

IL CONTESTO VENETO - ATTIVITÀ A SOSTEGNO DELLA QUALITÀ

Roma, 11.09.2012

Maria Fernanda Barile, U.S.R. Veneto

PUNTI DI FORZA

Da tempo le Scuole del Veneto sono impegnate in processi per il miglioramento continuo della qualità.

Si riportano alcune tappe fondamentali:

- anni '90: istituzione, dal MPI- Confindustria, di due Poli Qualità, uno a Padova, presso l' ITIS "Marconi", e uno a Vicenza, presso l' IPSSS "Montagna";
- dal 2003 al 2006 promozione del Premio Qualità nella scuola veneta, finanziato dalla Regione Veneto e realizzato dall'allora IRRE.

Oltre a queste due importanti iniziative, a testimonianza della sensibilità delle scuole del Veneto verso il tema della qualità e dell'autovalutazione, si riporta un dato di un'indagine condotta nel 2002 dall'USR secondo il quale già allora il 55% delle scuole della regione si era dotato di un sistema/strumento per l'autovalutazione.

LA DIFFUSIONE DEL MODELLO CAF DAL 2007 AD OGGI

E' in questo contesto che si inserisce l'azione dell'USR per la diffusione del modello per l'autovalutazione.

AZIONI DI FORMAZIONE REALIZZATE DALL'USR VENETO

Dall'a.s. 2007/08 la Direzione ha attivato processi di formazione sul modello CAF: nelle varie province sono stati offerti ***corsi di formazione di base***, sia per Dirigenti che per Docenti, e istituiti ***sportelli*** di supporto per le scuole che hanno già avviato il processo di autovalutazione con il modello.

Complessivamente, negli ultimi quattro anni, la quota di scuole della Regione coinvolte nella formazione è pari ad oltre il 40%.

2007/08: avvio formazione

8 corsi base rivolti ai Docenti

7 corsi rivolti ai Dirigenti

2 corsi avanzati (per le scuole che avevano già adottato il modello EFQM in occasione del Premio Qualità regionale)

Totale scuole coinvolte: circa 300

2008/09

3 corsi base rivolti a Docenti e Dirigenti

5 sportelli – servizio di consulenza sul campo

Totale scuole coinvolte: 180 (di cui 62 negli sportelli)

2009/10

1 corso base

5 sportelli – servizio di consulenza sul campo

Totale scuole coinvolte: 110 (di cui 66 negli sportelli)

2010/11

6 sportelli – servizio di consulenza sul campo

Totale scuole coinvolte: 76

2011/12

Protocollo d'intesa DFP-CRNCAF-USRV

corso facilitatori

Totale scuole coinvolte: 22

RISORSE IMPIEGATE

- il personale impiegato per fare Formazione e attività di Sportello era interno all'Amministrazione scolastica;
- le competenze possedute derivavano dalla partecipazione a corsi per valutatori EFQM e CAF e a corsi/seminari sul tema della Qualità e dell'Autovalutazione;
- quasi tutti i formatori erano risultati vincitori del Premio Qualità PP.AA;
- l'utilizzo di personale interno ha consentito di contenere la spesa entro i limiti delle risorse assegnate.

Ulteriori Azioni intraprese

realizzazione da parte dell'USR di un seminario regionale dal titolo "Dall'autovalutazione alla rendicontazione sociale", in data 12 marzo 2010,

in cui è stato presentato il *cruscotto di indicatori*, di cui sopra, per l'*autovalutazione delle istituzioni scolastiche* (si vedano allegato ei materiali pubblicati al link

http://lnx.istruzioneveneto.it/index.php/elenco_argomenti/qualita/autovalutazione)

realizzazione da parte dell'USR di un seminario regionale dal titolo "La valutazione esterna come risorsa per il miglioramento", in data 16 aprile 2010.

Tra i relatori Leonello Tronti, Consigliere Economico del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, Dino Cristanini, Direttore Generale dell'INVALSI, Mario Castoldi, Professore associato presso l'Università di Torino.

realizzazione da parte del Polo Qualità di Vicenza di un seminario per la presentazione della pubblicazione sul Nuovo SIQUS

Con tale pubblicazione vengono messe a disposizione di tutte le scuole, interessate ad un percorso di autovalutazione, le istruzioni complete sull'uso dell'applicativo, insieme con i questionari costruiti, sperimentati e valicati (in allegato n.2 volumi)

implementazione di un centro risorse regionale contenente esempi di questionari di soddisfazione relativi ai vari portatori di interesse, forniti dalle scuole tra quelle che hanno sviluppato le migliori esperienze (in proposito si veda il link

http://lnx.istruzioneveneto.it/index.php/elenco_argomenti/qualita/autovalutazione)

realizzazione da parte dell'USR di un seminario regionale dal titolo "Il CAF Education. La prospettiva di un'autovalutazione efficace", in data 2 maggio 2011.

Tra i relatori il Dirigente dell'UST Rovigo e Claudia Migliore del Formez

realizzazione da parte dell'USR Veneto di un seminario regionale dal titolo "Misurazione delle performance e produzione di valore», in data 17 Aprile 2012.

Tra i relatori Lorianò Ceroni, Dirigente Direzione Risorse Umane Regione Veneto, Dino Cristanini, già Direttore INVALSI, Pietro Micheli, già componente CIVIT, Maria Fernanda Barile, già Dirigente UST Rovigo.

RISORSE IMPIEGATE

- nei seminari regionali sono state impiegate sia risorse interne all'Amministrazione, sia relatori esterni provenienti dal mondo accademico italiano ed europeo, dall'Invalsi, dal Formez.
- le attività relative alla formazione sono state coordinate inizialmente dall'allora Dirigente Tecnico dott. Dino Cristanini e successivamente dal Dirigente UST X dott.ssa Maria Fernanda Barile, coadiuvati da un Gruppo Regionale e dalla dott.ssa Maria Rita Ventura, distaccata presso l'USR Veneto.

FATTORI CRITICI DI SUCCESSO

- Continuità di presidio delle attività
- Disponibilità di risorse umane e finanziarie
- Necessità di coordinamento da parte di un gruppo (team) regionale
- Commitment del vertice apicale
- Necessità di coordinamento e integrazione tra le diverse iniziative proposte alle scuole a livello centrale