Raffaela Maria Finocchiaro, analista di organizzazione del Ministero della Giustizia, cura iniziative di innovazione, reingegnerizzazione dei procedimenti e dei sistemi di workflow management; si è occupata della diffusione del processo civile telematico e del protocollo informatico negli uffici giudiziari; ha seguito progetti di riorganizzazione degli uffici e di monitoraggio della customer satisfaction nel settore giudiziario.

Ha maturato significative esperienze nel content management di siti web, curando altresì le rilevazioni organizzative e l’efficacia comunicativa dei contenuti.
Ha scritto alcuni articoli sul tema dei siti web degli uffici giudiziari.

E’co-curatore e co-autore le libro “*Customer satisfaction negli uffici giudiziari*”, edito da Giuffrè.

Partecipa al gruppo di lavoro per l’evoluzione dei sistemi di protocollo informatico nel Ministero della Giustizia, svolgendo attività di docenza, diffusione, divulgazione e affiancamento.

Collabora con la scuola di Specializzazione per le Professioni Legali - Dipartimento Giuridico dell’Ateneo di Catania.

Ha svolto docenze in tema di informatica giuridica ed organizzazione presso la SSPA ed il Consiglio Superiore della Magistratura.

Ha organizzato iniziative di comunicazione ed eventi di divulgazione su tematiche legate al processo telematico e ad altre attività innovative nel mondo giudiziario, curando anche profili di comunicazione con la stampa.

Dal 1990 è laureata in Giurisprudenza. Possiede il titolo di Avvocato. Nel 2000 ha conseguito una laurea in Relazioni Pubbliche e Comunicazione.

Ha maturato la prima esperienza lavorativa nel settore pubblico in Banca d’Italia, dal 1994 al 1999.