

## CORSO VALUTATORI CAF

---

### PRESENTAZIONE

Il corso si propone di:

- trasferire conoscenze e competenze sui principi del Total Quality Management (TQM) e su autovalutazione, valutazione e pianificazione del miglioramento continuo secondo il modello CAF;
- diffondere la cultura della valutazione, anche fra pari .

---

### ATTIVITA' FORMATIVA

L'attività d'aula, realizzata in collaborazione con AICQ, alterna fasi teoriche a fasi pratiche di esercitazione. Saranno trattati i seguenti argomenti:

- i modelli TQM;
- il modello CAF, anche nelle versioni personalizzate;
- il rapporto di autovalutazione, il documento di partecipazione ad un Premio, il rapporto di valutazione (scopi, contenuti e modalità di stesura);
- il processo di valutazione (la matrice CAF 2006, la valutazione individuale, la riunione di consenso e la valutazione on site);
- nuove tecniche e metodologie di valutazione esterna fra pari.

Le esercitazioni verteranno su:

- un caso di studio, elaborato a partire da un documento di partecipazione al Premio Qualità PA
- un rapporto di autovalutazione redatto da una amministrazione
- il lavoro in team nelle visite on site.

I corsisti avranno inoltre l'opportunità di partecipare, nell'ambito di un team guidato da un valutatore senior, all'attività di valutazione di un'amministrazione che ha applicato il CAF, comprendente anche una visita on site di una giornata.

**N° giornate di formazione:                    5 gg di formazione in presenza + 5 gg di tirocinio**

---

### COSTI

La partecipazione al corso è gratuita. Rimangono a cura dell'amministrazione di appartenenza le spese di mobilità e soggiorno per la partecipazione all'attività formativa e quelle di mobilità connesse al tirocinio.

---

### REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

- esperienza lavorativa almeno quinquennale nella pubblica amministrazione
- conoscenza di ulteriori modelli/strumenti di TQM
- conoscenza della lingua inglese scritta e parlata (requisito non obbligatorio)

## LA SELEZIONE

La selezione delle amministrazioni da coinvolgere, attraverso il proprio personale, alle attività formative per CAF Assessor risponde ad una duplice strategia:

- diffondere il più possibile sul territorio nazionale la conoscenza del modello e delle tecniche per l'autovalutazione ed il miglioramento continuo;
- investire su organizzazioni pubbliche impegnate in percorsi di miglioramento delle proprie performance.

A partire da questi due principi la selezione avviene secondo un percorso per step che prevede:

- l'individuazione delle amministrazioni da coinvolgere a partire dalle tipologie di amministrazione e dai territori meno coperti anche in coerenza con le strategie e le politiche attivate a livello nazionale;
  - l'incrocio tra queste amministrazioni e le candidature presentate da funzionari/dirigenti;
- la richiesta e l'analisi dei curricula per la verifica dei requisiti professionali richiesti (5 anni di esperienza in PA; conoscenza approfondita del modello CAF).
- 

## ATTESTAZIONI FINALI

Coloro che avranno portato a termine tutte le fasi previste dal corso conseguiranno un'attestazione finale del Dipartimento della Funzione Pubblica e del Formez e un'attestazione dell'AICQ equiparata a quella rilasciata da un corso per TQM assessor.

**Formez PA**



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
**DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA**