

# Miglioramento Performance per la Giustizia

## Best Practices negli uffici giudiziari

*Regioni Obiettivo Convergenza*

*PON "Governance e Azioni di Sistema" - 2007/2013*

*Ob. 1 – Asse E "Capacità Istituzionale" – Obiettivo specifico 5.3 (FSE)*

**Laura Massoli**

**Dipartimento della funzione pubblica**

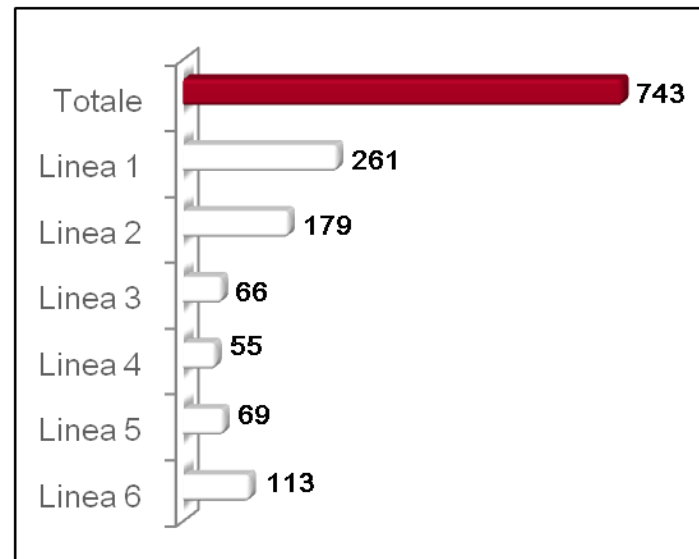
**Officine a Forumpa 2013**

*Roma, 28-30 maggio 2013*

## Progetto interregionale transnazionale di "Diffusione di best practices negli uffici giudiziari italiani".

### Linee di intervento

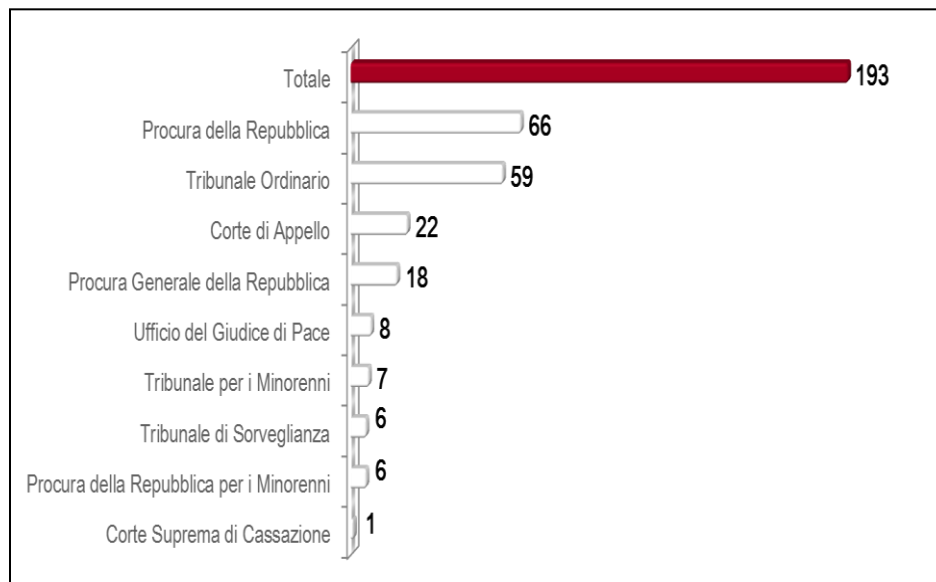
- Linea 1 - Riorganizzazione e reingegnerizzazione dei servizi e dell'ufficio
- Linea 2 - Miglioramento dell'utilizzo dell'informatica
- Linea 3 - Carta dei servizi
- Linea 4 - Accompagnamento alla certificazione di qualità ISO 9001-2008
- Linea 5 - Bilancio di Responsabilità Sociale
- Linea 6 - Comunicazione e realizzazione sito web



## Progetto interregionale transnazionale di "Diffusione di best practices negli uffici giudiziari italiani".

### I numeri

**193** Uffici Giudiziari Aderenti:  
**743** Progetti Operativi:  
ROC – **87** Uffici Giudiziari Aderenti e  
**284** Progetti Operativi



### Uffici giudiziari aderenti per tipologia

- Avviato dal **Dipartimento della Funzione Pubblica** nel 2011, nell'ambito del PON Governance 2007-2013
- Supporto alla realizzazione del piano nazionale e in particolare alle Regioni Obiettivo Convergenza (Campania, Calabria, Puglia e Sicilia):
  - ✓ Monitoraggio qualitativo sugli stati di avanzamento dei progetti di diffusione delle best practices
  - ✓ Mappatura dei processi di innovazione in corso, individuazione di buone pratiche e loro rappresentazione
  - ✓ Sviluppo di iniziative di divulgazione dei progetti, dei risultati delle esperienze di modernizzazione della giustizia locale

- **Rapporto di monitoraggio sull'avanzamento del progetto interregionale/transnazionale "Diffusione di Best Practices negli Uffici giudiziari italiani",**

Contiene le informazioni e le analisi riguardano le quattro regioni obiettivo convergenza -ROC (Campania, Calabria, Puglia, Sicilia) ed in chiave comparativa il complesso degli interventi nelle altre regioni italiane. Sono previsti aggiornamenti periodici del rapporto, in linea con gli stati di avanzamento dei progetti degli uffici giudiziari

- **Banca dati "Miglioramento delle performance della Giustizia"**

Contiene l'elenco degli uffici giudiziari che hanno aderito al progetto transnazionale interregionale diffusione delle best practices negli uffici giudiziari e, per ogni ufficio, l'elenco dei progetti operativi realizzati od in corso di realizzazione. Si tratta di una banca dati in progress, in quanto è continuamente aggiornata in base alla risultanze del monitoraggio operato, nonché integrata con nuove informazioni. E' possibile effettuare ricerche all'interno della banca dati secondo uno o più criteri tra quelli specificati

- **Cases Studies**

Analizzati "on site" 16 uffici giudiziari (Tribunale Ravenna, Procura Monza, Tribunale Monza, Tribunale Taranto, Giudici di Pace Taranto, Corte di Appello di Bari, Corte di Appello di Salerno, Tribunale Minorenni di Napoli, Tribunale Rovereto, Procura Rovereto, Tribunale Minori Bari, Corte di Appello Venezia, Procura Venezia, Procura Ravenna, Tribunale Brescia, Tribunale Ferrara)

Pronti e già pubblicati on line sul portale PAQ [www.qualitapa.gov.it](http://www.qualitapa.gov.it) 12