



**PON 2007-2013 “Competenze per lo sviluppo” (FSE)
Asse II –Capacità istituzionale Obiettivo H
MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE
DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE 2011-2013**

**I risultati della Customer satisfaction delle scuole
Percorso Scuole Pilota CAF, Autovalutazione guidata CAF e
Laboratori di accompagnamento CAF**

I rispondenti

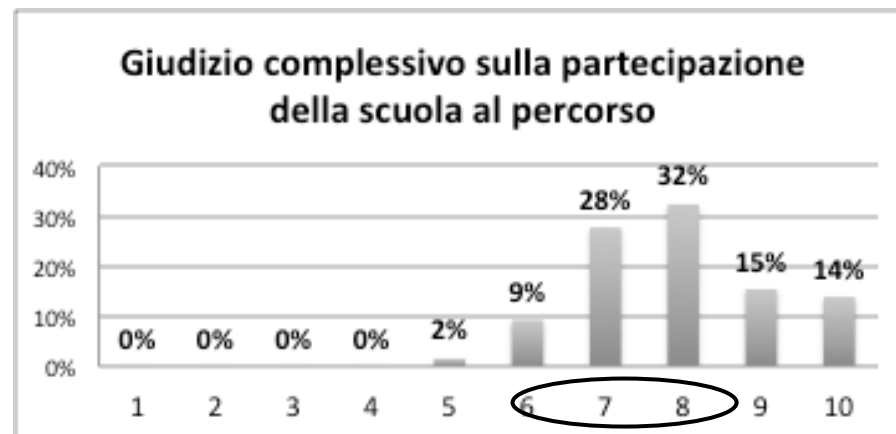
LE SCUOLE CHE HANNO PREDISPOSTO IL RAPPORTO DI AUTOVALUTAZIONE (RAV): 246

Di queste scuole le rispondenti sono 236 di cui

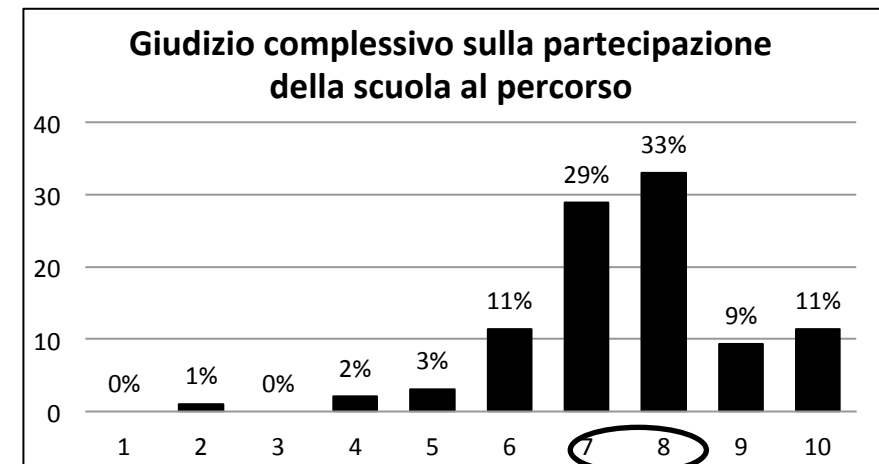
- **Percorso scuole pilota CAF: 85/88 pari all'96%**
- **Percorso Autovalutazione Guidata CAF: 97/104 pari al 93%**
- **Laboratorio CAF: 54/57 pari al 73%**

La valutazione dei percorsi: giudizio complessivo

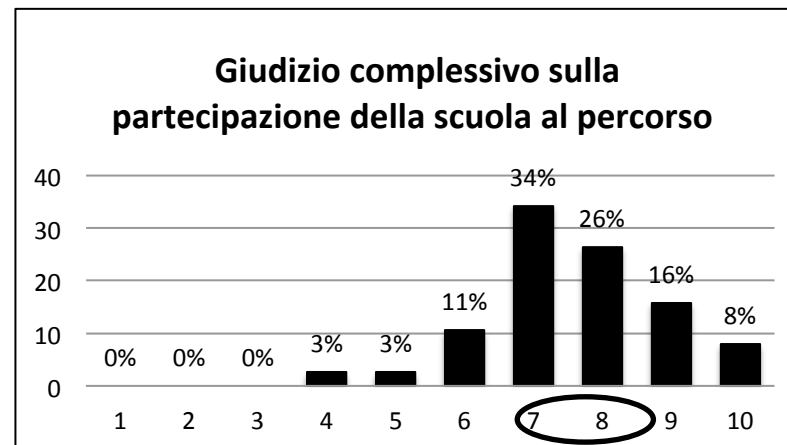
Percorso scuole pilota CAF



Percorso Autovalutazione Guidata CAF



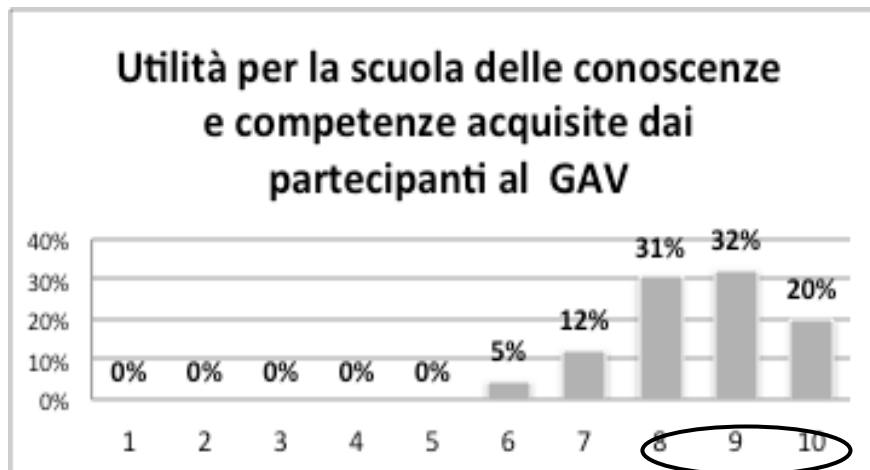
Laboratorio CAF



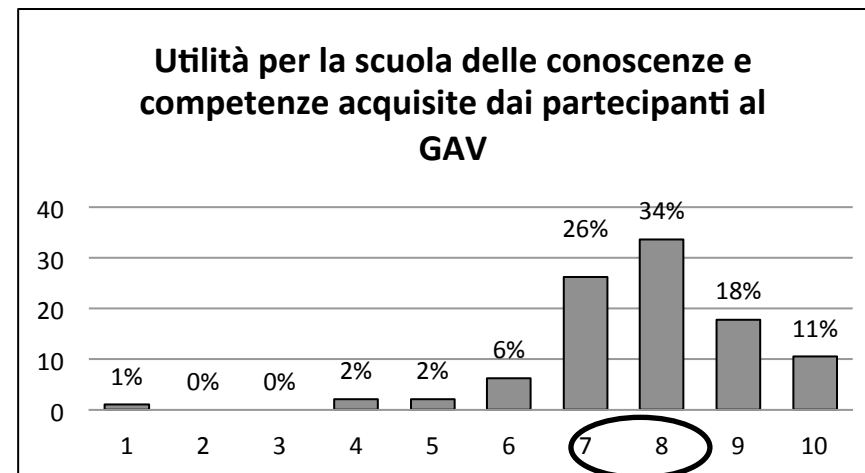
La maggior parte dei giudizi si colloca tra il 7 e l'8

La valutazione dei percorsi: utilità

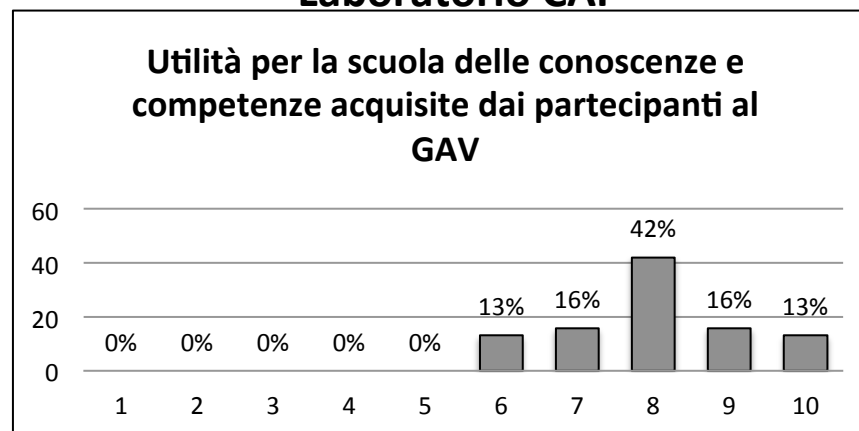
Percorso scuole pilota CAF



Percorso Autovalutazione Guidata CAF



Laboratorio CAF



Elevata
consapevolezza
dell'utilità del
percorso

La soddisfazione del personale per contenuti del Rapporto di Autovalutazione (RAV) e del Piano di Miglioramento (PDM)

	Pilota			Autovalutazione guidata			Laboratorio		
	Giudizio 1-5	Giudizio 6-10	Giudizio non espresso	Giudizio 1-5	Giudizio 6-9	Giudizio non espresso	Giudizio 1-5	Giudizio 6-9	Giudizio non espresso
RAV	6%	88%	6%	17%	70%	13%	14%	64%	24%
PDM	4%	68%	28%	7%	63%	30%	6%	64%	30%

- Valori espressi in percentuale
- Scala di punteggio da 1 a 10
- Il giudizio non espresso è relativo a scuole che non hanno presentato il RAV e il PDM al personale

Scuole Pilota CAF

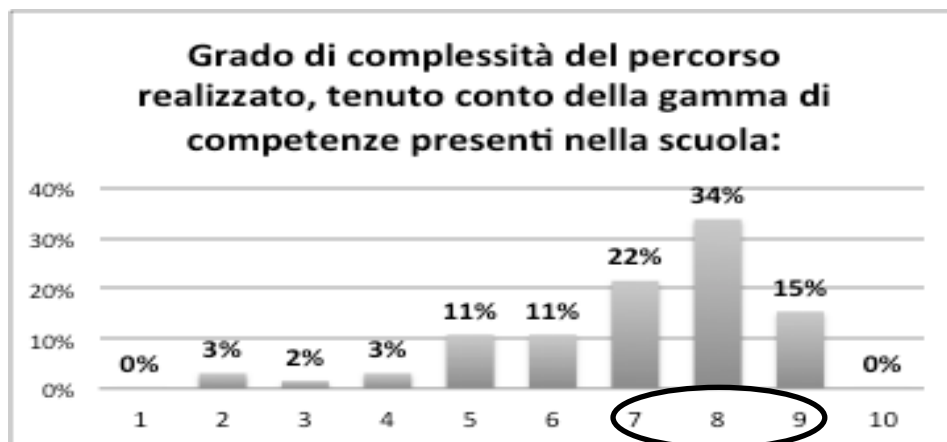
L'utilità del processo di autovalutazione

La realizzazione del processo di autovalutazione CAF è servita principalmente a:	Pilota	Autovalutazione guidata	Laboratorio
pianificare le azioni di miglioramento prioritarie da realizzare	34%	42,11%	33,33%
valutare in modo sistematico la performance organizzativa della scuola	26%	20%	8,33%
definire e/o potenziare il sistema di misurazione e monitoraggio della performance	23%	15,79%	27,78%
raccogliere e utilizzare informazioni e dati per conoscere la performance organizzativa	17%	22,11%	30,56%
Totale	100 %	100%	100%

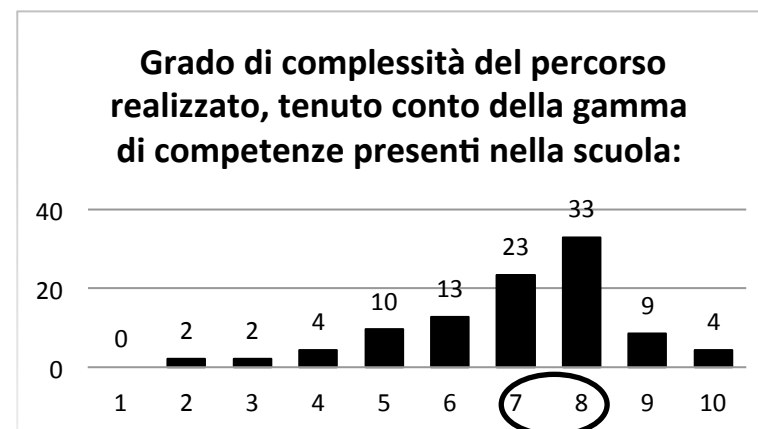
Punti di forza

la complessità rispetto alle competenze presenti

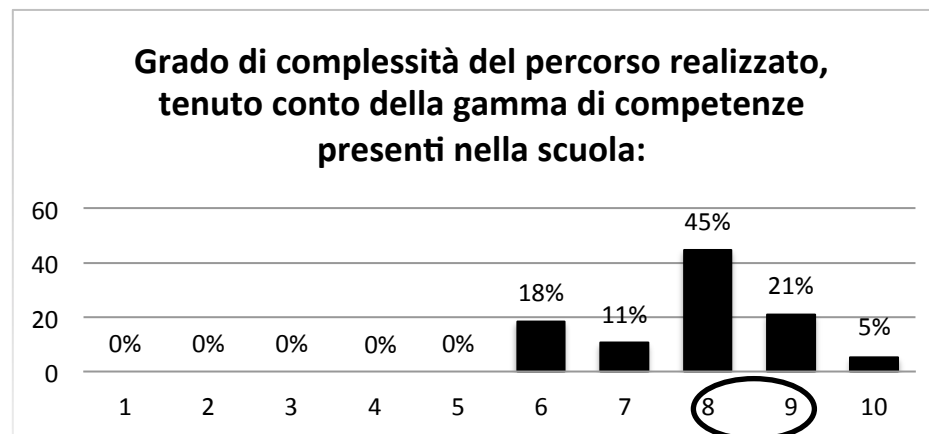
Percorso scuole pilota CAF



Percorso Autovalutazione Guidata CAF



Laboratorio CAF



Punti di forza

le intenzioni future: Il processo di Autovalutazione e definizione del miglioramento verrà ripetuto nell'arco del prossimo biennio?

Percorso Pilota , AVG, Laboratorio CAF (%media)

