



**Governo italiano**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

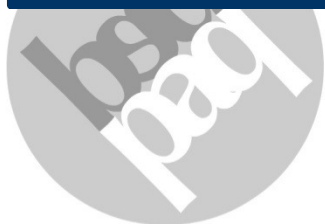
Dipartimento della Funzione pubblica

**Formez PA**

# TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

Roma, 11 novembre 2011

## I valutatori CAF: una risorsa per i territori



**Luigia Mincuzzi**

*Università degli Studi di Bari Aldo Moro*



## CHI SONO I VALUTATORI CAF

- Sono **valutatori pubblici** formati dal Centro Risorse CAF (CRCAF) in quattro edizioni del corso valutatori e tre edizioni del corso EFAC

I valutatori CAF	
Valutatore (I edizione corso CAF)	38
Valutatore (II edizione corso CAF)	33
Valutatore (III edizione corso CAF)	38
Valutatore (IV edizione corso CAF)	28
<b>TOTALE</b>	<b>137</b>

## CHI SONO I VALUTATORI CAF

- **Dipendenti pubblici** con esperienza quinquennale nella PA e familiarità alle tematiche della qualità

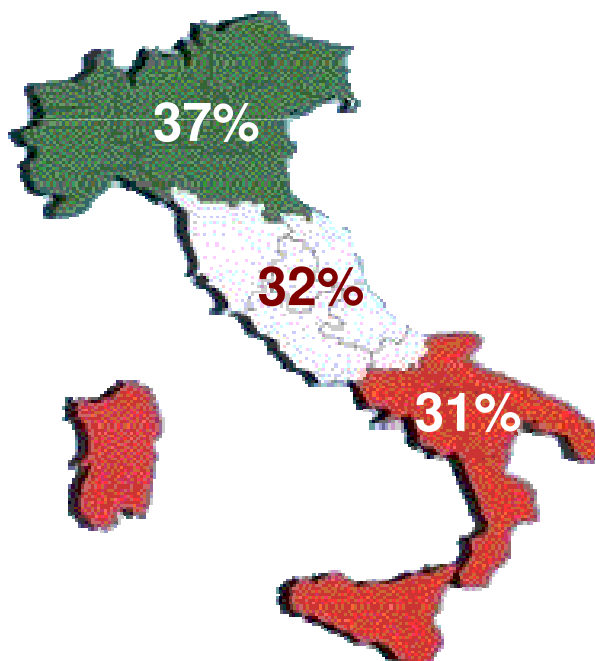
- **Posizione ricoperta nell'amministrazione di appartenenza**

Funzionario apicale	37%
Funzionario	29%
Dirigente	18%
Altro	16%

- **Attività prevalente:** gestione delle risorse umane e dell'organizzazione

## CHI SONO I VALUTATORI CAF

### ■ La distribuzione sul territorio



Lazio	19
Toscana	15
Campania	13
Puglia	12
Veneto	12
Piemonte	10
Emilia Romagna	8
Trentino Alto Adige	7
Calabria	6
Lombardia	6
Sardegna	5
Friuli Venezia Giulia	4
Sicilia	4
Umbria	4
Abruzzo	3
Liguria	3
Marche	3
Va d'Aosta	2
Basilicata	1
TOTALE	137

## CHI SONO I VALUTATORI CAF

### ■ Tipologia delle amministrazioni di appartenenza

Tipologia Amministrazione	%
Amministrazione centrale	20
Comune	17
Regione	14
ASL e AO	11
Università	11
EPNE	10
Provincia	7
Scuola	7
CCIAA	3
Totale valutatori CAF	100

## CHI SONO I VALUTATORI CAF

- La formazione ricevuta dal CRCAF mirata e finalizzata a:

<b>Assimilare</b> conoscenze e saperi	<b>Sviluppare</b> l'abilità nel fare
<b>Potenziare</b> lo spirito collaborativo e la capacità di relazionamento	<b>Potenziare</b> la capacità di percezione
<b>ATTRAVERSO</b>	
<b>Corsi</b>	<b>Incontri tematici</b>
<b>Attività di calibrazione</b> per formazione ed aggiornamenti con metodologia didattica d'aula interattiva con: teoria, spazi per la discussione, esercitazioni individuali e di gruppo, simulazioni	<b>Partecipazione a numerose iniziative con esperienze "sul campo"</b>

- Percorsi formativi dopo l'attestazione di valutatori CAF: il 43% ha approfondito autonomamente tematiche sulla qualità e sul miglioramento continuo**

## LE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VALUTATORI

### ■ In collaborazione con il CRCAF

- Premio Qualità PPAA
- Procedura Cef (Caf External Feedback)
- Caf-Inps
- Concorso Premiamo i Risultati

### ■ In collaborazione con altre partnership

- Premio Qualità Italia Scuole
- Premio Innovazione
- Livello di Eccellenza Efqm

### ■ Attività di docenza su **TQM 25% - modello CAF 27% -**

**processo di autovalutazione 33% - altre tematiche 65%**

### IL RUOLO DEI VALUTATORI CAF NELLA PROPRIA AMMINISTRAZIONE

- **Al 13%** dei valutatori l'attività di valutazione CAF ha agevolato la progressione in carriera
- **Al 70%** dei valutatori sono stati assegnati compiti relativi alla gestione di processi di autovalutazione e miglioramento della qualità della performance
- **Il 34%** ha avuto compiti assegnati in modo permanente, **il 36%** in modo episodico



## IL RUOLO DEI VALUTATORI CAF NELLA PROPRIA AMMINISTRAZIONE

- **Nella realizzazione dei processi di autovalutazione con il CAF**
  - » Responsabile dell'autovalutazione 30%
  - » Componente del comitato di autovalutazione 40%
  - » Componente del gruppo di autovalutazione 52%
  - » Formatore sul modello CAF 32%
  - » Formatore sul processo di autovalutazione 30%
- **Nella realizzazione dei piani di miglioramento**
  - » Redattore del PdM il 29%
  - » Partecipazione al Gruppo di miglioramento 46%
  - » Responsabile di attuazione 17%
  - » Responsabile di azione di miglioramento 32%
- **Nella partecipazione al Premio Qualità PPAA**
  - » Responsabile della candidatura 12%
  - » Redattore del documento 36%
  - » Componente di redazione 44%
  - » Referente 35%

### IL PUNTO DI VISTA DEI VALUTATORI CAF SUI FABBISOGNI FORMATIVI DELLE AMMINISTRAZIONI

- **È necessario approfondire conoscenze su:**
  - capacità di misurazione e valutazione delle performance 61%
  - capacità di comprensione del modello CAF 59%
  - capacità di gestione del processo di autovalutazione 46%
  - capacità di pianificazione delle azioni di miglioramento 34%

### IL PUNTO DI VISTA DEI VALUTATORI CAF SUI FABBISOGNI FORMATIVI DELLE AMMINISTRAZIONI

- **capacità di misurazione e valutazione delle performance**
  - la definizione di obiettivi (target) appropriati 86%
  - la definizione e utilizzo di un cruscotto di indicatori (output e outcome) 77%
- **capacità di comprensione del modello CAF**
  - l'analisi dei processi 73 %
  - la definizione e comunicazione di mission 66%
  - la gestione del personale secondo logiche di empowerment 54%

### IL PUNTO DI VISTA DEI VALUTATORI CAF SUI FABBISOGNI FORMATIVI DELLE AMMINISTRAZIONI

- **capacità di gestione del processo di autovalutazione**
  - il ciclo PDCA e il sistema di valutazione 69%
  - la definizione e la gestione del Gruppo di Autovalutazione 58%
  - l'individuazione dei punti di forza e delle aree da migliorare 53%
  - le modalità di raccolta delle evidenze relative ai fattori abilitanti e ai risultati di performance 51%
- **capacità di pianificazione delle azioni di miglioramento**
  - l'attuazione del piano di miglioramento e il sistema di reporting (monitoraggio) 72%
  - l'analisi dei dati e l'individuazione delle priorità 68%
  - l'elaborazione del PdM: obiettivi, indicatori e project management 60%

## I VALUTATORI CAF: UNA RISORSA PER IL TERRITORIO

- **I valutatori CAF nei propri territori potrebbero essere:**
  - **catalizzatori di cambiamento organizzativo** che
    - **facilitano** la promozione e l'utilizzo appropriato del modello CAF nelle amministrazioni di appartenenza
    - **supportano** ed assistono le amministrazioni del territorio interessate
      - alla realizzazione di processi di autovalutazione CAF
      - alla partecipazione alla procedura europea CAF External Feedback
      - alla partecipazione al Premio Qualità PPAA
    - **sviluppano** buone pratiche di valutazione ed autovalutazione
    - **veicolano** conoscenze, informazioni, esperienze
  - **promotori di networking** per realizzare momenti di confronto e di discussione, condivisione di esperienze, supportarsi a vicenda per trovare soluzioni a problemi da affrontare nelle amministrazioni di appartenenza

## I VALUTATORI CAF: UNA RISORSA PER IL TERRITORIO

- **I valutatori CAF nei propri territori potrebbero essere:**
  - **con il commitment delle amministrazioni di appartenenza** possono essere promotori di partnership per avviare confronti, scambi, da concretizzare in attività di collaborazione
- **Per gli sviluppi futuri il ruolo del CRCAF e del Dipartimento della Funzione Pubblica è fondamentale quali interlocutori naturali delle amministrazioni pubbliche**

## I VALUTATORI CAF: UNA RISORSA PER IL TERRITORIO

- Ci sono le condizioni perché i valutatori possano agire come una vera e propria

- **RISORSA DI SISTEMA A FAVORE DEI TERRITORI DI APPARTENENZA**

- *Grazie per l'attenzione*