

REPORT RELATIVO AI SERVIZI EROGATI TRAMITE IL CANALE DELLO SPORTELLO

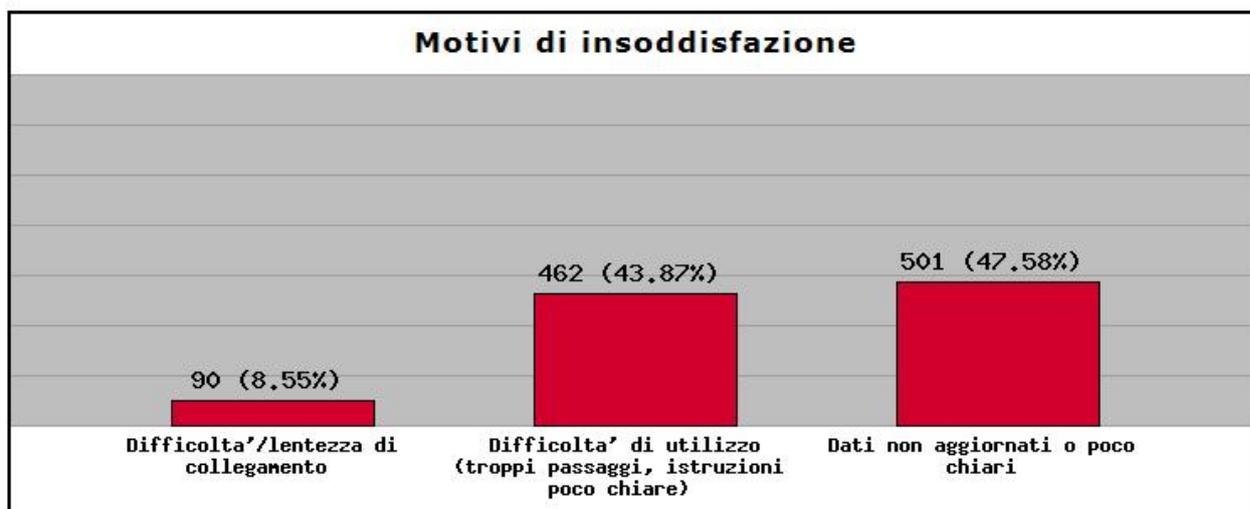


REPORT (dal 1 Gennaio 2011 al 31 Dicembre 2011)		 GIUDIZIO PREVALENTE 
ENTE	INDICAZIONE DELLA SEDE (O DEL CANALE DI RILEVAZIONE)	
Agenzia delle Entrate	UFFICI	
N. UTENTI TOTALE	152.115	
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO	1.526	
VALORE IN %	1,00%	
LIVELLO DI SODDISFAZIONE	  	
N. GIUDIZI ESPRESSI	1459 42 25	
VALORI IN %	95,61% 2,75% 1,64%	



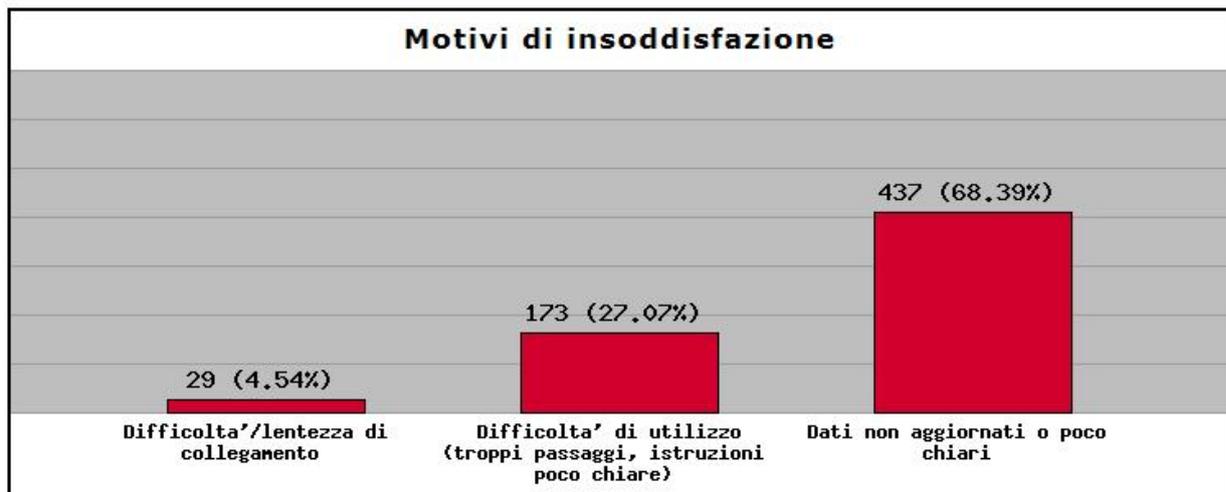
REPORT RELATIVO AI SERVIZI EROGATI TRAMITE IL CANALE WEB

REPORT ANNUALE				
2011				
ENTE Agenzia delle Entrate	SERVIZIO SERVIZI TELEMATICI			GIUDIZIO PREVALENTE
N. UTENTI TOTALE:	787.343			
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO:	17.234 (2.19%)			
LIVELLO DI SODDISFAZIONE				
N. GIUDIZI ESPRESSI:	14.638	1.543	1.053	
VALORE IN %:	84.94%	8.95%	6.11%	



REPORT RELATIVO AI SERVIZI EROGATI TRAMITE IL CANALE WEBMAIL

REPORT ANNUALE				
2011				
ENTE Agenzia delle Entrate	SERVIZIO Servizio Webmail dell'agenzia delle entrate			GIUDIZIO PREVALENTE
N. UTENTI TOTALE:	51.335			
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO:	2.934 (5.72%)			
LIVELLO DI SODDISFAZIONE				
N. GIUDIZI ESPRESSI:	1.883	412	639	
VALORE IN %:	64.18%	14.04%	21.78%	





mettiamoci la faccia



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento della Funzione pubblica