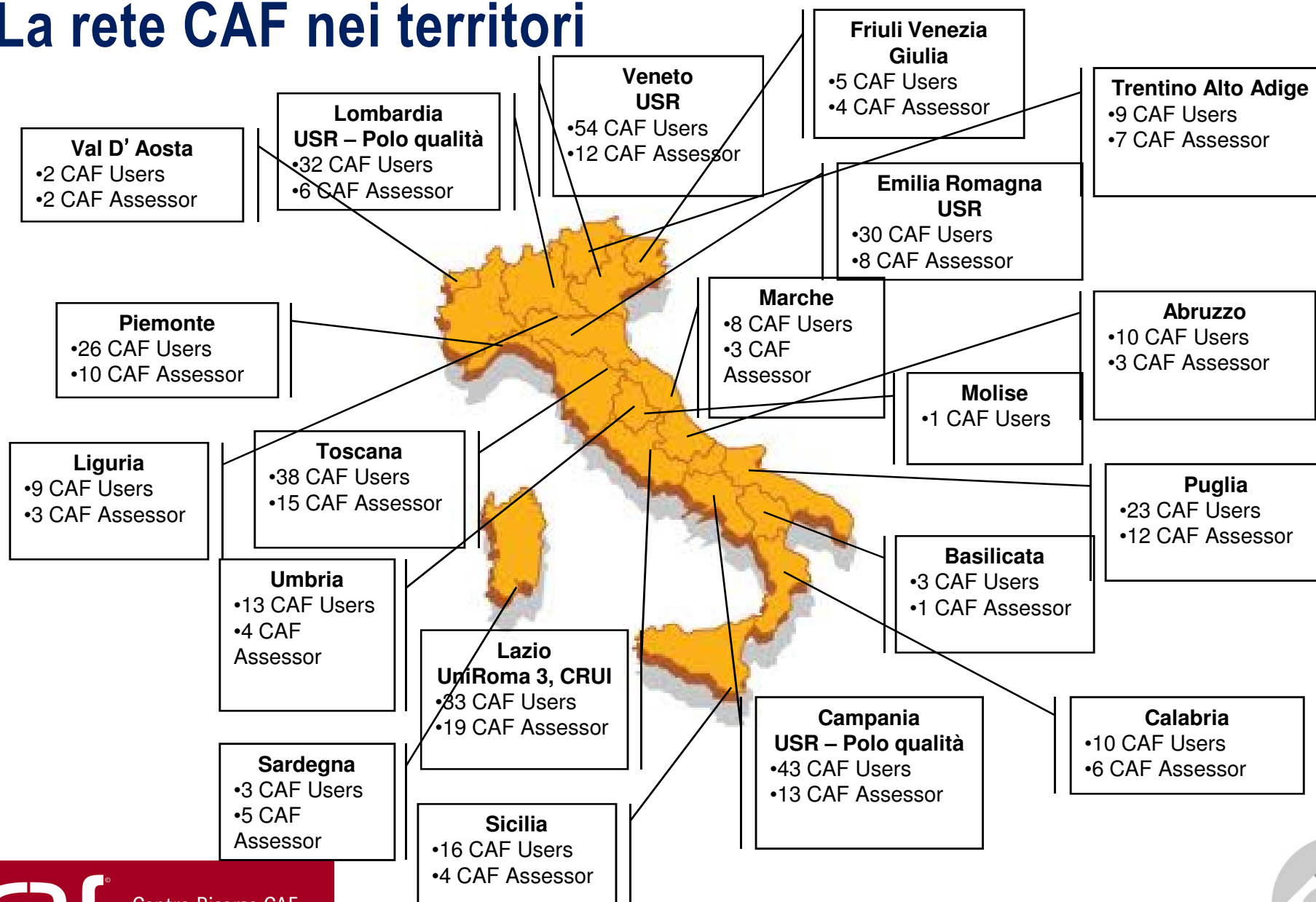
Agiscono con trasparenza e professionalità

Rispettano le esigenze dei contesti organizzativi e territoriali in cui operano

Il livello territoriale - I facilitatori



La rete CAF nei territori



TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

La peer review come strumento per migliorare la performance con il CAF

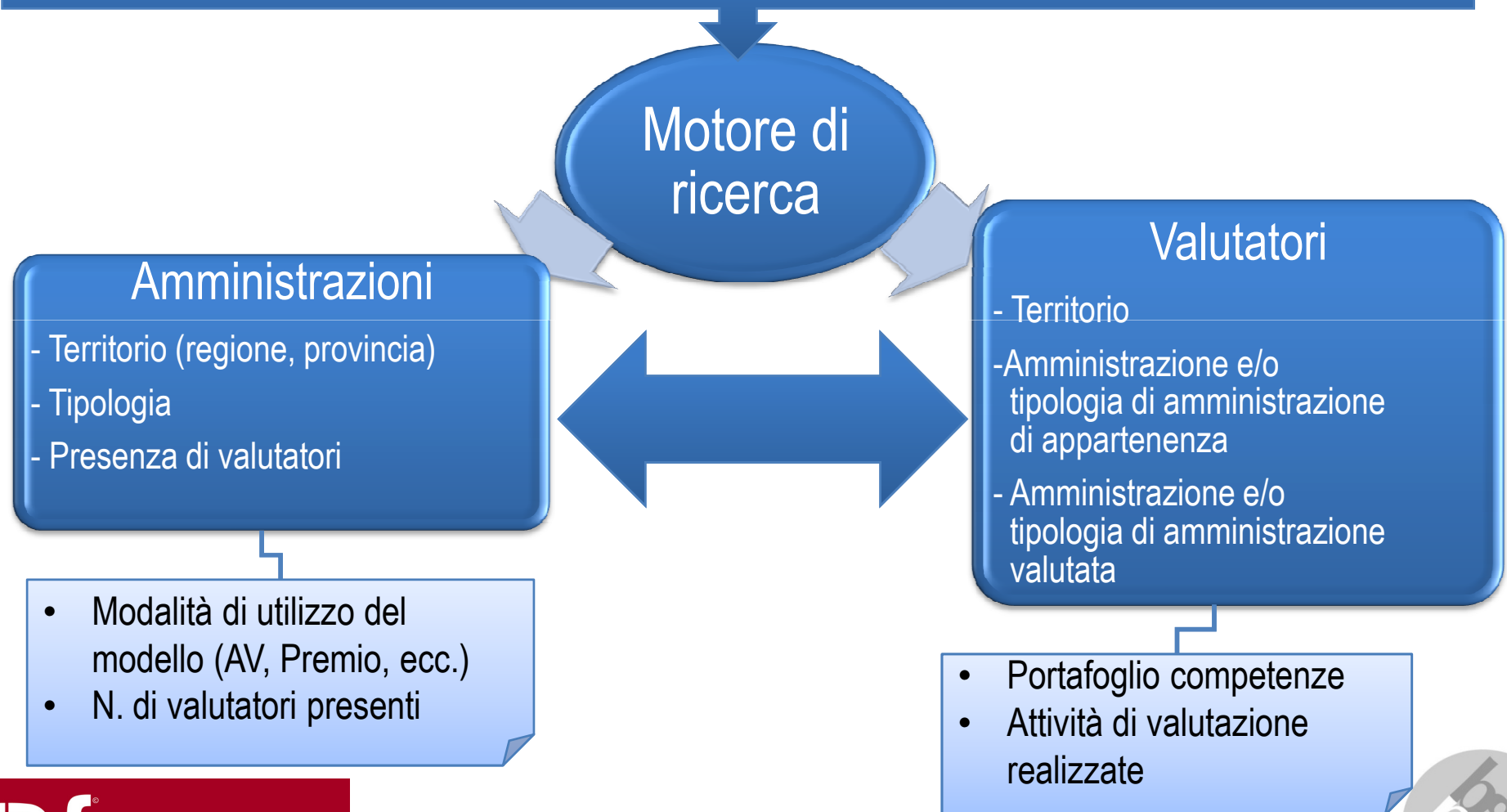


La banca dati e la rete degli utenti CAF

- Con la banca dati degli utenti CAF il Centro Risorse Nazionale CAF si propone di condividere le informazioni relative alle amministrazioni che hanno utilizzato il modello per favorire la definizione di modalità di scambio e incontro tra **la domanda** di supporto e/o valutazione (amministrazioni) e **l'offerta** (amministrazioni e valutatori).
- Le informazioni contenute nella banca dati consentiranno di identificare una rete di amministrazioni che hanno utilizzato il modello disponibili a scambiare la propria esperienza o i propri valutatori con altre amministrazioni che ne facciano richiesta
- La banca dati degli utenti CAF sarà disponibile a partire dal 2012 sul portale **www.qualitapa.gov.it**

Le funzionalità della banca dati

CENTRO RISORSE NAZIONALE CAF



I possibili sviluppi della rete

- La disponibilità di una base informativa comune ed in costante incremento può favorire la costruzione di “cluster territoriali” composti da:
 - Amministrazioni che hanno applicato il modello
 - Valutatori
 - Facilitatori
 - Partner

La cooperazione tra i diversi attori produce conoscenze ed esperienze a vantaggio dei territori e di altre amministrazioni interessate massimizzando l'impatto della politica di diffusione del modello