



***Tribunale per i Minorenni di Salerno***

## **TERZO EVENTO NAZIONALE CAF**

Roma, 11 novembre 2011

### **L'autovalutazione "nel" ciclo di gestione della performance**



**Raffaele Mea**  
***Ministero della Giustizia***



**Centro Risorse CAF**  
Per l'autovalutazione e il miglioramento continuo



*Tribunale per i Minorenni di Salerno*

## TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

Passaggio dall' e-government all' open-government : il cittadino/portatore di interesse come risorsa con cui condividere dati e ricerche e da cui ottenere aiuti e suggerimenti.

**E' stato quindi creato "Social web" – strumento di valutazione continua.**



Centro Risorse CAF  
Per l'autovalutazione e il miglioramento continuo



*Tribunale per i Minorenni di Salerno*

## TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

Gli “Esempi” del modello hanno rappresentato la chiave di volta.

Vanno considerati come delle vere “norme in bianco” che guidano l’amministrazione nel percorso di miglioramento.

**Anche la definizione dei contenuti del sito è basata sui suggerimenti forniti dagli “esempi” del modello**



Centro Risorse CAF  
Per l'autovalutazione e il miglioramento continuo