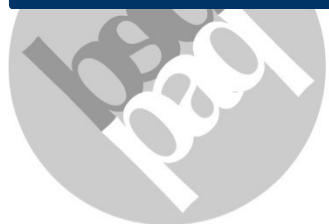


# TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

Roma, 11 novembre 2011

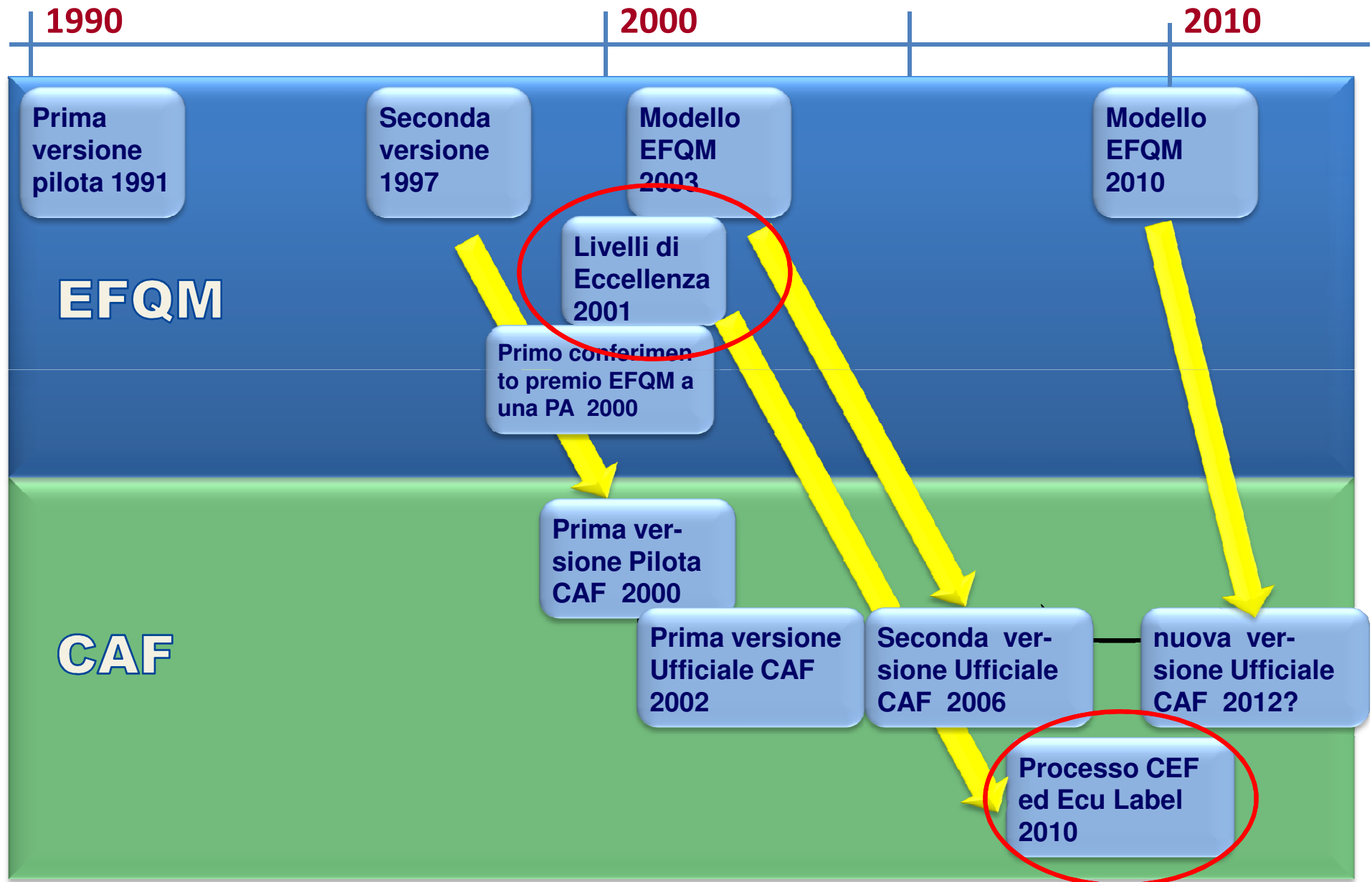
**Dalla CAF External Feedback alle certificazioni EFQM"**



**Dott. Vincenzo Mazzaro**  
*Presidente AICQ*

# TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

## CAF e EFQM: un percorso parallelo



# TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

## **Gli obiettivi dei Livelli d'Eccellenza EFQM**

- Indicare un percorso verso il miglioramento e l'eccellenza a partire da una "base" di partenza per le organizzazioni che, senza avere ancora esperienza nella applicazione di Modelli di TQM, ne avvertono l'utilità e le potenzialità

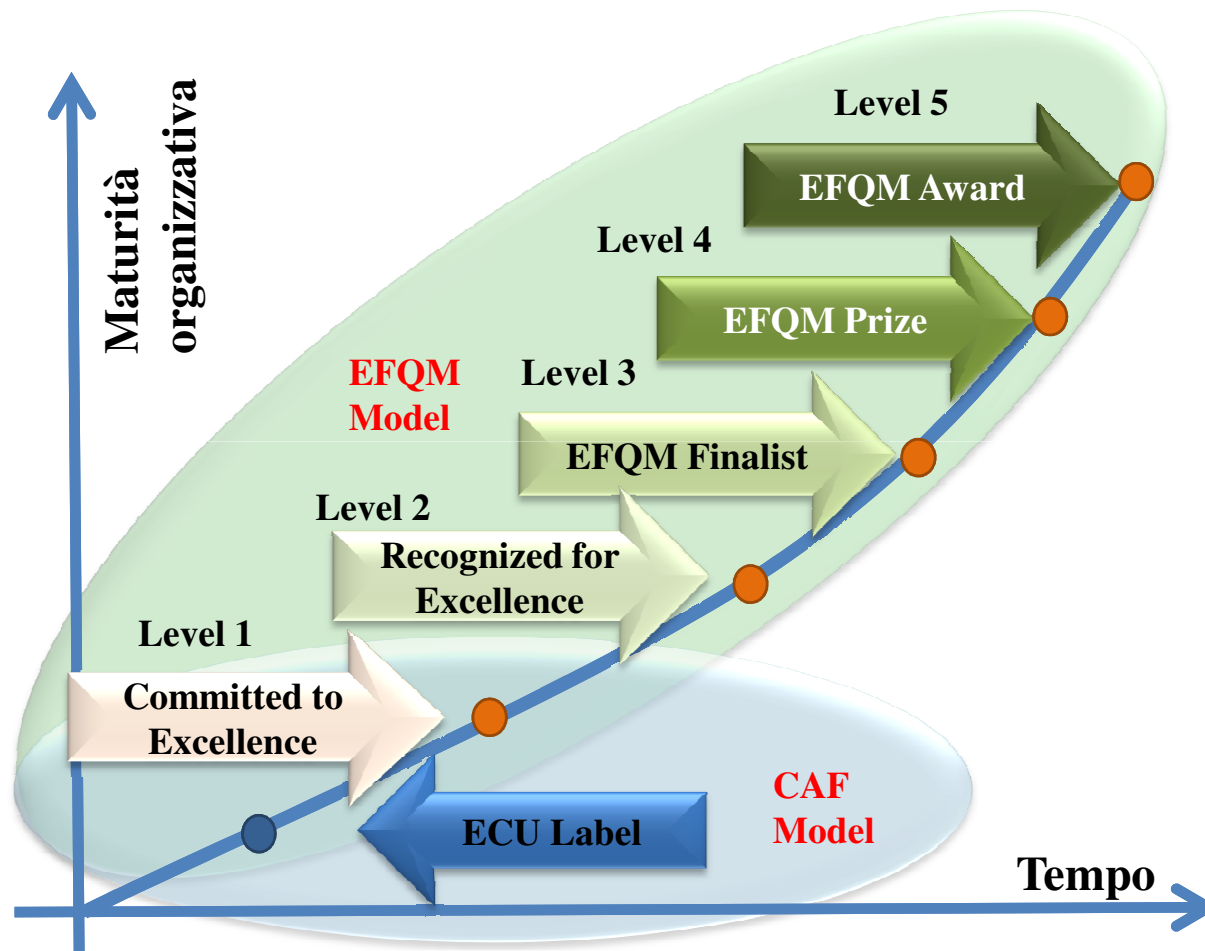
## **Gli obiettivi del Processo CEF**

- Favorire la diffusione dell'Autovalutazione come base per la definizione di un percorso di miglioramento per le organizzazioni
- Facilitare la partecipazione delle Amministrazioni che utilizzano il CAF a percorsi integrati EFQM verso l'Eccellenza.

Ne consegue l'opportunità di definire percorsi integrati che guidino le organizzazioni, attraverso passi successivi, al raggiungimento di livelli di maturità crescenti

# TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

## CAF e EFQM: l'integrazione dei percorsi e dei riconoscimenti



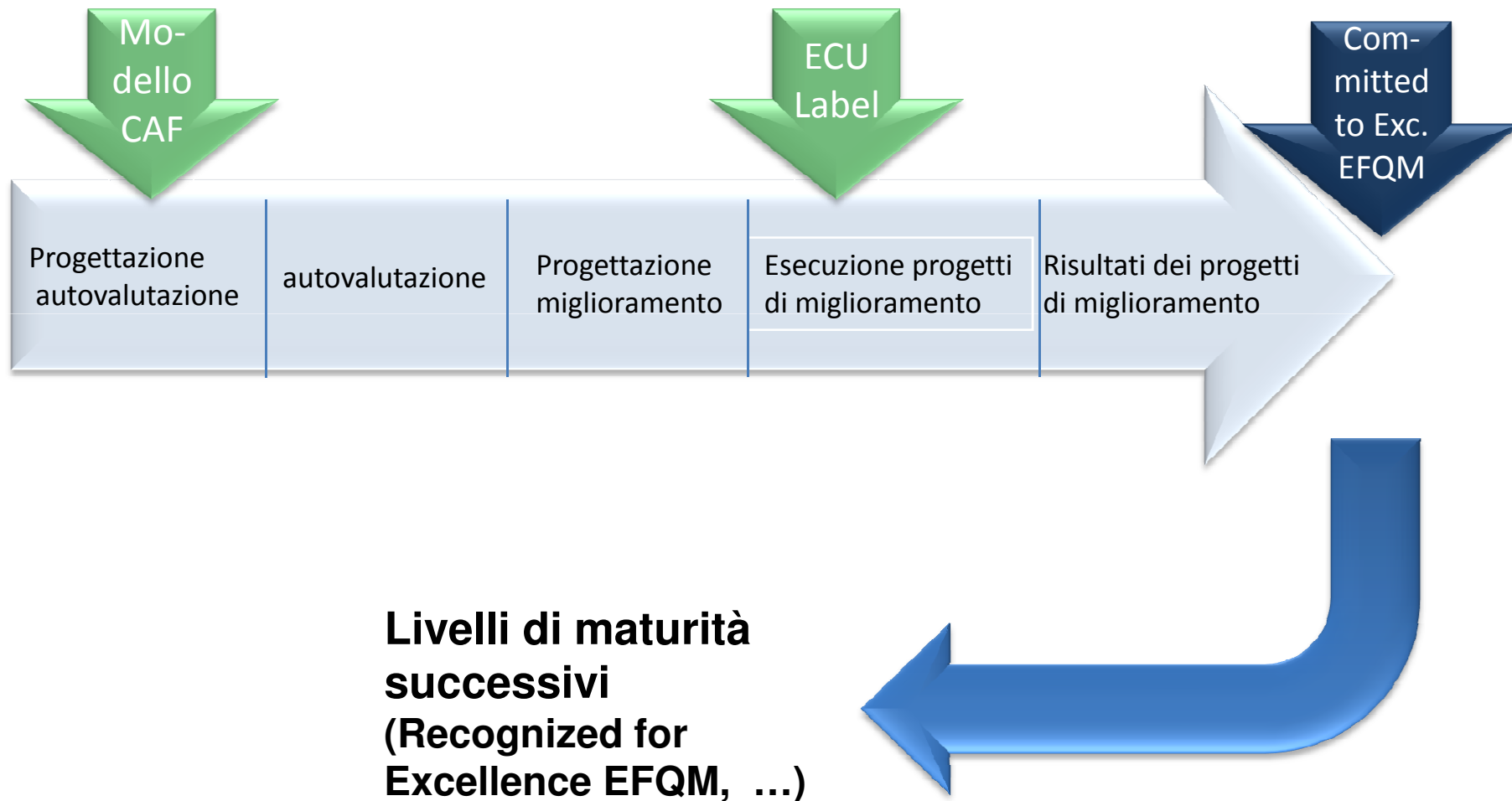
# TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

## EFFECTIVE CAF USER LABEL E il COMMITTED TO EXCELLENCE UN CONFRONTO



# TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

## Il possibile percorso integrato CAF CEF – Committed to Excellence EFQM



### **I processi CEF e Committed di Excellence sono completamente compatibili a condizione che:**

- La definizione delle priorità dei progetti di miglioramento sia chiaramente ed espressamente basata sui concetti di “rilevanza” e “fattibilità”, e la rilevanza deve essere valutata sulla base di concetti chiari (ad es. Supporto alla mission o strategia, miglioramento dei risultati verso i clienti o altre parti interessate rilevanti, ecc.)
- Il numero dei progetti di miglioramento deve essere di almeno 3. Se il numero è più alto la valutazione si limiterà a 3 progetti. Di questi, almeno due devono essere completati al momento della valutazione C2E
- I progetti da valutare devono essere strutturati sulla base del PDCA del CAF o del RADAR EFQM. Si raccomanda l' utilizzo di uno schema standardizzato per la descrizione dei progetti.

**Queste condizioni non costituiscono un appesantimento, ma al contrario garantiscono un maggior valore alle attività della CEF, definendo in modo più chiaro alcuni elementi critici del processo**

## TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

### Le iniziative per la formalizzazione di un percorso integrato CAF – EFQM a livello europeo

- In definizione una convenzione formale tra EIPA ed EFQM
- Proposta una sperimentazione, da realizzare in Italia
- Presupposti:
  - risolvere i problemi di compatibilità citati prima
  - prevedere impiego di valutatori (validators) qualificati per il processo Committed to Excellence (attualmente AICQ, ha già qualificato un certo numero di valutatori)
  - formalizzare regole integrate CEF – Committed to Excellence
  - ridurre i costi del processo di Committed to Excellence

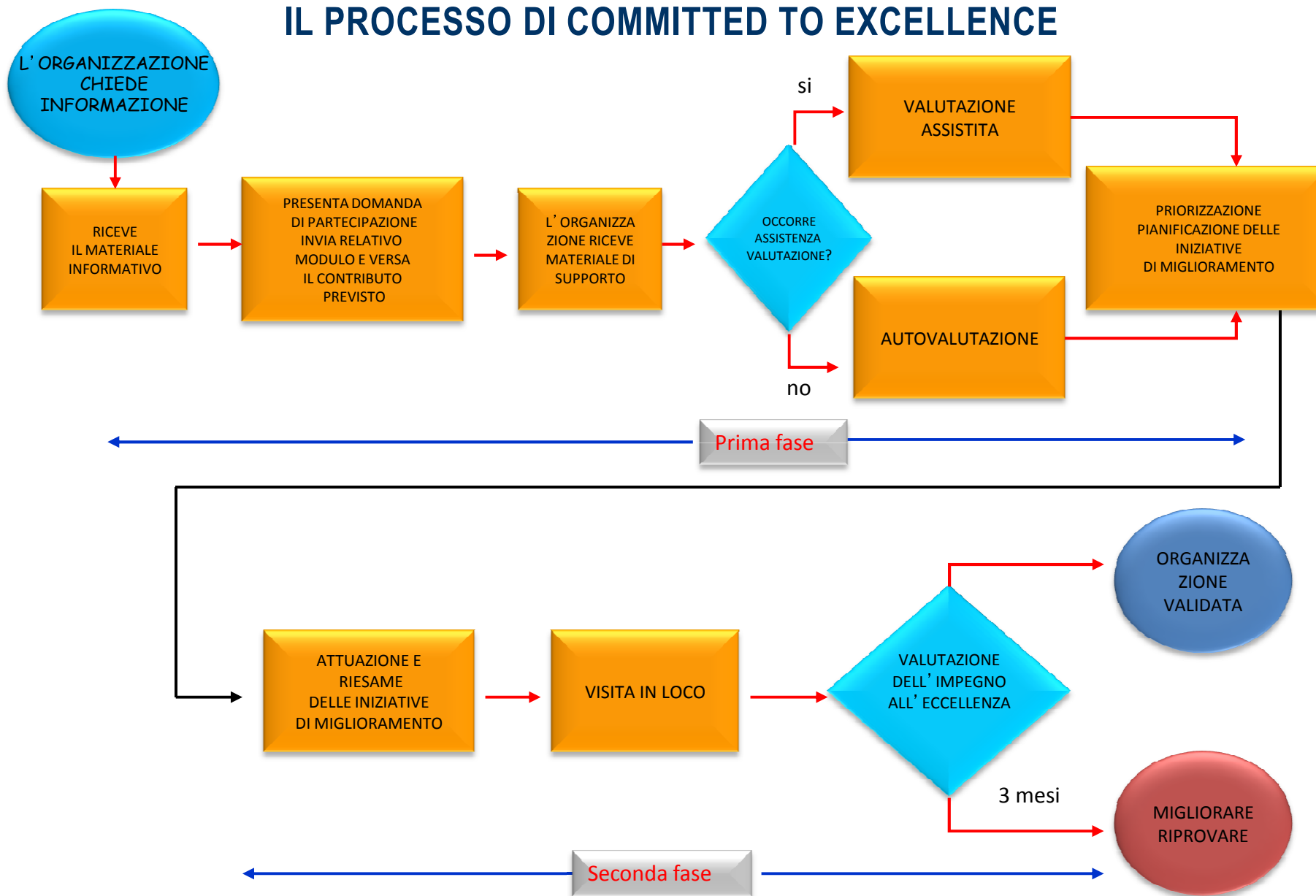
### I possibili passi successivi del percorso integrato CAF – EFQM

- definizione di livelli superiori di riconoscimento con validità europea basati sul modello CAF ed allineati con in Recognized for Excellence



# TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

## IL PROCESSO DI COMMITTED TO EXCELLENCE



**TERZO EVENTO NAZIONALE CAF**

## IL PROCESSO DEL RECOGNIZED FOR EXCELLENCE

