

L'autovalutazione delle performance negli uffici giudiziari **Aula Magna della Corte di Cassazione – Piazza Cavour** **Roma, 25 Novembre 2009**

Rafforzare la capacità delle amministrazioni pubbliche di valutare e migliorare continuamente le performance organizzative, al fine di assicurare la qualità dei servizi erogati, è uno dei principali obiettivi di riforma recentemente ribadito dalla legge delega n. 15/2009 e dal relativo decreto legislativo di attuazione.

Il seminario affronta il tema presentando i risultati della collaborazione, a partire dal 2008, fra il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Ministero della Giustizia, concretizzatasi nell'adattamento al settore giustizia e successiva sperimentazione di un modello per l'autovalutazione delle performance definito a livello europeo (il CAF – Common Assessment Framework).

Il seminario intende dare voce agli uffici territoriali della giustizia che hanno partecipato a tale percorso applicando il modello e contribuendo al suo adattamento o sperimentandone l'applicazione nella sua versione adattata, nell'ambito di un percorso assistito.

Il seminario è l'occasione, infine, per riflettere sulle possibili iniziative future volte a promuovere l'utilizzo del modello presso la generalità delle organizzazioni del settore.

Sono invitati rappresentanti delle amministrazioni:

- che hanno partecipato alla personalizzazione del modello
- che hanno partecipato alla sperimentazione del modello personalizzato
- che hanno aderito al progetto FSE "Trasferimento di buone pratiche".

PROGRAMMA

Coordina i lavori: Pia Marconi, Dipartimento della Funzione Pubblica

9.30 – 10.00 **Sessione di apertura**

Vincenzo Carbone, Presidente della Corte Suprema di Cassazione di Roma
Antonio Naddeo, Capo Dipartimento della Funzione Pubblica
Luigi Birritteri, Capo Dipartimento dell'Organizzazione giudiziaria
Cosimo Ferri, Presidente della VII Commissione del Consiglio Superiore della Magistratura

Interventi

10.00 – 10.15 Valutazione delle performance nel settore della giustizia
Giovanni Xilo, Centro risorse CAF

10.15 – 10.30 L'autovalutazione con il modello CAF per la giustizia
Claudia Migliore, Formez

10.30 – 10.45 La sperimentazione
Italo Benedini, Centro risorse CAF

10.45 – 11.15 Pausa caffè

11.15 – 13.00 L'esperienza degli uffici giudiziari che hanno partecipato alla sperimentazione

Come l'autovalutazione con il CAF giustizia può supportare le organizzazioni nei processi di miglioramento:

- La gestione dei processi - *Tribunale di Sorveglianza di Catanzaro*
- La gestione delle partnership - *Tribunale per i Minorenni di Genova*
- Il coinvolgimento del personale - *Tribunale di Siracusa*
- La gestione della leadership - *Tribunali per i Minorenni di Lecce*
- L'orientamento ai risultati - *Procura Generale Repubblica presso Corte d'Appello di Bari*
- Il focus sul cittadino/cliente - *Tribunale di Sorveglianza di Lecce*
- La responsabilità sociale – *Tribunale di Genova*

13.00 – 13.30 Sessione di domande dal pubblico

13.30 – 14.00 Le iniziative per promuovere l'utilizzo del CAF Giustizia
Carolina Fontecchia, Ministero della Giustizia
Pia Marconi, Dipartimento Funzione Pubblica