

# La Piattaforma LimeSurvey.

## Guida pratica alla realizzazione di una survey online

*un'iniziativa del programma*



Unione europea  
Fondo sociale europeo



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*  
DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE  
ATTIVE E PASSIVE DEL LAVORO



**Governo italiano**  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

**fse** per il tuo futuro  
Programmi operativi nazionali  
per la formazione e l'occupazione



## Cos'è LimeSurvey?

È un applicativo opensource per **creare rapidamente** e in modo intuitivo dei **sondaggi** da pubblicare sul web e, all'occorrenza, per il data entry di questionari cartacei

### PERMETTE

A CHI CREA I SONDAGGI di costruirli in modo veloce e personalizzato anche **senza avere particolari conoscenze di programmazione**

A CHI PARTECIPA ALLA RILEVAZIONE di dare le risposte **anche se non ha particolare familiarità con gli strumenti informatici**

# Come si accede a LimeSurvey per utilizzarlo?

pubblica amministrazione di qualità

MiglioraPA  
LA CUSTOMER SATISFACTION PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI

Esplora Chiedi **La tua indagine** Cerca

Cerca nel sito

**MiglioraPA - Sondaggi**

Benvenuti nella pagina LA TUA INDAGINE online di MiglioraPA! In questa pagina trovate indagini di Amministrazioni che hanno partecipato al Progetto MiglioraPA con LimeSurvey, un applicativo che permette la realizzazione di questionari e sondaggi online, senza richiedere particolari conoscenze di programmazione. Potete navigarle e scorrerle a piacere per prendere spunti utili.

VOLETE FARE ANCHE VOI UN'INDAGINE CON LIMESURVEY? **Contattateci!** Vi forniremo assistenza per accedere al sistema: potrete fare la vostra indagine personalizzata o replicarne una già esistente in modo semplice e veloce.

Scrivete a: [info@migliorapa.it](mailto:info@migliorapa.it)

Le seguenti indagini sono disponibili:

- QUESTIONARIO INSIEME DEI SERVIZI EROGATI ALLO SPORTELLO
- QUESTIONARIO SERVIZI EROGATI ALLO SPORTELLO
- QUESTIONARIO SERVIZI ON LINE
- QUESTIONARIO VALUTAZIONE SITO INTERNET

MiglioraPA  
LA CUSTOMER SATISFACTION PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI

Community  
YouTube

PON GAS 2007-2013

[www.migliorapa.it](http://www.migliorapa.it)

sezione “[La tua indagine](#)”

si contatta [info@migliorapa.it](mailto:info@migliorapa.it)

si ricevono credenziali di accesso e assistenza per l'utilizzo di Limesurvey



## Come è organizzato il questionario?

**il principio della matryosca:**

CONTESTO GENERALE  
GRUPPI DI DOMANDE  
DOMANDE



**CONTESTO GENERALE** è il macro contenitore, serve per inquadrare tutte le informazioni che contestualizzano l'indagine. All'interno si aggiungono i vari "gruppi di domande"

**GRUPPO DI DOMANDE:** è un contenitore più piccolo, raccoglie domande che possono essere ricondotte allo stesso ambito: Anagrafica = nome, ente, provenienza, etc. All'interno si aggiungono le singole domande. Si possono creare più gruppi per ciascuna delle indagini che si vuol realizzare

In questo modo le domande sono più facili da gestire per l'operatore e più organizzate per l'utilizzatore

1 fai il log in

**Effettuare prima il login.**

Nome utente

Password

Lingua

Login

Si è dimenticata la password?



2 - sei in ambiente  
Limesurvey: comincia  
a costruire il  
questionario

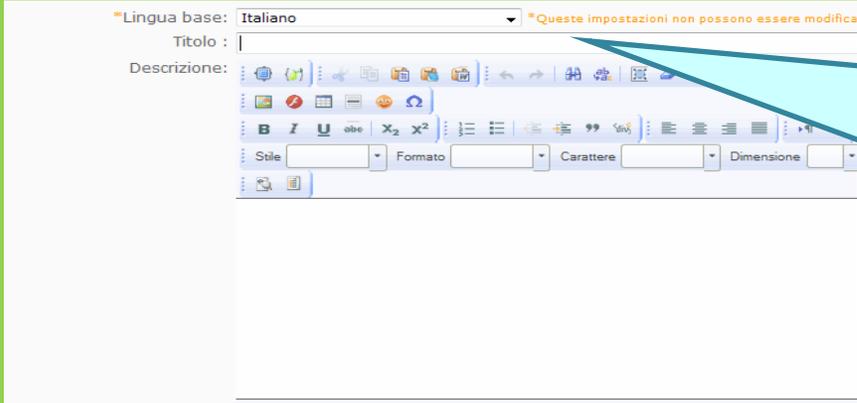


Per creare una nuova indagine è sufficiente premere il pulsante **+** posto in alto a destra della pagina di amministrazione.



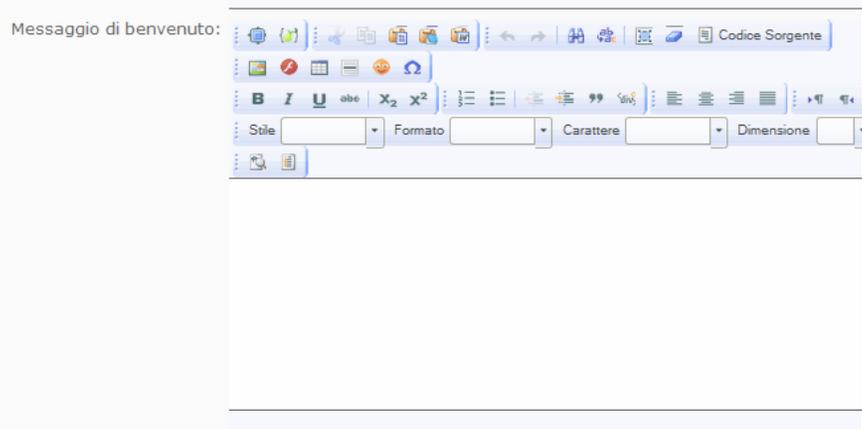
3 Inserisci le informazioni di contesto

Titolo, Descrizione

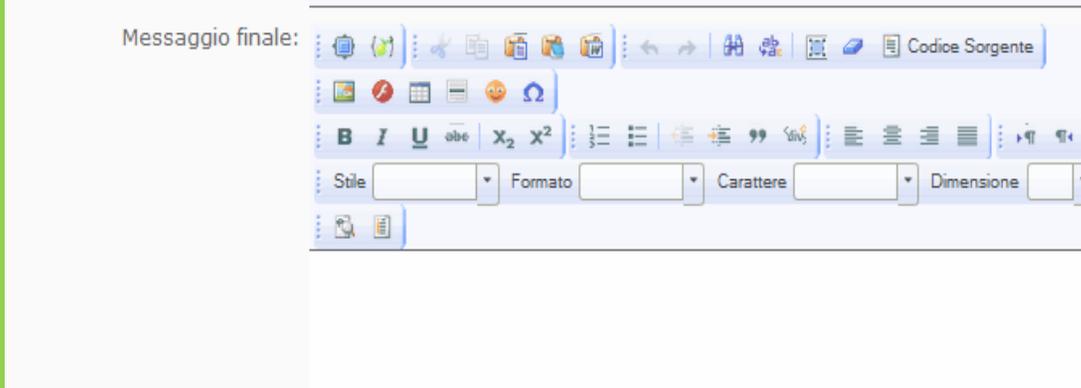


**ATTENZIONE:** SI PUO' SCEGLIERE QUALSIASI LINGUA, ma una volta salvata questa è una delle pochissime informazioni che **NON SI POSSONO CAMBIARE**

Messaggio di benvenuto



Messaggio finale



4 creato in  
contesto  
dell'indagine,  
devi popolarla



### MiglioraPA - Sondaggi

Amministrazione -- Effettuare il Login come: **admin**

Indagine Rilevazione adeguatezza servizi online(ID:887565)

**Titolo:** Rilevazione adeguatezza servizi online (ID 887565)

**URL dell'indagine - Italiano:** <http://migliorapa.mitecube.com/sondaggi/index.php/887565/lang-it>

**Descrizione:** In questo campo inserire la descrizione relativa all'indagine X volta a settimana per la comunità del Comune di...

**Messaggio di benvenuto:** Benvenuta, benvenuto, La preghiamo di compilare il questionario in ogni sua parte e di seguirlo attentamente.

**Messaggio finale:** La ringraziamo per il tempo che ci ha dedicato.

**Amministratore:** Administrator (admin@migliorapa.it)

**Data/ora d'inizio:** -

**Data/ora di scadenza:** -

**Modello:** migliorapa

**Lingua base:** Italiano

**Altre lingue:** -

**Fine URL:** -

**Numero di domande/gruppi:** 0/0

**Indagine attiva:** No

L'indagine non può essere ancora attivata.  
[E' necessario aggiungere un gruppo domande]

**Accessi:** [E' necessario aggiungere delle domande]  
Le risposte a questa indagine NON sono anonime.  
Visualizzazione gruppo per gruppo



## MiglioraPA - Sondaggi

Amministrazione -- Effettuare il Login come: **admin**



Indagine Rilevazione adeguatezza servizi online(ID:887565)

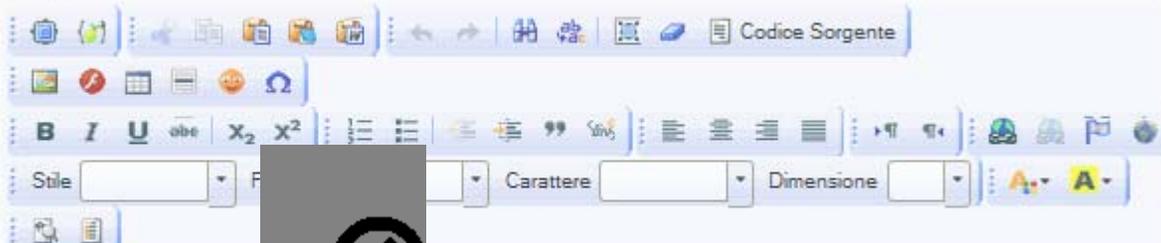


I menù di **amministrazione generale** e di **amministrazione dell'indagine** coesisteranno, uno sotto l'altro. Si aggiungeranno via via gli altri menù di gestione, tutti co-presenti nella stessa pagina.

come per creare l'INDAGINE,  
premendo il pulsante + si aggiunge  
il "GRUPPO DI DOMANDE"

... occorre per prima cosa dare un nome al Gruppo: la descrizione è un aiuto in più...

Titolo:

Descrizione: 

Inserisci i tuoi dati personali 

Randomizzazione gruppo:

Equazione di rilevanza:



Una volta creato il Gruppo, sarà possibile aggiungere **le relative domande**. Anche in questo caso occorre avvalersi del pulsante **+** posto al lato del menù di gestione del Gruppo appena creato.

5 creato il gruppo, inserisci le domande



Limesurvey consente l'inserimento di numerose tipologie di Domande (aperte e chiuse, a risposta multipla, flags, legate l'una alle altre o indipendenti...)

1

Codice:

Domanda:

2

**CODICE:** identifica **ogni singola domanda** e **ogni singola risposta**. È un campo non visualizzato dagli utilizzatori serve agli operatori – in fase di elaborazione dati – per identificare immediatamente la domanda e le relative risposte. **CONSIGLIO:** creiamo in modo coerente i codici

1

**TESTO DELLA DOMANDA.** Non vi è alcun vero limite alla lunghezza della domanda.

2

3

spiegazione:

3

**NOTA DI SPIEGAZIONE:** non è necessaria, può essere un aiuto in più per gli utilizzatori

3

## 6 definisci la domanda

- 4 **Tipo di domanda:** consente di scegliere la tipologia di domanda che si vuol inserire, da un menù a tendina

4 Tipo di domanda: Testo lungo

5 Gruppo domande: Anagrafica

6 Obbligatorio:  Sì  No

Equazione di rilevanza: 1

Convalida:

[Mostrare impostazioni avanzate](#)

Selezionare file domanda LimeSurvey (\*.lsq/\*.csv):  Nessun file selezionato.

Convertire i link delle risorse?

- 5 **Gruppo di domande:** in questo menù a discesa è possibile attribuire ad uno specifico Gruppo di domande, la domanda che si sta inserendo.
- 6 **Obbligatorio:** con questa opzione si rende obbligatoria o meno la risposta a questa domanda.

*Arrays*  
Array  
Array (Aumenta, Uguale, Diminuisce)  
Array (Numeri)  
Array (Testi)  
Array (punteggio 1-10)  
Array (punteggio 1-5)  
Array con doppia scala  
Array per colonna  
Scelta (Sì/No/Non so)

*Domande con maschera*  
Cambio lingua  
Caricamento file  
Classifica  
Data/Ora  
Equazione  
Genere  
Inserimento numerico  
Inserimento numerico multiplo  
Sì/No  
Visualizzazione testo

*Domande con scelta singola*  
Lista (Menu Dropdown)  
Lista (Radio Button)  
Lista con commento  
Scelta punteggio (da 1 a 5)

*Domande con scelta multipla*  
Scelta multipla  
Scelta multipla con commenti

*Domande con testi*  
Testo breve  
Testo breve multiplo  
Testo libero maxi  
**Testo lungo**



# Tipologie di Domande

## ✓ Domande Strutturate

Data

Sesso

Sì / No

Cambio lingua

## ✓ Domande Numeriche

Inserimento numerico

Inserimento numerico multiplo

Classifica

## ✓ Domande a risposta singola

Attribuzione punteggio (1-5)

Elenco (Menù dropdown)

Elenco (Pulsanti Radio)

Lista con commento

## ✓ Domande testuali (aperte)

Testo breve

Testo breve multiplo

Testo libero lungo

Testo libero maxi

## ✓ Domande a scelta multipla

A scelta multipla

A scelta multipla con i commenti

## ✓ Matrici

Array

Array (5 scelta punto)

Array (10 scelta punto)

Array (Sì / No / Incerto)

Array (Increase/Same/Decrease)  
(migliorato/uguale/ diminuito)

Array di colonna

Array doppia scala

Array (Numbers)

Array (Testo)

## ✓ Altro

Visualizzazione di testo (Domande Boilerplate)

## Domanda a risposta testuale

**E' possibile prevedere domande a risposta testuale, dette anche a risposta aperta. Il Sistema consente di scegliere la lunghezza della risposta:**

- Testo breve
- Testo breve multiplo
- Testo libero lungo
- Testo libero maxi

Titolo dell'indagine

Questionario di rilevazione della Customer Satisfaction sui servizi XXXXX erogati on line

Prova

0%  100%

**Gruppo 1**

**Domanda 1 - Questo è il testo di una domanda che prevede una risposta lunga.**

Ulteriore spiegazione relativa alla Domanda 1.

Barra scorrimento indagine

Titolo del Gruppo

Testo domanda

Campo risposta a lunghezza variabile

# Domanda a risposta singola



Risposta a Menù «dropdown»...

List dropdown (default option)  
Choose one of the following answers

- Default option
- Some example answer option
- New answer option
- Default option
- Third answer option
- Last answer option
- No answer

...Risposta «button radio» con un massimo di 5 scelte

5 point choice

1  2  3  4  5  No answer

List radio  
Choose one of the following answers

- Some example answer option
- New answer option
- Third answer option
- Last answer option
- No answer

...Risposta «pulsanti radio» con un massimo di 5 scelte

List radio with comment  
Choose one of the following answers

- Some example answer option
- New answer option
- Third answer option
- Last answer option
- No answer

Please enter your comment

...Risposta «pulsanti radio» con un massimo di 5 scelte e la possibilità di inserire un commento.



# Matrici 1

Il tipo di domanda a Matrici - Array - estende ulteriormente il tipo di domanda "Attribuzione di punteggio". Questo tipo di soluzione viene adottata quando il questionario presenta una "batteria" di domande.

**Array** **Matrice semplice**

	Some example answer option	New answer option	Third
Some example subquestion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
New answer subquestion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Third subquestion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Il sistema consente la libera costruzione di Matrici a scala semplice, in cui per ogni elemento di riga l'utente che risponde all'indagine individua una sola risposta.

**Array dual scale** **Matrice a doppia scala**

	Scale A				Scale B			
	Some example answer scale 1	New answer scale 1	Third answer scale 1	Last answer scale 1	Some example answer scale 2	New answer scale 2	Third answer scale 2	Last answer scale 2
Some example subquestion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
New answer subquestion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Third	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E' prevista anche la possibilità di chiedere al rispondente di indicare una risposta su due scale diverse affiancate l'una all'altra.

**Array (Flexible Labels) dual scale**

	satisfaction					importance					No answer
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
television program	<input type="radio"/>										
radio program	<input type="radio"/>										
cinema program	<input type="radio"/>										

Sono disponibili alcune soluzioni con delle scale, già determinate; in questo caso la scala è del tipo SI / No / Non so.

**Array Yes/No/Uncertain** **Matrice si/no/non so**

	Yes	Uncertain	No
Some example subquestion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
New answer subquestion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Third subquestion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Last subquestion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Matrici 2

Array 10 point choice

Matrice su scala a 10 punti

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Some example subquestion	<input type="radio"/>									
New answer subquestion	<input type="radio"/>									
Third subquestion	<input type="radio"/>									
Last subquestion	<input type="radio"/>									

Array 5 point choice

Matrice su scala a 5 punti

	1	2	3	4
Some example subquestion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
New answer subquestion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Third subquestion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Last subquestion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Array by column

Matrice a colonne

	Some example subquestion	New answer subquestion
Some example answer option	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
New answer option	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Third answer option	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Last answer option	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No answer	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Sono disponibili alcune soluzioni con delle scale, già determinate; in questo caso la scala va da 1 a 5. e da 1 a 10.

*Esempio:*  
*In che misura sei d'accordo con le seguenti osservazioni (1 = Completamente d'accordo, 5 = fortemente in disaccordo)*

Per motivi di layout è possibile invertire le risposte con le subquestion utilizzando questo tipo di Array. Le subquestions sono utilizzate come intestazioni delle colonne.

# Matrici 3

Oltre alla «selezione» degli incroci di risposta è possibile anche costruire delle Matrici ad inserimento testuale e numerico.

## Matrice con inserimento testuale

### Array numbers (text input)

	X-axis example subquestion	X-axis new answer subquestion	X-axis last subquestion
Y-axis example subquestion	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Y-axis new answer subquestion	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Y-axis third subquestion	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Y-axis last subquestion	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

## Matrice con inserimento numerico

### Array Texts

	Some example subquestion - X	New answer subquestion - X	Third subquestion
Some example subquestion - Y	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
New answer subquestion - Y	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Third	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Language switch

Please choose...  
 Please choose...  
 Albanian - Shqipe  
 Croatian - Hrvatski  
 French - Français  
 English - English

the language of the actual survey : don't u  
to use it at survey start

Possibilità di swatch della lingua...

### Ranking

Click on an item in the list on the left, starting with your high lowest ranking item.

#### Your choices:

Some example subquestion  
 New answer subquestion  
 Third subquestion  
 Last subquestion

#### Your ranking:

1:   
 2:   
 3:   
 4:

Click on the scissors next to each item on the right to remove the last

Possibilità di chiedere un ranking, una classifica fra items indicati..

# Altre tipologie: le domande con maschera



**File Upload**

Upload your files

Select file

You can upload png, gif, doc, odt under 11

... upload di un file...

**Numerical input**

Input su campo numerico semplice

Only numbers may be entered in this field

**Multiple numerical input**

Only numbers may be entered in these fields

Some example subquestion

New answer subquestion

Third subquestion

Last subquestion

... Input numerici su più campi...

**Multiple options**

Check any that apply

- Some example subquestion
- New answer subquestion
- Third subquestion
- Last subquestion
- Other:

Più risposte possibili e la possibilità di specificare "altro"

**Multiple Options with Comments**

Check any that apply

- Sub Question I
- New answer option

Più risposte possibili e con una specifica per ciascuna scelta



# La gestione dei dati: la pagina di gestione

Indagini attive

MiglioraPA - Sondaggi

Amministrazione -- Effettuare il Login come: admin

Indagini: [Prego selezionare...] [Prego selezionare...] [Prego selezionare...]

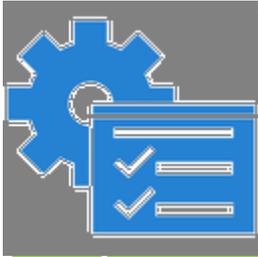
Attiva  
QUESTIONARIO SERVIZI ON LINE  
QUESTIONARIO SERVIZI EROGATI ALLO SPORTELLO  
QUESTIONARIO VALUTAZIONE SITO INTERNET  
QUESTIONARIO INSIEME DEI SERVIZI EROGATI ALLO SPORTELLA  
PROVA ALBERTA  
Inattiva  
Rilevazione adeguatezza servizi online  
Questionario di rilevazione della Customer Satisfaction su ser...

Indagine	Data creazione	Proprietario	Accesso	Riposte anonime	Completo	Parz		
676966 QUESTIONARIO SERVIZI ON LINE	27.06.2013	admin (Modifica)	Aprire	Si	0	12	12	
497626 QUESTIONARIO SERVIZI EROGATI ALLO SPORTELLO	01.07.2013	admin (Modifica)	Aprire	No	0	10	10	
186922 QUESTIONARIO VALUTAZIONE SITO INTERNET	01.07.2013	admin (Modifica)	Aprire	No	0	6	6	
811881 QUESTIONARIO INSIEME DEI SERVIZI EROGATI ALLO SPORTELLA	01.07.2013	admin (Modifica)	Aprire	No	0	17	17	
429379 PROVA ALBERTA	09.07.2013	ingioni (Modifica)	Aprire	No	5	1	6	
887565 Rilevazione adeguatezza servizi online	11.07.2013	admin (Modifica)	Aprire	No				
136289 Questionario di rilevazione della Customer Satisfaction su ser...	12.07.2013	admin (Modifica)	Aprire	No				

Pagina 1 di 1 25

Visualizzare 1 - 7 di 7

Indagini non attive



## La gestione dei dati: le operazioni possibili

Terminata la composizione del **Questionario**, accedendo nella pagina di gestione dell'**Indagine specifica** si accede a questo menù che consente di...

Indagine QUESTIONARIO INSIEME DEI SERVIZI EROGATI ALLO SPC

					
Attivare l'indagine	Testare l'indagine	Modificare l'indagine	Accedere alle impostazioni tecniche	Esportare l'indagine	Visualizzare risultati e dati delle risposte



## La gestione dei dati: attivare l'indagine

Per attivare o disattivare l'indagine, occorre agire sulla freccia del menù di ciascuna Survey. Quando la freccia è di colore verde l'indagine è attiva ed è in fase la raccolta delle risposte, quando la freccia è rossa l'indagine non è attiva.



**Attenzione:** un'indagine può essere disattivata e riattivata, ma i dati, in caso di riattivazione, rientrano in un altro conteggio, non vengono sommati



## La gestione dei dati: statistiche e dati 1

Per accedere alle risposte e alle statistiche di una indagine, oppure per inserire manualmente eventuali dati o ancora per verificare e agire sulle risposte date in maniera parziale si agisce attraverso la funzione

Visualizza  
risultati e dati  
delle risposte



Ris

perimento manuale dei

Risposte parziali





## La gestione dei dati: statistiche e dati 2



**MiglioraPA - Sondaggi**

Sfogliare le risposte: (QUESTIONARIO SERVIZI ON LINE)

The screenshot shows a navigation bar with several icons. Callouts point to specific icons:

- Mostra tutte le risposte**: Points to the document icon.
- Mostra ultime 50 risposte**: Points to the calendar icon.
- Inserisci dati manualmente**: Points to the keyboard icon.
- Statistiche da questi dati**: Points to the pie chart icon.
- Esportazione dati in vari formati**: Points to the group of export icons (SPSS, R, etc.).



## La gestione delle indagini: comporre il report



**Selezione dei dati**

Includere:

Vista di tutti i campi disponibili

Subtotali basati sulle domande visualizzate

Opzioni dati in uscita Italiano

**ID risposta**

Maggiore di:

Minore di:

**Opzioni per l'output**

Visualizza il testo delle risposte inline

Mostrare i grafici

Selezionare il formato in uscita:  HTML  PDF  Excel

La selezione dati permette di filtrare le risposte complete, quelle incomplete oppure di includere tutte le risposte.

La sezione ID isola specifici ID di risposta, mostrando solo quelli indicati nel range

Permette di scegliere se visualizzare o meno il testo delle risposte nel report. Inoltre si può scegliere se visualizzare i grafici o meno. Viene chiesto di individuare la tipologia di uscita (html, pdf, excel) del file del report.



# La gestione delle indagini: il report

**Selezione dei dati**

Includere:

Vista di tutti i campi disponibili

Subtotali basati sulle domande visualizzate

Opzioni dati in uscita

**ID risposta**

Maggiore di:

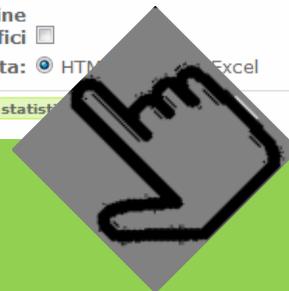
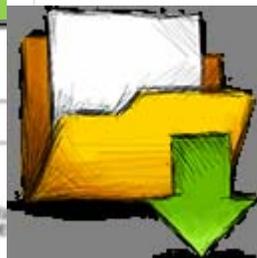
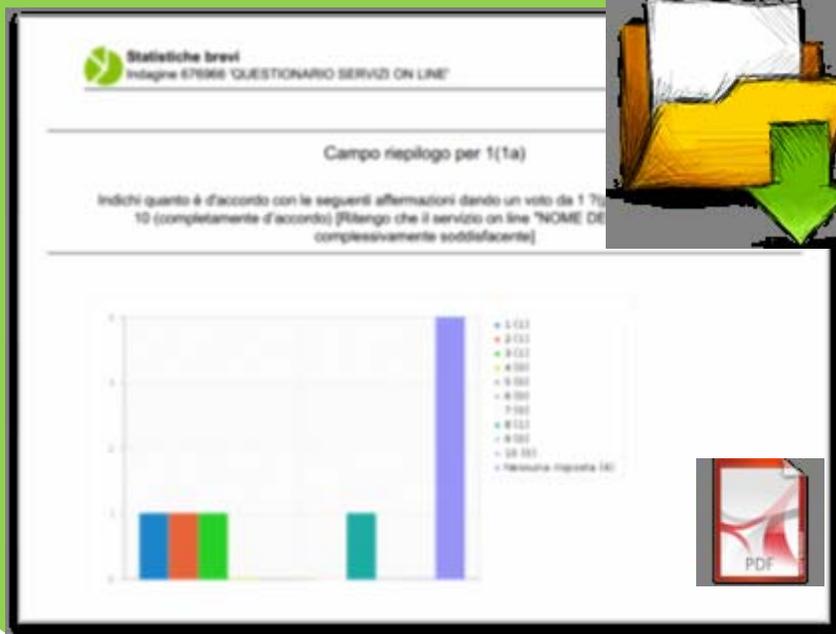
Minore di:

testo delle risposte inline

Mostrare i grafici

il formato in uscita:  HTML  Excel

[Visualizzare statistiche](#)





LATTANZIO ASSOCIATI  
partner delle Amministrazioni Pubbliche nella sfida del cambiamento

**Grazie!**  
**info@migliorapa.it**



Unione europea  
Fondo sociale europeo



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE  
ATTIVE E PASSIVE DEL LAVORO



**Governo italiano**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Dipartimento della Funzione pubblica

**fse** per il tuo futuro  
Programmi operativi nazionali  
per la formazione e l'occupazione