

Le Officine Miglioramento Performance Giustizia, che si terranno al ForumPA 2013, sono un'occasione di scambio e confronto sui percorsi di innovazione realizzati dagli uffici che hanno partecipato al progetto interregionale transnazionale "Diffusione delle Best Practices negli uffici giudiziari italiani".

Hanno l'obiettivo di approfondire i principali temi legati alla modernizzazione dei servizi della giustizia e diffondere i risultati raggiunti dai progetti operativi di cambiamento realizzati.

Interverranno rappresentanti istituzionali, capi e dirigenti degli uffici giudiziari ed esperti per affrontare tematiche di rilievo quali:

- la reingegnerizzazione dei processi di lavoro
- il miglioramento dei rapporti con il cittadino - utente
- il ruolo della direzione nel governo del cambiamento
- lo sviluppo delle strategie di rete

Principalmente rivolte a dirigenti, funzionari amministrativi, magistrati e capi degli uffici giudiziari, le Officine sono aperte anche ad altri operatori pubblici e privati interessati al tema dell'innovazione organizzativa e di servizio del sistema italiano della giustizia civile e penale.

Le Officine sono realizzate in collaborazione con il Ministero della Giustizia nell'ambito del progetto "Miglioramento delle Performance per la Giustizia" del Dipartimento della Funzione Pubblica.



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
Attive e Passive del Lavoro



OFFICINE MIGLIORAMENTO PERFORMANCE GIUSTIZIA BEST PRACTICES UFFICI GIUDIZIARI

ForumPA 2013
Palazzo Congressi EUR

Roma, 28-30 maggio 2013
Stand 25C



PROGRAMMA

Riorganizzazione e reingegnerizzazione dei servizi e delle procedure di lavoro

28 MAGGIO 2013
h 14:30-17:00

Registrazione dei partecipanti

Apertura

PIA MARCONI

Dipartimento della Funzione Pubblica

Esperienze degli uffici giudiziari

SALVATORE PULIMENO

Giudice di Pace di Taranto

CATERINA D'ANGELO

Procura della Repubblica di Palermo

SALVATORE DE LUCA

Procura della Repubblica di Barcellona Pozzo di Gotto

Confronto fra i partecipanti

Discussione e conclusione dei lavori

GRETA NASI

Università Bocconi

Qualificazione dei servizi rivolti all'utenza: qualità, sportelli e carte dei servizi

29 MAGGIO 2013
h 10:00-12:30

Registrazione dei partecipanti

Apertura

CLAUDIA PEDRELLI

Ministero della Giustizia

Esperienze degli uffici giudiziari

ADRIANA GARRAMONE

Tribunale di Brescia

ROSSELLA TURCO

Tribunale di Rovereto e Procura della Repubblica di Rovereto

MARIA TERESA ROTONDARO AVETA

Procura della Repubblica per i Minorenni di Campobasso

Confronto fra i partecipanti

Discussione e conclusione dei lavori

LAURA LIBERTO

Cittadinanzattiva

Change management: governo di cambiamento dell'innovazione

29 MAGGIO 2013
h 14:30-17:00

Registrazione dei partecipanti

Apertura

LAURA MASSOLI

Dipartimento della Funzione Pubblica

Esperienze degli uffici giudiziari

ROSA ANNA DE PALO

Tribunale per i Minorenni di Bari

ISABELLA CAVALLARI

Procura della Repubblica di Ravenna

ANNA EMILIA GIORDANO

Corte d'Appello di Salerno

Confronto fra i partecipanti

Discussione e conclusione dei lavori

DANIELA PIANA

Università di Bologna

Ufficio Giudiziario e territorio: le partnership nella realizzazione di buone pratiche

30 MAGGIO 2013
h 10:00-12:30

Registrazione dei partecipanti

Apertura

CLAUDIA PEDRELLI

Ministero della Giustizia

Esperienze degli uffici giudiziari

AMALIA SETTINERI

Procura della Repubblica per i Minorenni di Palermo

MARILENA RIZZO

Tribunale di Firenze

Confronto fra i partecipanti

Discussione e conclusione dei lavori

GIOVANNI MORO

Fondaca