

TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

Roma, 11 novembre 2011

***L'autovalutazione e il miglioramento della qualità della scuola in
Lombardia***



Maria Rosaria Capuano
Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia

IL PERCORSO DELLA QUALITA' IN LOMBARDIA

- 1995/2003** **Percorso Qualità per le scuole della Lombardia**
(triennale)
- 2000** **Primo adattamento del modello EFQM (PMI)**
alla scuola
- 2002** **Sperimentazione del modello su 12 scuole**
Corso formazione per valutatori (TQM
Assessor)
- 2003** **Primo adattamento ufficiale del modello EFQM**
alla scuola italiana
Corso EFQM avanzato: *Il ciclo virtuoso del*
miglioramento

TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

- 2004** **Secondo adattamento ufficiale del modello EFQM
(versione 2003) alla scuola italiana
Corso di ricerca-azione per la *Gestione per processi***
- 2005-07** **Corsi formazione EFQM per stesura *application* e
autovalutazione con questionario EFQM
Corso TQM Assessor per Dirigenti scolastici**
- 2008** **Corsi sulla Rendicontazione sociale (*USR Lombardia*)**
- dal 2007** **Corsi sul modello CAF e sulla Gestione per processi**

TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

IL MODELLO CAF NELLA SCUOLA

2008 **Adattamento del modello CAF (versione 2006) alla scuola della Lombardia** (*USR Lombardia*)

2009 **Adattamento ufficiale del modello CAF (versione 2006) alla scuola italiana**

Gruppo di lavoro coordinato dal ***Dipartimento della Funzione Pubblica*** con la partecipazione del Ministero PI – Invalsi – Direzioni Scolastiche Veneto e Lombardia Formez – Esperti TQM

2009 **Adattamento del modello CAF (versione 2006) alla scuola europea (CAF Education)**

Gruppo di lavoro coordinato da EIPA con la partecipazione di 4 Paesi, tra cui l'Italia rappresentata dal DFP.

2010 **Pubblicazione del modello CAF Education**

IL PROGETTO QUALITA' E LA CULTURA DELLA VALUTAZIONE NELLA SCUOLA

- Istruzione come servizio e non compito istituzionale;
- Riconoscimento che qualità dell'apprendimento e qualità del servizio sono strettamente correlati, perché i risultati prodotti sono conseguenti alle modalità con cui è organizzato, gestito e controllato il processo di produzione;
- Valutazione come elemento costitutivo dell'offerta formativa;
- Valutazione come processo connesso alla gestione della organizzazione scolastica;
- Importanza del nesso tra valutazione, decisione e processo di miglioramento.

IL MODELLO CAF NELLA SCUOLA

- Introduce un approccio sistemico alla valutazione della scuola e alla gestione "in qualità" dell'intero sistema;
- Si applica con successo nei sistemi scolastici di diversi paesi e offre quindi una base anche al confronto internazionale;
- Considera in modo coerente e integrato tutti gli aspetti dell'organizzazione scolastica: politica formativa, strategie, gestione di risorse e processi, percezione di "clienti" e personale (aspettative e soddisfazione), risultati;
- Permette di integrare metodologie e strumenti diagnostici prodotti in altre esperienze.

IL PROTOCOLLO DI INTESA FRA DFP, CENTRO RISORSE CAF E USR LOMBARDIA

Promuovere l'utilizzo diffuso ed efficace del CAF nelle scuole della Regione Lombardia attraverso programmi di attività che mirano al raggiungimento di risultati concreti e misurabili

TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

IL PROTOCOLLO DI INTESA FRA DFP, CENTRO RISORSE CAF E USR LOMBARDIA

IL PROGRAMMA DI LAVORO IN LOMBARDIA

- FORMARE COMPETENZE ALL'INTERNO DEGLI ISTITUTI SCOLASTICI PER L'AUTOVALUTAZIONE E IL MIGLIORAMENTO
- FORMARE VALUTATORI CHE POSSANO INTERVENIRE NELLE SCUOLE LOMBARDE

IL PROGRAMMA DI LAVORO IN LOMBARDIA

Moduli introduttivi sugli strumenti della qualità, i principi dell'organizzazione, la gestione dell'organizzazione per processi, i principi dell'autovalutazione, la gestione degli indicatori. Tali moduli sono offerti a tutte le scuole della Regione Lombardia, statali e paritarie e, a seconda della tematica toccata, sono rivolti ai Dirigenti Scolastici e ai docenti referenti della qualità e/o della valutazione all'interno delle scuole.

Percorso di apprendimento del modello CAF and Education e delle tecniche e degli strumenti per l'autovalutazione e il miglioramento delle prestazioni sulla base del modello stesso, fornendo le basi per introdurre nell'organizzazione il Total Quality Management e per effettuare l'autovalutazione secondo il modello CAF

TERZO EVENTO NAZIONALE CAF

Percorso sulla Procedura europea di “CAF External Feedback” per avviare nelle scuole processi di autovalutazione e di miglioramento continuo.

Formazione per Facilitatore CAF rivolto a docenti e dirigenti scolastici, in possesso dei requisiti definiti a livello nazionale dal Centro risorse CAF, disponibili ad affiancare amministrazioni del proprio territorio impegnate a realizzare per la prima volta processi di autovalutazione CAF o ad affrontare percorsi di valutazione esterna basati sul modello CAF.