









Dipartimento della Funzione pubblica

"Mettiamoci la faccia"

DATI SULL'INIZIATIVA

Situazione al 30 Aprile 2015







INDICE - 1

1. Le amministrazioni partecipanti	Slide 4
New entries del mese	Slide 5
Amministrazioni che hanno aderito a MLF – Numero per tipologia di amministrazione	Slide 6
Amministrazioni che hanno aderito a MLF – Numero per regione	Slide 7
Amministrazioni che hanno avviato la rilevazione – Numero per tipologia di amministrazione	Slide 8
Amministrazioni che hanno avviato la rilevazione – Numero per regione	Slide 9
2. Sedi,sportelli e servizi	Slide 10
Sedi e sportelli	Slide 11
Pubbliche Amministrazioni – Sedi – Numero per regione	Slide 12
Pubbliche Amministrazioni – Sedi – Numero per tipologia di amministrazione	Slide 13
Pubbliche Amministrazioni – Sportelli – Numero per regione	Slide 14
Pubbliche Amministrazioni – Sportelli – Numero per tipologia di amministrazione	Slide 15
Servizi sottoposti al giudizio degli utenti	Slide 16



INDICE - 2

3. La partecipazione dei cittadini	Slide 17
Numero giudizi raccolti annualmente	Slide 18
Tasso di partecipazione per canale	Slide 19
Tasso di partecipazione per tipologia amministrativa	Slide 20
Servizi allo sportello - Tasso di partecipazione per tipologia amministrativa	Slide 21
Servizi allo sportello – Sedi con il maggior numero di giudizi mensili	Slide 22
Servizi sul web - Tasso di partecipazione per tipologia amministrativa	Slide 23
4. La valutazione dei servizi	Slide 24
4. La valutazione dei servizi Livello generale di soddisfazione	Slide 24 Slide 25
Livello generale di soddisfazione	Slide 25
Livello generale di soddisfazione Servizi allo sportello - Livello generale di soddisfazione	Slide 25 Slide 26
Livello generale di soddisfazione Servizi allo sportello - Livello generale di soddisfazione Servizi allo sportello - Percentuale giudizi positivi per tipologia amministrativa	Slide 25 Slide 26 Slide 27









Dipartimento della Funzione pubblica

1. Le amministrazioni partecipanti









NEW ENTRIES DEL MESE

PERIODO DI RIFERIMENTO: MARZO-APRILE 2015

PRESENTAZIONE PIANO DI RILEVAZIONE

CANALE







AMPLIAMENTI DELLA RILEVAZIONE

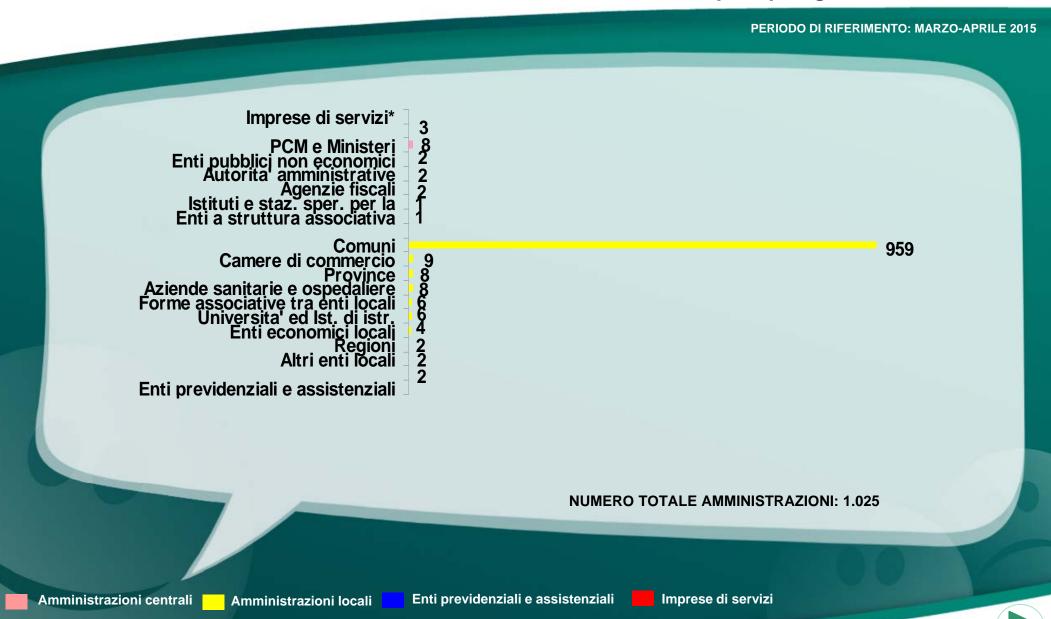
AVVIO RILEVAZIONE







AMMINISTRAZIONI CHE HANNO ADERITO A MLF Numero per tipologia di amministrazione





AMMINISTRAZIONI CHE HANNO ADERITO A MLF Numero per regione



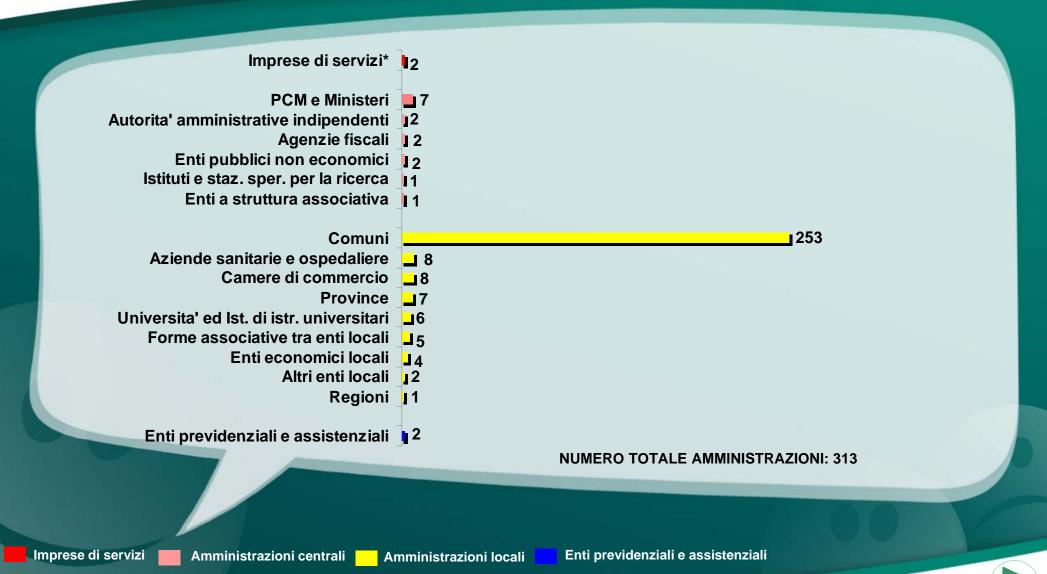






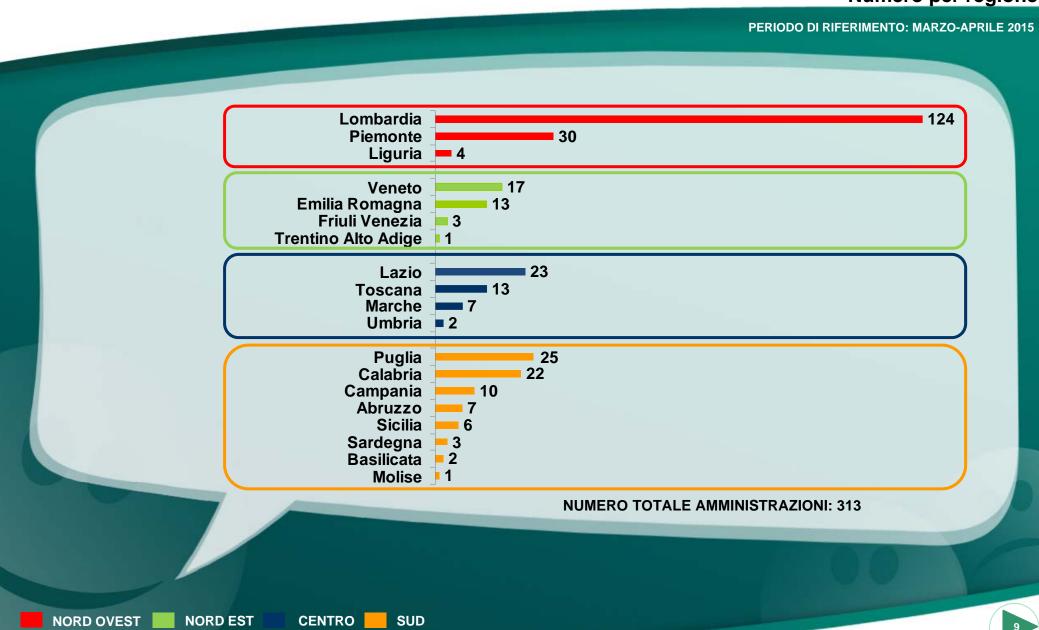
AMMINISTRAZIONI IN CUI LA RILEVAZIONE È ATTIVA Numero per tipologia di amministrazione

PERIODO DI RIFERIMENTO: MARZO-APRILE 2015





AMMINISTRAZIONI IN CUI LA RILEVAZIONE È ATTIVA Numero per regione











Dipartimento della Funzione pubblica

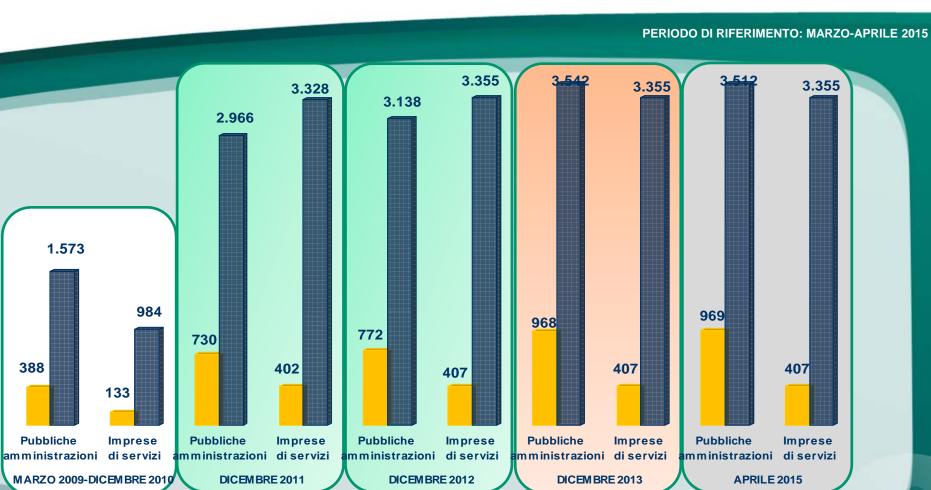
2. Sedi sportelli e servizi







SEDI E SPORTELLI



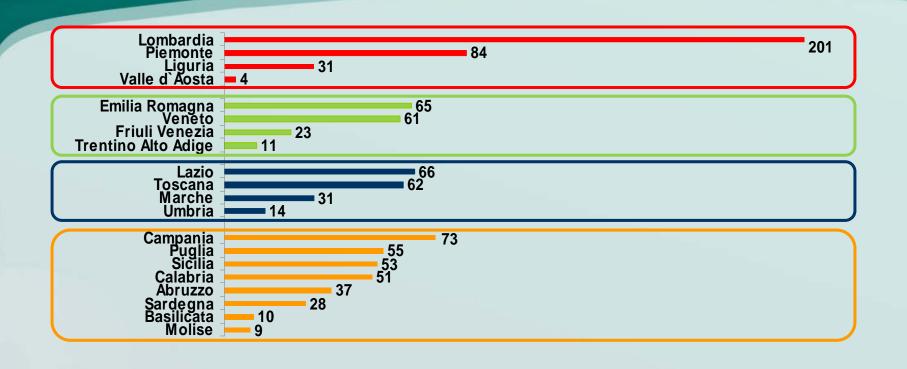






PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - SEDI Numero per regione

PERIODO DI RIFERIMENTO: MARZO-APRILE 2015



NUMERO TOTALE SEDI: 969

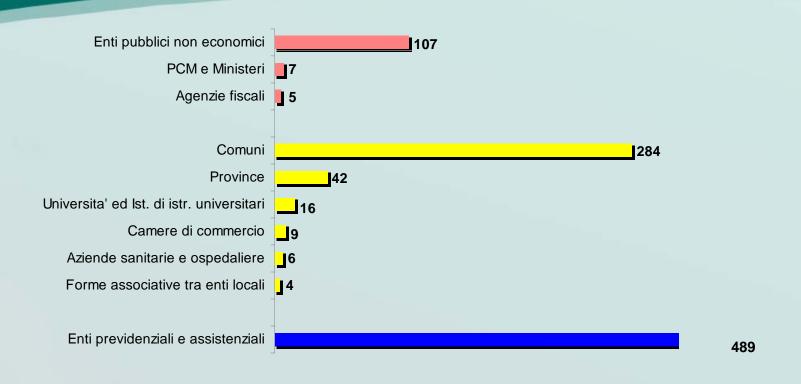






PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - SEDI Numero per tipologia di amministrazione

PERIODO DI RIFERIMENTO: MARZO-APRILE 2015



NUMERO TOTALE SEDI: 969

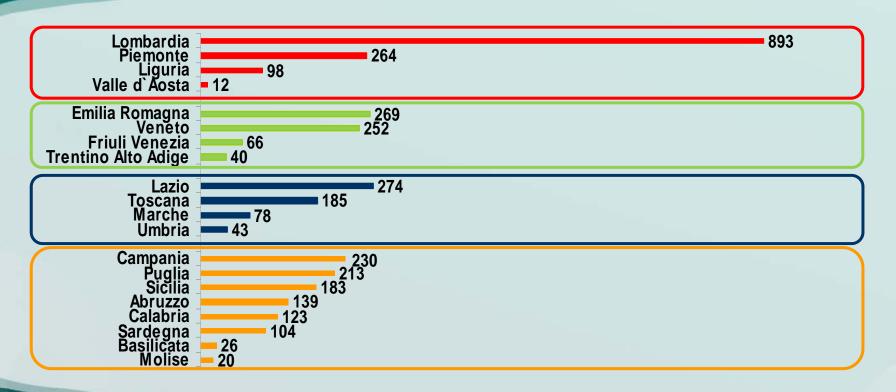






PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - SPORTELLI Numero per regione

PERIODO DI RIFERIMENTO: MARZO-APRILE 2015



NUMERO TOTALE SPORTELLI: 3.512

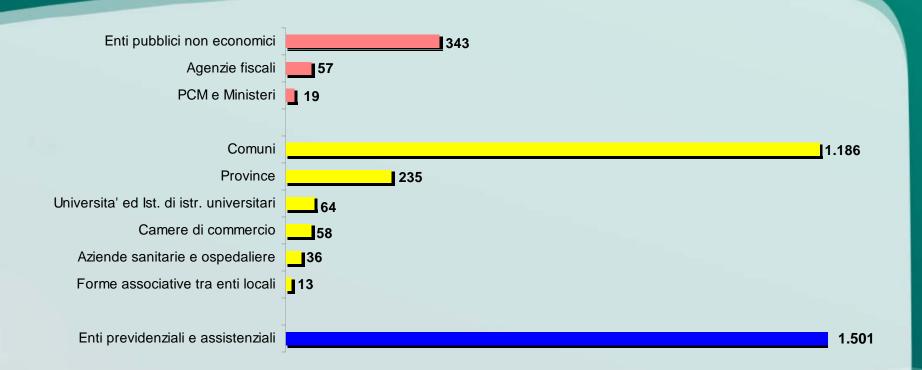






PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - SPORTELLI Numero per tipologia di amministrazione

PERIODO DI RIFERIMENTO: MARZO-APRILE 2015



NUMERO TOTALE SPORTELLI: 3.512







SERVIZI SOTTOPOSTI A GIUDIZIO DEGLI UTENTI













Dipartimento della Funzione pubblica

3. La partecipazione dei cittadini

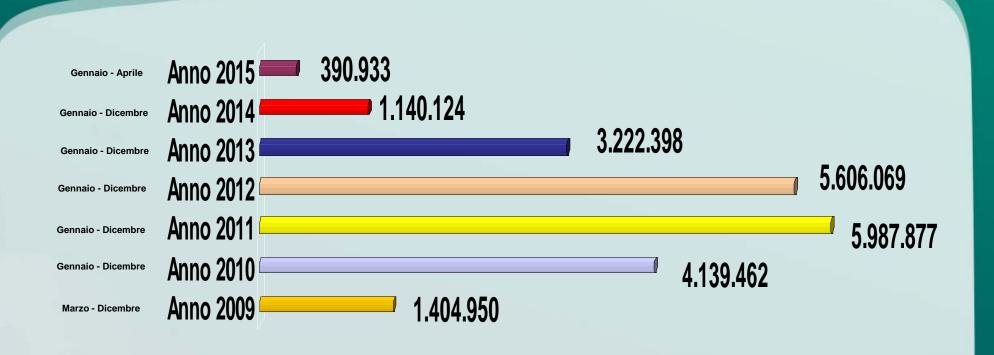






NUMERO GIUDIZI RACCOLTI ANNUALMENTE

PERIODO DI RIFERIMENTO 23 MARZO 2009 – 30 APRILE 2015

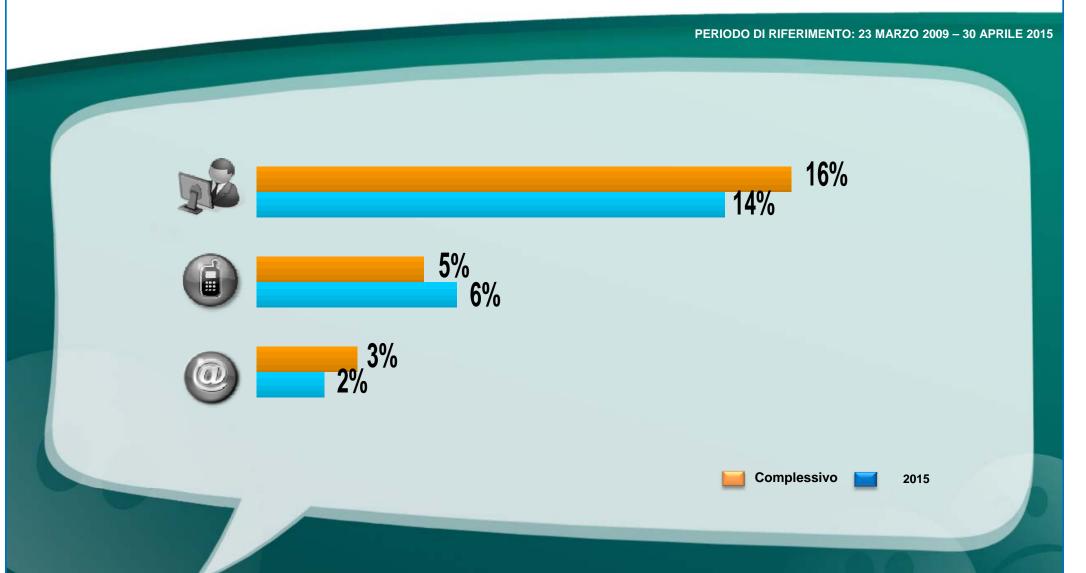








TASSO DI PARTECIPAZIONE* PER CANALE



^{*} Dato dal rapporto tra il numero di utenti che hanno espresso un giudizio e il numero di utenti che hanno usufruito del servizio

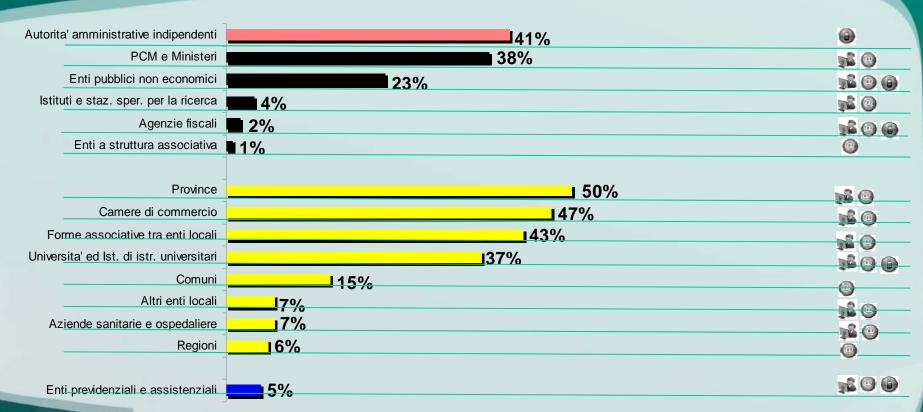






TASSO DI PARTECIPAZIONE PER TIPOLOGIA AMMINISTRATIVA

PERIODO DI RIFERIMENTO: 23 MARZO 2009 – 30 APRILE 2015





SERVIZI ALLO SPORTELLO Tasso di partecipazione per tipologia amministrativa

PERIODO DI RIFERIMENTO: 23 MARZO 2009 – 30 APRILE 2015



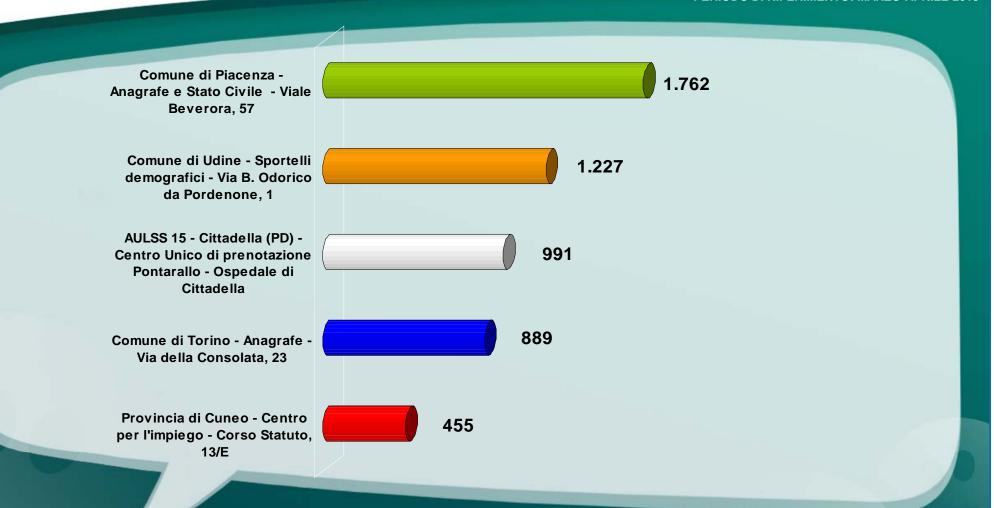






SERVIZI ALLO SPORTELLO Sedi con il maggior numero di giudizi mensili





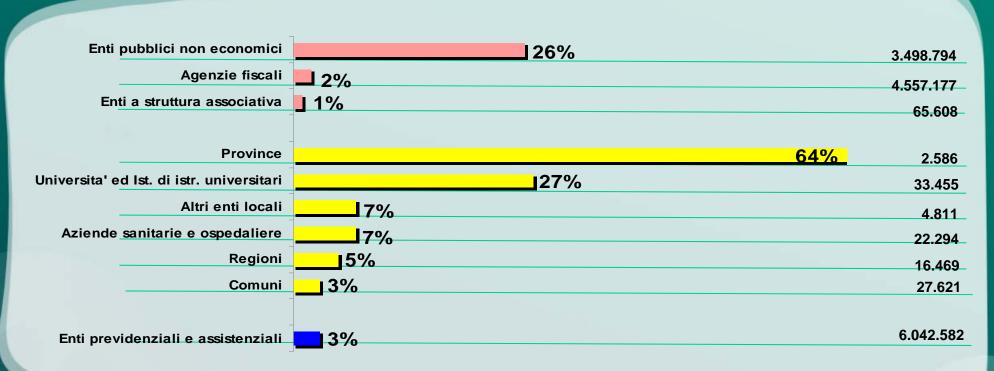






SERVIZI SUL WEB Tasso di partecipazione per tipologia amministrativa

PERIODO DI RIFERIMENTO: 23 MARZO 2009 - 30 APRILE 2015











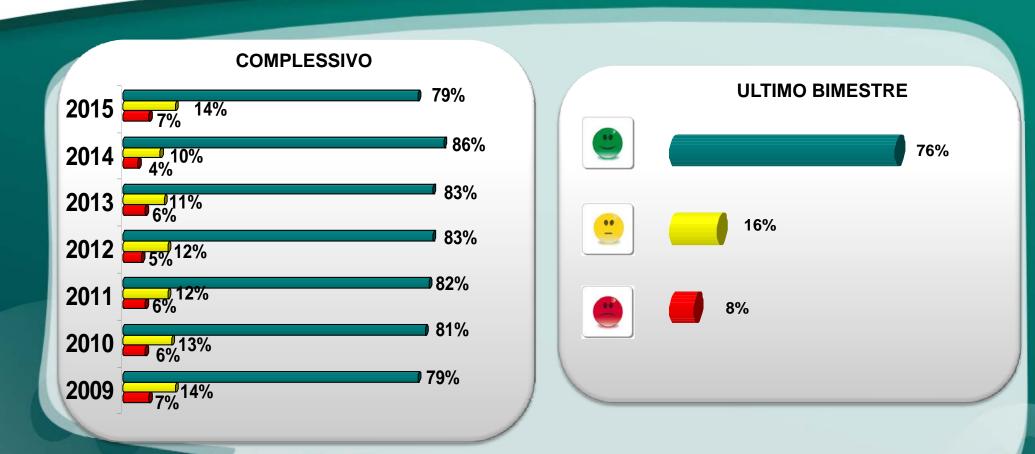
Dipartimento della Funzione pubblica

4. La valutazione dei servizi



LIVELLO GENERALE DI SODDISFAZIONE

PERIODO DI RIFERIMENTO: 23 MARZO 2009 - 30 APRILE 2014





SERVIZI ALLO SPORTELLO Livello generale di soddisfazione



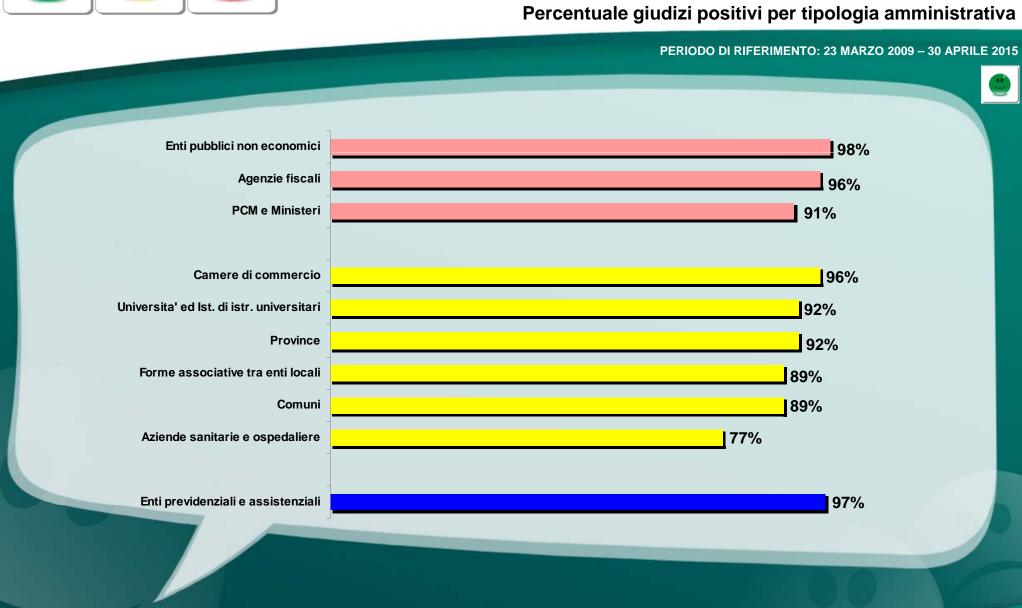








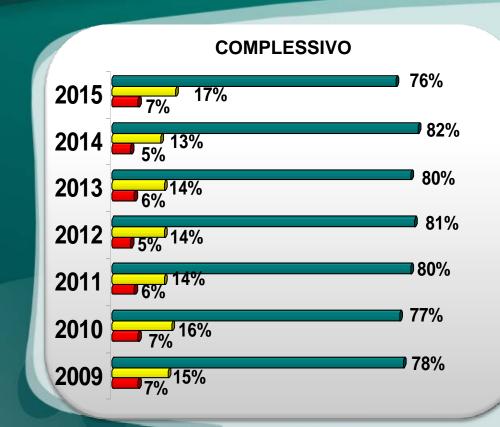
SERVIZI ALLO SPORTELLO

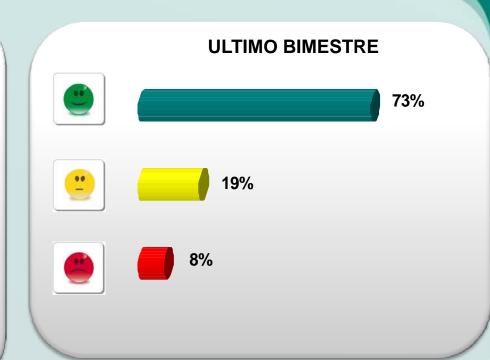




SERVIZI SUL WEB Livello generale di soddisfazione

PERIODO DI RIFERIMENTO: 23 MARZO 2009 - 30 APRILE 2015





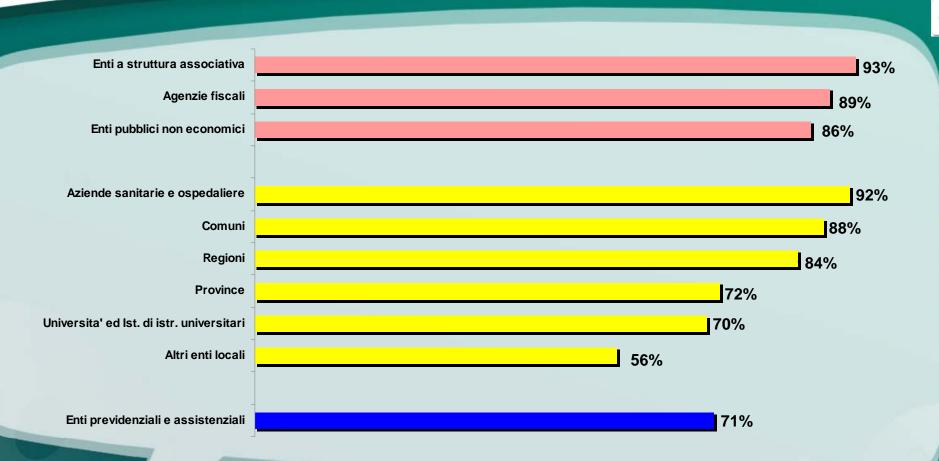






SERVIZI SUL WEB Percentuale giudizi positivi per tipologia amministrativa

PERIODO DI RIFERIMENTO: 23 MARZO 2009 – 30 APRILE 2015





SERVIZI AL TELEFONOLivello generale di soddisfazione

PERIODO DI RIFERIMENTO: 23 MARZO 2009 - 30 APRILE 2015

